

DELTALIS

Hintergrund

Tief in den Schweizer Bergen, in einem ehemaligen Militärbunker, hat der Anbieter von modularen und skalierbaren Rechenzentrumsdienstleistungen, DELTALIS, seinen Firmensitz. DELTALIS bietet Rechenzentrumsdienstleistungen an, die von reinen Hosting-Services bis hin zu vollständig verwalteten Diensten reichen – mit einem außergewöhnlich hohen Sicherheitsniveau. Dabei ist DELTALIS einzigartig. Abgesehen von der physischen Sicherheit, die die Berge bieten, werden aufgrund der geografischen Lage Risiken beseitigt, die in einer städtischen Umgebung auftreten. Dazu gehören unter anderem Vibrationen, überlastete Energieversorgungsnetze und Bauarbeiten. Da der Standort nur 60 Minuten von Zürich entfernt liegt, ist das Unternehmen dennoch an eines der florierenden Handelszentren in Europa angebunden – die ideale Grundlage für Business im In- und Ausland.

Zu den von DELTALIS angebotenen Dienstleistungen gehören sowohl Rack Space in offenen Colocation-Bereichen als auch separate, dedizierte Bereiche mit Flächen von mehreren hundert Quadratmetern. Das Rechenzentrum liegt inmitten einer der wichtigsten Regionen für die Stromerzeugung mit Wasserkraft in der Schweiz und profitiert von einer zu 100 Prozent lokalen, stabilen Ökostrom-Versorgung. Neben dem Colocation-Bereich bietet das Unternehmen seinen Kunden auch Out-of-Band Access-a-Service an – für alle jene, die bei Problemen innerhalb ihrer Infrastruktur auf minimale Reaktionszeiten angewiesen sind. Unabhängig von den Dienstleistungen, die die einzelnen Kunden in Anspruch nehmen, haben alle eines gemeinsam – sie alle vertrauen für absolute Sicherheit und Ausfallsicherheit auf DELTALIS.

Ein Rechenzentrum. In einem ehemaligen Militärbunker. In den Tiefen eines Schweizer Bergs. Ist mehr Sicherheit überhaupt möglich? Mit Vertiv ist es möglich.

Geschäftliche Herausforderung

„Als wir DELTALIS gründeten, verfolgten wir drei wesentliche Ziele“, erklärt Frank Harzheim, CEO des Unternehmens. „Wir wollten absolute physische und digitale Sicherheit bieten, auf die sich unsere Kunden uneingeschränkt verlassen können. Die Schweiz wurde kürzlich in der Rangliste der Länder im Hinblick auf Risiken beim Betrieb eines Rechenzentrums auf Rang 3 eingestuft. Außerdem wollten wir ein Rechenzentrum bauen, dem der Schweizer Markt, einer der anspruchsvollsten weltweit, vertraut. Und schließlich wollten wir individuelle Dienstleistungen anbieten, die eine auf dem Markt unerreichte Kundenerfahrung schaffen.“

Durch den Bau des DELTALIS-Rechenzentrums in einem ehemaligen Militärbunker gelang Frank Harzheim und seinem Team die Errichtung eines der sichersten Rechenzentren überhaupt. Die Einrichtung wurde tief in den Fels gehauen und ist der Inbegriff für Ausfall- und Datensicherheit. Die Infrastruktur des Bunkers bietet viele weitere Vorteile für den Bau und Betrieb eines erstklassigen Rechenzentrums. Zudem hat sich DELTALIS dem Thema Nachhaltigkeit verpflichtet. Deshalb zog es das Unternehmen vor, eine bereits vorhandene Einrichtung zu übernehmen statt eine vollkommen neue zu errichten.



ÜBER DELTALIS

DELTALIS hat sich der Bereitstellung innovativer, hochwertiger und sicherer Services verschrieben. Das DELTALIS-Rechenzentrum ist aufgrund seiner sicheren Lage in den Schweizer Bergen einzigartig. Es wurde darüber hinaus eigens für die rasanten technischen Entwicklungen der heutigen Zeit – Cloud, Analytics, Mobilität, Social Business – und zur Einhaltung selbst anspruchsvollster Sicherheitsbestimmungen entwickelt.

www.deltalis.com

Zertifiziert für Vertrauen

Als in der Schweiz ansässiges Unternehmen unterliegt DELTALIS den strengsten Datenschutzgesetzen der Welt. Das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz spiegelt eine landesweite Haltung zum Datenschutz wider, die ihresgleichen sucht. DELTALIS verfolgt einen ebenso kompromisslosen Kurs.

Das Unternehmen betreut eine große Bandbreite internationaler Kunden. Dazu gehören viele kleine und mittlere Unternehmen, die in hohem Maße von einem sicheren Hosting und Management ihrer Daten abhängig sind. Zusätzlich zu den typischen Anwendungsfällen nutzen viele Kunden die Einrichtung als Backup-Standort für die Notfallwiederherstellung. Andere sind selbst Anbieter von Cloud-Diensten und verpflichten sich gegenüber ihren eigenen Kunden zu absoluter Sicherheit. Allen ihren Bedürfnissen liegt das uneingeschränkte Vertrauen in das von ihnen genutzte Rechenzentrum zugrunde. Zusätzlich zu verschiedenen anderen Faktoren sorgt insbesondere die Zertifizierung von DELTALIS nach ISO 27001 dafür, dass das Unternehmen diesem Vertrauen gerecht wird.

Vertiv war von Beginn an Partner der Wahl für DELTALIS. Der Grund dafür war die umfangreiche Erfahrung des Unternehmens in den Bereichen Stromversorgung und Wärmemanagement, die für DELTALIS ebenso wie für jeden anderen Anbieter erfolgsentscheidender Dienste von grundlegender Bedeutung sind. Vertiv konnte jedoch auch strategisch wichtige Beiträge zur Verbesserung der Infrastruktur von DELTALIS für die Überwachung und Verwaltung der Einrichtung leisten. Um alle Anforderungen in ISO 27001 nicht nur zu erfüllen, sondern sogar zu übertreffen, wurde die Vertiv *Trellis*™-DCIM-Plattform für das Infrastrukturmanagement von Rechenzentren implementiert – mit beträchtlichen Verbesserungen im Hinblick auf Transparenz, Kontrolle und Planung. Dank der Infrastrukturoptimierung in Echtzeit und des modularen sowie adaptiven Aufbaus gibt die Plattform DELTALIS wichtige Einblicke in kritische Infrastruktursysteme des Rechenzentrums.

„Jeder Entscheider, der den Prozess der ISO 27001-Zertifizierung schon einmal durchlaufen hat, weiß um die höchst anspruchsvollen Anforderungen dieser Norm“, erklärt Harzheim. „Sie lässt keinen Raum für Unklarheiten oder Fehler und fordert einen systematischen Ansatz für den Umgang mit sensiblen Unternehmensdaten. Wir mussten eine Reihe von Risikomanagementprozessen durchführen, um die fortwährende Sicherheit der Daten zu gewährleisten. Diese Maßnahmen betrafen sowohl die Mitarbeiter als auch unsere Arbeitsabläufe und IT-Systeme. Trotz dieser Herausforderungen können wir unseren Kunden nun deutliche Vorteile bieten wie unter anderem fortwährende Geschäftskontinuität, ein besseres Risikomanagement, die Einhaltung rechtlicher Bestimmungen und die Beseitigung wichtiger Sicherheitsbedrohungen.“



Vertiv-Lösungen:

- Trellis Inventory Manager für das Kapazitäts- und Änderungsmanagement zur Einhaltung der Anforderungen nach ISO 27001
- Trellis Power Systems Manager für die Steuerung und Verwaltung von Stromverbrauch und Energieeffizienz
- Trellis Site Manager für eine Darstellung der gesamten Einrichtung und die Zusammenführung von Alarmmeldungen zur Einhaltung der Anforderungen nach ISO 27001

Auswahl der DCIM-Lösung

„In unserem Fall konnten wir nicht einfach auf einem leeren Grundstück ein ganz neues Rechenzentrum errichten. Stattdessen mussten wir ein bereits vorhandenes Gebäude mit ursprünglich anderer Bestimmung in ein hochgradig optimiertes und effizientes Rechenzentrum verwandeln. Dafür mussten die physischen Einschränkungen der bestehenden Infrastruktur mittels intelligenter Technik überwunden werden. Zudem benötigten wir umfassenden Überblick und volle Kontrolle über die Leistung sowie alle anderen Aspekte unseres Rechenzentrums, die für die Bereitstellung unserer Services entscheidend sind. Aus diesem Grund steht im Zentrum unserer operativen Tätigkeit eine DCIM-Lösung“, erläutert Harzheim.

DELTALIS erkannte bereits frühzeitig, dass das Unternehmen durch die Investition in eine umfangreiche DCIM-Lösung die Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) mit seinen Kunden deutlich effizienter erfüllen und zugleich die eigene geschäftliche Agilität bewahren könnte. „Vertiv verfügt mit der Trellis-Plattform über eine überzeugende Lösung. Die

„Dank Trellis ist sichergestellt, dass wir unsere grundlegenden Geschäftsversprechen einhalten“, erklärt Harzheim. „In der Folge verfügen wir nun über ein weiteres wichtiges Alleinstellungsmerkmal. Nun können wir Kunden unseren Deltalis Virtual View-Service anbieten, der ihnen anhand transparenter Berichte und DCIM-Funktionen hilft, ihre eigene Infrastruktur besser zu verstehen. In Kombination mit unserem Deltalis Virtual Reach-Service, der durch die sichere Remotemanagementlösung von Vertiv ermöglicht wird, erhalten unsere Kunden die Verfügbarkeit und Transparenz, nach der sie suchen. Dies ist insbesondere für unsere internationalen Kunden wichtig, die möglicherweise nicht regelmäßig vor Ort sein können. So können sie ihre IT-Infrastruktur aus der Ferne verwalten und effiziente strategische Entscheidungen treffen.“

Frank Harzheim, CEO, DELTALIS

Kombination aus Hardware und Software und die Fähigkeit von Trellis, Alarmmeldungen aus heterogenen Systemen zusammenzuführen, zählten für uns zu den ausschlaggebenden Faktoren. Trellis ist überragend, wenn es um die Zusammenführung verschiedener Sprachen und Protokollsysteme in eine zentrale Schnittstelle geht. Darüber hinaus bestand das Team, das uns unterstützte, aus Experten, denen wir vertrauen konnten und deren Arbeit uns restlos überzeugte.“

Wichtige Entscheidungen für das Wachstum von DELTALIS

„Wir müssen in der Lage sein, fundierte Entscheidungen zu treffen – insbesondere im Hinblick auf unser Kapazitätsmanagement. Als Betreiber eines Rechenzentrums gehen wir in der Theorie von einer 100 prozentigen Auslastung aus. Tatsächlich ist es jedoch schwierig, diesen Wert auch nur annähernd zu erreichen. Je mehr wir unsere Fläche nutzen, desto mehr müssen wir die Auswirkungen auf das Kühlsystem und weitere betriebliche Faktoren berücksichtigen. Mit Trellis ist hier nun ein wesentlich effizienterer Entscheidungsprozess möglich“, sagt Harzheim. „Hinzu kommt, dass die Mehrheit unserer Betriebskosten die Stromversorgung ausmachen. Trellis hilft uns, diesen wichtigen operativen Faktor zu optimieren. Durch diesen kombinierten Einblick können wir den Nutzen unserer enormen Investitionen ebenso wie den der vorhandenen Geräte maximieren.“

Dank der Trellis-Plattform kann DELTALIS den Zustand des Rechenzentrums jederzeit in Echtzeit überprüfen, indem der Stromverbrauch oder die Leistung kritischer Systeme oder wichtige Ressourcen wie zum Beispiel Alarmmeldungen untersucht werden. Darüber hinaus ermöglicht die Plattform Frank Harzheim und seinem

Team eine effiziente Kapazitätsplanung, um die in den SLAs mit ihren Kunden zugesicherte Verfügbarkeit von 99,999 Prozent zu erreichen. Trellis stellt den Überblick, den eine Einrichtung dieser Art mit einem so kritischen Geschäftsmodell benötigt, in einer zentralen Konsole bereit.

Ausblick auf die Zukunft

„Mit Trellis ist sichergestellt, dass wir unsere grundlegenden Geschäftsversprechen einhalten können“, erklärt Harzheim. „Als Nebeneffekt verfügen wir jetzt aber über ein weiteres wichtiges Alleinstellungsmerkmal. Nun können wir Kunden unseren Deltalis Virtual View-Service anbieten. Damit verstehen sie dank transparenter Berichte und DCIM-Funktionen ihre eigene Infrastruktur besser. In Kombination mit unserem Deltalis Virtual Reach-Service, der sich auf die sichere Remote Managementlösung von Vertiv stützt, stellen wir die Verfügbarkeit und Transparenz zur Verfügung, die unsere Kunden brauchen. Dies ist insbesondere für unsere internationalen Kunden wichtig, die erfahrungsgemäß nicht regelmäßig vor Ort sind. So können sie aus der Ferne ihre IT-Infrastruktur verwalten und effiziente strategische Entscheidungen treffen. Bereits im Pre-Sales-Stadium eines Projektes können wir unsere Kunden eingehend beraten und ihnen helfen, die benötigte Fläche besser zu bestimmen, Etagenpläne in einem 3D-Modell visuell darstellen und ihnen ein umfassendes Bild ihres geplanten Projektes vermitteln. Auf diese Weise bieten wir echten Mehrwert, der über die reine Stellfläche hinausgeht.“

„Die Trellis-Plattform ist nicht nur ein hervorragendes Tool für das Management kritischer Infrastrukturen – Trellis ist auch ein richtiger Business Enabler.“

Frank Harzheim, CEO, DELTALIS