

PROGRAMA DE SERVICIO

Puesta en marcha de ubicaciones con una PDU para rack (24x7)

El programa Puesta en marcha de ubicaciones con una PDU para rack (24x7) se aplica a los centros con, como máximo, dos (2) PDU para rack instaladas y se puede adquirir en un plazo de 6 meses a partir de la fecha de compra del equipo.

APLICABLE A LOS SIGUIENTES EQUIPOS

PDU para rack Vertiv™ Geist™.

APLICABLE AL SIGUIENTE CÓDIGO

PS-RPDU-ST24x7-PDU-S

REQUISITO PREVIO A LA COMPRA DEL SERVICIO

El canal de distribución (es decir, el mayorista y el reseller) debe proporcionar a Vertiv el nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico del cliente final para poder procesar el pedido y permitir que el cliente active el programa de servicio adquirido.

REGISTRO ONLINE PARA VALIDAR

El programa de servicio debe estar registrado para ser válido. Para registrarlo, rellena el formulario de registro que se encuentra en la siguiente dirección: <https://prep.vertiv.com/en-emea/support/tools--applications/product-and-service-program-registration/> en un plazo de 30 días tras la recepción del certificado de confirmación.

Sigue todos los pasos de registro hasta ser preguntado si has adquirido un programa de servicio; cuando se te pregunte, marca Sí e incluye el código del programa de servicio y la fecha de entrega de acuerdo con la información recibida en el certificado de confirmación.

SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES NO

Service Program Code

Service Program Delivery Date

Recuerda que, **si no se realiza el registro en un plazo de 30 días tras recibir el certificado de confirmación, el programa de servicio vencerá y se considerará ejecutado por Vertiv.**

RESUMEN DEL SERVICIO

Visita de puesta en marcha programada con el cliente durante el horario laboral normal, de lunes a viernes (excepto festivos nacionales), en la que se ofrece lo siguiente:

- Comprobaciones de instalación, ajustes de hardware y software, pruebas de funcionamiento e informe final con toda la documentación.
- Pruebas de configuración y conectividad de la PDU para rack al sistema de gestión de edificios (si está disponible) que se realizará el mismo día de la visita de puesta en marcha.

La puesta en marcha incluye la cobertura de las piezas y la mano de obra para la reparación de defectos de fabricación encontrados durante la puesta en marcha.

- Los defectos o daños resultantes de la instalación no están cubiertos.

Se informará al usuario sobre el modo de trabajo actual de la unidad y las operaciones básicas que se van a realizar en la unidad.

Los requisitos previos específicos mencionados en la siguiente lista de comprobación son los requisitos necesarios para realizar todas las actividades incluidas en el alcance de los trabajos.

SERVICIOS REALIZADOS

El servicio de puesta en marcha incluirá las actividades siguientes:

- Inspección visual completa del equipo.
- Conexión de la R-PDU.
- Realización de los procedimientos de puesta en marcha.
- Programación de la dirección IP en la R-PDU (si procede).
- Configuración del grupo de PDU para rack con R-PDU adicionales en el rack (el cliente debe solicitar la configuración y se debe proporcionar el cableado necesario).
- Puesta en orden de los cables y limpieza.
- Comprobación de los valores de sensores externos (si procede).
- Actualización del firmware (si procede).
- Realización de una prueba operativa del sistema.
- Revisión de las prestaciones del sistema con el cliente para abordar cualquier cuestión del sistema.

Una vez completada la visita, se entregará un informe sobre la puesta en marcha al cliente final.

SUPOSICIONES Y ACLARACIONES

- El sistema PDU para rack debe haberse instalado previamente, con todo el cableado completo.
- La red eléctrica debe estar disponible para alimentar la PDU para rack.
- Se cobrarán los costes de puesta en marcha que se produzcan como consecuencia de retrasos ajenos al control de Vertiv.
- Pueden añadirse y presupuestarse por separado tareas adicionales que no formen parte del alcance de este trabajo.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE FINAL

El cliente deberá proporcionar los elementos siguientes:

- Acceso total al centro y al equipo objeto del programa de servicio con visitas al centro.
- Entorno de trabajo seguro, incluidos, cuando proceda, procedimientos de aprendizaje sobre seguridad.
- Un punto de contacto mientras se realizan los trabajos de mantenimiento.
- Un punto de contacto para la recepción de las unidades y los componentes.
- Apagado: El servicio técnico puede requerir el apagado de la carga para garantizar la integridad de la conexión eléctrica.
- El equipo debe instalarse y ponerse en marcha de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.

La visita de puesta en marcha debe solicitarse con al menos 10 días hábiles de antelación respecto a la fecha en que debe realizarse; para ello, ponte en contacto con el centro de asistencia técnica de Vertiv llamando al número de teléfono gratuito (donde esté disponible) 00 800 11554499.

- Si por cualquier motivo, el trabajo no se puede realizar en el tiempo programado, notifícalo al personal de servicio de Vertiv 48 horas antes de la visita programada.

El servicio técnico puede requerir el apagado de la carga para garantizar la integridad de la conexión eléctrica.

No se espera que el personal enviado trabaje completamente solo, se espera que el personal del centro monitorice y entienda que debe atender al personal enviado si asisten al centro como únicos ingenieros.

Si existe presencia de amianto en el edificio que pueda afectar al área de trabajo del equipo y los trabajos planificados, el personal del centro debe informar a los técnicos que acudan al respecto.

EXCLUSIONES

La cobertura de partes y mano de obra para la reparación y sustitución no comprende las pérdidas o daños debidas al mal uso, accidente, abuso, negligencia, desgaste normal, negligencia (distinta de la del proveedor), modificación o alteración no autorizadas, uso más allá de la capacidad nominal, el hecho de no comunicar un fallo o mal funcionamiento conocido de forma oportuna, fuentes de energía o condiciones ambientales inadecuadas, instalación, reparación, manipulación, mantenimiento o aplicación inadecuadas o cualquier otra causa no debida al proveedor.

ANULACIÓN DE VISITAS

La anulación de visitas al centro como resultado de una notificación inadecuada, llamadas falsas, no justificadas y no autorizadas, instrucciones imprecisas, imposibilidad de acceder al centro, falta de disponibilidad del equipo para realizar las actividades según el alcance de los trabajos, se cobrarán al 50 % del valor del contrato.

SUBCONTRATISTA

El vendedor se reserva el derecho a subcontratar Servicios a terceros.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La prestación de los Servicios descritos en este alcance de los trabajos está sujeta a los términos y condiciones de venta tal como se indican en <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Términos y condiciones estándar de Vertiv).

Es posible que se solicite a los clientes finales que proporcionen el comprobante de la fecha de compra.

Al registrar el Servicio de la forma descrita anteriormente, el cliente final confirma que ha leído los términos y condiciones estándar de Vertiv y que los acepta sin limitación alguna.

Los términos y condiciones estándar de Vertiv y cualquier otro término aquí contemplado se aplican (i) exclusivamente entre Vertiv y el tercero que haya adquirido directamente el Servicio y (ii) a los Servicios adquiridos por el cliente final como se ha descrito más arriba. Para evitar dudas, los Servicios obtenidos de cualquier reseller de Vertiv se rigen únicamente por el acuerdo entre el cliente final y el reseller de Vertiv. Dicho acuerdo puede proporcionar términos que sean los mismos que los términos y condiciones estándar de Vertiv, en cualquier caso Vertiv será responsable dentro de los límites y en la medida definida en los términos y condiciones estándar de Vertiv. Ponte en contacto con tu reseller de Vertiv para obtener información adicional sobre los Servicios descritos en este alcance de los trabajos y en los términos y condiciones de Vertiv relacionados.

Toda la documentación, las imágenes u otra información proporcionada al cliente final o recopilada en el centro del cliente final seguirán siendo propiedad exclusiva de Vertiv.

Vertiv se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones estándar de Vertiv en cualquier momento. En tal caso, se notificará adecuadamente al cliente final, pero dicho cambio no se aplicará a los Servicios adquiridos por el cliente final antes de la fecha de dicho cambio.

AVISO DE PRIVACIDAD

La Política de privacidad de Vertiv está disponible en el enlace siguiente: [Política de privacidad](#).