

## PROGRAMA DE SERVICIO

### Instalación eléctrica de SAI (24x7)

El programa de instalación eléctrica de SAI (24x7) puede adquirirse en un plazo de 6 meses a partir de la fecha de compra del equipo.

#### APLICABLE A LOS SIGUIENTES EQUIPOS

Liebert® GXT5™ (5-20 kVA), Liebert® GXT4™ (5-10 kVA), Liebert® GXT3 (10 kVA en formato de torre), Liebert® APS (5-20 kVA), Liebert® ITA2 (10-30 kVA), Liebert® EXS (10-60 kVA) y sus respectivos armarios de baterías.

#### APLICABLE AL SIGUIENTE CÓDIGO

PS-RUPS-INSTL247-005	PS-RUPS-INSTL247-006	PS-RUPS-INSTL247-007	PS-RUPS-INSTL247-008	PS-RUPS-INSTL247-009
PS-ACP-INST-24X7				

#### REQUISITO PREVIO A LA COMPRA DEL SERVICIO

*El canal de distribución (es decir, el mayorista y el reseller) debe proporcionar a Vertiv el nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico del cliente final para poder procesar el pedido y permitir que el cliente active el programa de servicio adquirido.*

#### REGISTRO ONLINE PARA VALIDAR

El programa de servicio debe estar registrado para ser válido. Para registrarlo, rellena el formulario de registro que se encuentra en la siguiente dirección: <https://prep.vertiv.com/en-emea/support/tools--applications/product-and-service-program-registration/> en un plazo de 30 días tras la recepción del certificado de confirmación.

Sigue todos los pasos de registro hasta ser preguntado si has adquirido un programa de servicio; cuando se te pregunte, marca Sí e incluye el código del programa de servicio y la fecha de entrega de acuerdo con la información recibida en el certificado de confirmación.

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available? YES  NO

Service Program Code	Service Program Delivery Date
----------------------	-------------------------------

Recuerda que, *si no se realiza el registro en un plazo de 30 días tras recibir el certificado de confirmación, el programa de servicio vencerá y se considerará ejecutado por Vertiv.*

#### ALCANCE DE LOS TRABAJOS

Visita para comprobar la instalación eléctrica, que se programará los 7 días de la semana, las 24 horas del día (excepto festivos nacionales) y que ofrece lo siguiente:

- El desembalaje, la ubicación y el nivelado del nuevo equipo en la posición de trabajo:
  - La ubicación de trabajo del equipo debe ser adecuada y estar preparada para alojar el equipo teniendo en cuenta su tamaño y peso (p. ej., un pedestal apropiado o la preparación del suelo elevado).
- La instalación del cable del armario de baterías y del equipo:
  - La longitud máxima de los cables es de 5 m.

- No se incluyen los conductos para los cables; se supone que estos ya se han instalado y que hay espacio suficiente disponible.
- El cliente debe asegurar el cumplimiento del cuadro eléctrico con los requisitos previos del equipo.
- No se incluyen las obras de construcción/civiles.
- La instalación eléctrica del interruptor de bypass externo (si corresponde).
- La instalación eléctrica del equipo.
  - La red eléctrica debe estar disponible para alimentar el equipo.
- La instalación eléctrica del armario de baterías (si procede).
- Todos los cables están excluidos y debe proporcionarlos el cliente de conformidad con la normativa local.

## DETALLES DE LOS SERVICIOS

La visita de instalación incluirá las actividades mencionadas a continuación y, una vez realizada, se entregará un informe al cliente final.

### Comprobación de la instalación eléctrica

#### Instalación de cables

- Identificación del disyuntor adecuado, desconexión del suministro eléctrico (con la aprobación del cliente), bloqueo y etiqueta.
- Corte de los cables a la longitud adecuada (si es necesario) y colocación de los extremos del cable adecuados.
- Inserción de los cables en los conductos (si están disponibles).
- Se incluye la identificación y el etiquetado de los cables.

#### Instalación eléctrica del armario de baterías (si procede)

- Apertura del interruptor de las baterías.
- Conexión de los cables de alimentación y los de comunicación al equipo.
- Cierre del interruptor de las baterías.

#### Instalación eléctrica del SAI y del interruptor de bypass externo

- Apertura del disyuntor aguas arriba y corte de la corriente eléctrica.
- Comprobación de que el SAI no recibe alimentación.
- Montaje del interruptor siguiendo las instrucciones correspondientes.
- Conexión de los cables de alimentación a la red eléctrica, el SAI y la carga.
- Conexión de los cables de comunicación al equipo.
- Conexión de las baterías internas (si corresponde).
- Cierre del disyuntor aguas arriba.

## SUPOSICIONES Y ACLARACIONES

- Se cobrarán los costes de instalación que se produzcan como consecuencia de retrasos ajenos al control de Vertiv.
- Pueden añadirse y presupuestarse por separado tareas adicionales que no formen parte del alcance de este trabajo.

## OBLIGACIONES DEL CLIENTE FINAL

El cliente deberá proporcionar los elementos siguientes:

- Acceso total al centro y al equipo objeto del programa de instalación eléctrica del equipo.
- Entorno de trabajo seguro, incluidos, cuando proceda, procedimientos de aprendizaje sobre seguridad.

Doc. Ref. V20200925A	Programa de servicio: Instalación eléctrica de SAI (24x7)	Página 2 de 4
----------------------	---	---------------

- Un punto de contacto mientras se realizan los trabajos de mantenimiento.
- Un punto de contacto para la recepción de las unidades y los componentes.
- Aislamiento de cualquier sistema contra incendios a base de agua durante el tiempo que duren los trabajos en el centro.

Todas las visitas deben solicitarse con al menos 10 días hábiles de antelación respecto a la fecha en que deben realizarse; para ello, ponte en contacto con el centro de asistencia técnica de Vertiv llamando al número de teléfono gratuito (donde esté disponible) 00 800 11554499.

- Si por cualquier motivo, el trabajo no se puede realizar en el tiempo programado, notifícalo al personal de servicio de Vertiv 48 horas antes de la visita programada.

El servicio técnico puede requerir el apagado de la carga para garantizar la integridad de la conexión eléctrica.

No se espera que el personal enviado trabaje completamente solo, se espera que el personal del centro monitoree y entienda que debe atender al personal enviado si asisten al centro como únicos ingenieros.

Si existe presencia de amianto en el edificio que pueda afectar al área de trabajo del equipo y los trabajos planificados, el personal del centro debe informar a los técnicos que acudan al respecto.

## EXCLUSIONES

La cobertura de la instalación eléctrica no comprende ninguna tarea que implique la modificación del diseño del sistema eléctrico.

## ANULACIÓN DE VISITAS

La anulación de visitas al centro como resultado de una notificación inadecuada, llamadas falsas, no justificadas y no autorizadas, instrucciones imprecisas, imposibilidad de acceder al centro, falta de disponibilidad del equipo para realizar las actividades según el alcance de los trabajos, se cobrarán al 50 % del valor del contrato.

## SUBCONTRATISTA

El vendedor se reserva el derecho a subcontratar Servicios a terceros.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

La prestación de los Servicios descritos en este alcance de los trabajos está sujeta a los términos y condiciones de venta tal como se indican en <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Términos y condiciones estándar de Vertiv).

Es posible que se solicite a los clientes finales que proporcionen el comprobante de la fecha de compra.

Al registrar el Servicio de la forma descrita anteriormente, el cliente final confirma que ha leído los términos y condiciones estándar de Vertiv y que los acepta sin limitación alguna.

Los términos y condiciones estándar de Vertiv y cualquier otro término aquí contemplado se aplican (i) exclusivamente entre Vertiv y el tercero que haya adquirido directamente el Servicio y (ii) a los Servicios adquiridos por el cliente final como se ha descrito más arriba. Para evitar dudas, los Servicios obtenidos de cualquier reseller de Vertiv se rigen únicamente por el acuerdo entre el cliente final y el reseller de Vertiv. Dicho acuerdo puede proporcionar términos que sean los mismos que los términos y condiciones estándar de Vertiv, en cualquier caso Vertiv será responsable dentro de los límites y en la medida definida en los términos y condiciones estándar de Vertiv. Ponte en contacto con tu reseller de Vertiv para obtener información adicional sobre los Servicios descritos en este alcance de los trabajos y en los términos y condiciones de Vertiv relacionados.

Toda la documentación, las imágenes u otra información proporcionada al cliente final o recopilada en el centro del cliente final seguirán siendo propiedad exclusiva de Vertiv.

Vertiv se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones estándar de Vertiv en cualquier momento. En tal caso, se notificará adecuadamente al cliente final, pero dicho cambio no se aplicará a los Servicios adquiridos por el cliente final antes de la fecha de dicho cambio.

#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

La Política de privacidad de Vertiv está disponible en el enlace siguiente: [Política de privacidad](#).