

VORTEILE

Ein Partner zur Gewährleistung der Betriebsbereitschaft

Kleine Remote-IT-Standorte gewinnen mehr und mehr an Bedeutung. Aber gleichzeitig steigen auch die Herausforderungen, diese Einheiten zu steuern und zu verwalten. Ausfälle dürfen einfach nicht passieren. Ebenso wenig soll das vielbeschäftigte IT-Personal USV-Systeme (unterbrechungsfreie Stromversorgung) einrichten und warten müssen.

In der heutigen Zeit brauchen Unternehmen bequemen und kostengünstigen Support für die Stromversorgung kleiner IT-Standorte.

Die Stromversorgungsgarantie von Vertiv™ Services ist hier genau das Richtige – ein Rundum-Sorglos-Paket für die unterbrechungsfreie Stromversorgung von Netzwerken.

Vorteile

- Garantierte Stromversorgung für kritische Anwendungen
- Optimierter Einsatz Ihres IT-Personals
- Vereinfachte USV-Bereitstellung und -Wartung für kleine Standorte
- Sofortiger Zugriff auf Informationen zur unterbrechungsfreien Stromversorgung
- Verbesserter Schutz für Ihre IT-Investitionen
- Rundum-Sorglos-Paket mit bis zu 10 Jahren Laufzeit und Verlängerungsoption

Sichern Sie sich geschäftsentscheidende Kontinuität mit umfassendem Schutz und dem erforderlichen Support für Liebert® PSP, Liebert® PSA, Liebert® PSI, Liebert® GXT, Liebert® itON und Liebert® GXT MT+



Das Power Assurance Package beinhaltet eine Stromversorgungsgarantie von 5 Jahren sowie die Bereitstellung von erstklassigem Service, um Ihre USV-Systeme zu warten und eine kontinuierliche Betriebslaufzeit zu sichern.

Die Stromversorgungsgarantie von Vertiv ist weitaus mehr als nur eine erweiterte Wartungsgarantie für USV-Systeme. Die kritische Stromversorgung der Kunden liegt vom ersten Tag an in den Händen eines erfahrenen Teams von autorisierten Technikern – damit sind Netzwerkverfügbarkeit und Sicherheit gewährleistet.

Auch wenn die USV-Systeme von Vertiv einen unterbrechungsfreien Betrieb ermöglichen, bleiben Überwachung und schnelles Reagieren ein wesentlicher Faktor für geschäftsentscheidende Kontinuität.

Die Stromversorgungsgarantie deckt alle diesbezüglichen Bedürfnisse ab.

Unsere Stromversorgungsgarantie für die Systeme Liebert GXT 5-20 umfasst Folgendes:

- Fünf-Jahres-Schutz mit Übernahme aller Teile-, Arbeits- und Reisekosten

- Möglichkeit zur Verlängerung des Abonnements: insgesamt 10 Jahre Schutz durch ein Service-Paket, das zu 100 % Teile sowie Arbeits- und Reisekosten abdeckt
- Aufstellung und Installation (optional)
- Inbetriebnahme der USV (nur bei „Power Assurance Premier“)
- Demontage und Entsorgung von vorhandener Ausrüstung gemäß den gesetzlichen Anforderungen (optional)
- Zugang zum Kundenservice-Center rund um die Uhr
- Service-Support vor Ort mit vereinbarter Reaktionszeit
- Einmalige vorbeugende Wartung nach dem dritten Jahr für Modelle mit 5-20 kVA
- Vertiv™ LIFE™ Services für Modelle mit 5-20 kVA mit Gewährleistung von permanenter Überwachung, Expertenanalysen und aktiven Maßnahmen

Umfassender Fünf-Jahres-Schutz

Das Power Assurance Package kann nur zusammen mit der USV erworben werden und bietet über fünf Jahre hinweg eine 100-prozentige Übernahme von Arbeits- und Reisekosten ebenso wie von Teilkosten für Wartung, Reparatur oder Austausch. Mit einem solchen Schutz vermeiden Sie Kosten für unerwartete Ausfallzeiten und erhöhen die Netzwerkverfügbarkeit.

Inbetriebnahme und Installation

Autorisierte Vertiv™-Techniker übernehmen die Inbetriebnahme der USV vor Ort sowie die Installation von Liebert USVs mit einer Leistung von 3 kVA oder mehr wenn als Option bestellt. Die Kunden schätzen es, diese Aufgaben den Fachleuten zu überlassen. Dies bedeutet mehr Sicherheit und Komfort sowie Entlastung des unternehmen-eigenen IT-Personals.

Unterstützung vor Ort und im Notfall

Das erfahrene Technikerteam von Vertiv steht für branchenweit führende Servicekapazitäten für Wartung und Support eines USV-Systems. Im Rahmen der Stromversorgungsgarantie für USV-Systeme mit 5–20 kVA führen die Techniker zu einem beliebigen Zeitpunkt nach dem dritten Jahr der Garantiezeit eine vorbeugende Wartung durch, um einen störungsfreien, kontinuierlichen Betrieb sicherzustellen. Eine vorbeugende Wartung kann auch als eigenständige Serviceleistung für USVs mit einer Leistung von 3 kVA oder höher erworben werden.

Sollte es einmal zu einem Problem mit dem System kommen, haben die Kunden rund um die Uhr Zugang zum Kundenservice-Center von Vertiv. In Notfällen können sie sich auf eine schnelle Reaktion durch das Supportpersonal und einen prioritären Status sowie eine garantierte Notfallhilfe vor Ort verlassen.

Vertiv™ LIFE™ Services

Die Vertiv LIFE Services bieten Echtzeit-Einblicke in Ihre wichtigsten Systeme. Das ermöglicht eine frühzeitige Erkennung von Unregelmäßigkeiten und die sofortige Reaktion auf Alarmmeldungen. Durch die Ferndiagnose der Systeme sind unsere Techniker in der Lage, schnell, sicher und präzise zu reagieren – damit Ihre Ausrüstung wieder in den optimalen Betriebszustand versetzt wird. Vertiv LIFE™ Services garantiert eine höhere Betriebsbereitschaft und -effizienz und damit einen einzigartigen Systemschutz und -support, damit Sie auf der sicheren Seite sind. Für alle Ihre Vertiv Komponenten, für die ein Vertiv LIFE Services-Vertrag abgeschlossen wurde, steht rund um die Uhr die Vertiv Serviceorganisation zur Verfügung.

Zusammenfassung

Selbst wenn Ihr IT-Personal ausgelastet ist, muss auf das Management der Stromversorgung für kritische Anwendungen nicht verzichtet werden. Mit dem Power Assurance Package gehen Sie mit uns eine zuverlässige Partnerschaft ein. Wir bieten Ihnen eine Rundum-Sorglos-Lösung für unterbrechungsfreie Stromversorgung, um die Betriebsbereitschaft an kleineren oder Remote-IT-Standorten zu gewährleisten. Die verlängerbare Stromversorgungsgarantie vereint hochwertige USV-Systeme, professionellen Service und Support sowie einen Fünf-Jahres-Schutz.

Bestellinformationen

Weitere Informationen zu diesem Service bzw. zu anderen Programmen und zu deren Verfügbarkeit in Ihrem Land sowie zu anderen Vertiv-Lösungen erhalten Sie unter [Vertiv.de](https://www.vertiv.de)

	USV BIS 3 kVA	USV ÜBER 3 kVA	
	POWER EMERGENCY	POWER ASSURANCE	POWER ASSURANCE PREMIER
STROMVERSORGUNGSGARANTIE			
INBETRIEBNAME		Optional	Optional
TECHNISCHE SUPPORT-HOTLINE	24/7	24/7	24/7
TEILE INKLUSIVE	✓	✓	✓
ARBEITSKOSTEN INKLUSIVE		✓	✓
REAKTIONSZEIT	✓ 8 Arbeitsstunden*	✓ 8 Arbeitsstunden*	✓ 8 Arbeitsstunden*
VORBEUGENDE WARTUNG		✓**	✓**
LIFE SERVICES			✓
VERTRAGSLAUFEIT	5 JAHRE (10 JAHRE MIT VERLÄNGERUNG)	5 JAHRE (10 JAHRE MIT VERLÄNGERUNG)	5 JAHRE (10 JAHRE MIT VERLÄNGERUNG)

* Kundendiensttechniker oder Versand der neuen Einheit innerhalb von 8 Arbeitsstunden nach Ticket-Bestätigung

** Umfasst eine vorbeugende Wartung nach dem dritten Jahr