

## SERVICE PROGRAM

### **Estensione della garanzia +1 su UPS monofase (contro difetti di materiale e lavorazione)**

L'Estensione della garanzia +1 può essere acquistata entro 6 mesi dalla data di acquisto dell'apparecchiatura.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE APPARECCHIATURA

Liebert® ITON, Liebert GXT MT+, Liebert® PSP, Liebert® PSA, Liebert® GXT3, Liebert® GXT4<sup>TM</sup>, Liebert® GXT RT+, Liebert® GXT5<sup>TM</sup>, Liebert® GXE (6-10 kVA), Vertiv EDGE.

#### APPLICABILE AL SEGUENTE SKU

RUPS-WE1-001	RUPS-WE1-002	RUPS-WE1-003	RUPS-WE1-004	RUPS-WE1-005
RUPS-WE1-006	RUPS-WE1-007	RUPS-WE1-008	RUPS-WE1-009	

#### PREREQUISITO PER ACQUISTARE IL SERVIZIO

**Il Canale IT (ad es. Distributore e Reseller) deve fornire a Vertiv il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del Cliente finale per poter elaborare l'ordine e consentire al Cliente di attivare il Service Program acquistato.**

#### REGISTRAZIONE ONLINE PER LA VALIDITÀ

Questo Service Program deve essere registrato per essere valido. Per la registrazione, compilare il modulo di registrazione disponibile al seguente indirizzo: <https://www.vertiv.com/it-emea/supporto/register-your-product/registration/> entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma.

Seguire tutte le fasi della registrazione fino a quando non viene richiesto se è stato acquistato un Service Program, quando richiesto selezionare sì e includere il codice del Service Program e la data di consegna in base alle informazioni ricevute nel certificato di conferma

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES  NO

Service Program Code

Service Program Delivery Date

Ricordare che, **se non viene registrato entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma, il Servizio scadrà e sarà considerato come eseguito da Vertiv.**

#### PERIODO DELL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

L'estensione della garanzia +1, se acquistata, inizierà alla scadenza della Garanzia standard dell'attrezzatura (Data di decorrenza), come definita all'acquisto dell'Attrezzatura e durerà per 12 mesi (Periodo dell'estensione della garanzia).

#### TERMINI E CONDIZIONI

Vertiv garantisce che, durante il Periodo dell'estensione della garanzia, l'Apparecchiatura è priva di difetti nei materiali e nella lavorazione ed è conforme alle descrizioni contenute in tutti i disegni certificati applicabili per tale Apparecchiatura, e alle brochure e ai manuali applicabili delle Apparecchiature Liebert aggiornati alla data di acquisto dell'Apparecchiatura ("Descrizione"). Vertiv non controlla l'installazione e l'uso di nessuna Apparecchiatura. Di conseguenza, resta inteso che le Descrizioni non sono garanzie di prestazione e non sono garanzie di idoneità per uno scopo particolare.

Fatte salve le limitazioni specificate nel presente documento, se qualsiasi parte o porzione dell'Apparecchiatura non è conforme all'estensione della garanzia entro il Periodo previsto, Vertiv, a sua discrezione, sostituirà o riparerà l'Apparecchiatura guasta o parte di essa in conformità alla Procedura di reclamo in garanzia. Il Fornitore potrebbe avvalersi di terzi per lo svolgimento dei lavori per l'estensione della Garanzia, incluse le riparazioni o sostituzioni indicate nel presente documento.

La riparazione o la sostituzione di una Attrezzatura difettosa o di una parte della stessa non comporta una proroga o un riavvio del periodo di garanzia o questo Periodo di estensione della garanzia.

## ARTICOLI NON COPERTI DALL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

La presente estensione della garanzia non copre da danni o difetti causati da uso improprio, mancata ricarica delle batterie, applicazione impropria, corrente o collegamento elettrico errati o inadeguati, negligenza, condizioni operative inadeguate in loco, atmosfera corrosiva, incidente durante il trasporto, manomissione, alterazioni, installazione impropria, avviamento, riparazione, manipolazione, manutenzione.

La presente estensione della garanzia non si applica in nessun caso se il numero di serie di Liebert è stato alterato, deturpato o rimosso. La presente estensione della garanzia è nulla se la batteria viene scaricata al di sotto del punto di interruzione minimo della tensione della batteria. Per evitare tale scarica, non lasciare l'interruttore di alimentazione dell'apparecchiatura acceso per più di 2 giorni senza che l'apparecchiatura sia alimentata con AC Power.

Se non viene utilizzata, la batteria deve essere ricaricata ogni 6 mesi (periodo massimo). La presente estensione della garanzia non copre alcuna rimozione, installazione, avviamento, sostituzione dei fusibili, ripristino degli interruttori magnetotermici, manutenzione, ispezioni del sito che stabiliscano che non è stata richiesta alcuna azione correttiva né altri servizi non espressamente previsti dai termini della presente estensione della garanzia.

La presente estensione della garanzia non copre articoli opzionali come la scheda web e il kit rail.

La presente estensione della garanzia non copre la riduzione dell'autonomia della batteria. La riduzione dell'autonomia della batteria è influenzata dalle condizioni di lavoro ambientali (come temperatura e umidità), dall'età della batteria e dal numero di interruzioni di corrente e non causerà la sostituzione da parte di Vertiv dell'Apparecchiatura o di parte di essa.

L'APPARECCHIATURA INDICATA NELLA PRESENTE ESTENSIONE DELLA GARANZIA NON È STATA PROGETTATA PER L'USO NELLE SEGUENTI SITUAZIONI: (i) LE APPLICAZIONI CHE INCLUDONO DISPOSITIVI DI MANTENIMENTO IN VITA E DISPOSITIVI DI SOPRAVVIVENZA O CHE SI TROVINO VICINO A TALI DISPOSITIVI SENZA PRECEDENTE AVVISO E APPROVAZIONE SCRITTA DI VERTIV E (ii) IN CONNESSIONE CON QUALSIASI APPLICAZIONE NUCLEARE E RELATIVA.

## PROCEDURA PER LE RICHIESTE SECONDO GARANZIA

Entro un periodo di tempo ragionevole, ma in nessun caso superiore a trenta (30) giorni, dopo la scoperta di un difetto da parte del Cliente finale, il Cliente finale deve contattare Vertiv al numero 0080011554499 o via e-mail all'indirizzo [warranty.channel.emea@vertiv.com](mailto:warranty.channel.emea@vertiv.com) per presentare la richiesta di garanzia. Quando si comunica a Vertiv un problema relativo all'Apparecchiatura, il Cliente finale deve fornire a Vertiv un esempio del problema, il contesto in cui è stato riscontrato il problema, una descrizione della configurazione del sistema e i passaggi necessari per generare o riprodurre il problema. Se Vertiv esercita la propria opzione di procedere alla sostituzione di un'Apparecchiatura, Vertiv invierà gratuitamente al Cliente finale in Europa un'unità di modello nuova, ricondizionata o paragonabile. Vertiv si riserva il diritto di richiedere al Cliente finale di restituire l'unità difettosa, in questo caso Vertiv fornirà un numero RMA, l'indirizzo e qualsiasi altra istruzione per la restituzione dell'unità difettosa e il Cliente finale sosterrà tutti i costi per la restituzione dell'Apparecchiatura difettosa. Se non vi è alcun requisito per restituire l'Attrezzatura guasta, lo smaltimento dell'Attrezzatura guasta deve essere effettuato dal Cliente finale a proprie spese e in conformità con la legislazione locale. Le apparecchiature spedite a Vertiv senza un numero RMA saranno rifiutate e restituite al Cliente finale a spese del Cliente finale.

Tutte le Apparecchiature difettose e i componenti sostituiti o restituiti ai sensi della presente estensione della garanzia diventano di proprietà di Vertiv.

## CHI USUFRUISCE DELLA COPERTURA

La presente estensione della garanzia non è trasferibile o cedibile senza il previo consenso scritto di Vertiv. La presente estensione della garanzia è concessa solo agli acquirenti per uso commerciale o industriale nel corso ordinario dell'attività.

## TERMINI E CONDIZIONI

La fornitura dei Servizi descritti nel presente Scope of Work è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita come meglio indicato all'indirizzo <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Termini e condizioni standard di Vertiv).

Ai Clienti finali potrebbe essere chiesto di fornire una prova della data di acquisto.

Registando il Servizio nel modo sopra descritto, il Cliente finale conferma di aver letto i Termini e condizioni standard di Vertiv e accetta gli stessi senza limitazione alcuna.

Si applicano i Termini e condizioni standard di Vertiv e qualsiasi altro termine ivi compreso (i) esclusivamente tra Vertiv e la terza parte che ha acquistato direttamente il Servizio; e (ii) a quei Servizi acquistati dal Cliente finale come meglio definiti sopra. A scanso di equivoci, i Servizi ottenuti da qualsiasi Reseller Vertiv sono disciplinati esclusivamente dal contratto tra il

Cliente finale e il Reseller Vertiv. Tale accordo può fornire termini che sono uguali ai Termini e condizioni standard di Vertiv, in ogni caso Vertiv sarà responsabile entro i limiti e nella misura definita nei Termini e condizioni standard di Vertiv. Contatta il Reseller Vertiv per ulteriori informazioni sui Servizi descritti in questo Scope of Work e sui relativi Termini e condizioni di Vertiv.

Tutta la documentazione, le immagini o altre informazioni fornite al Cliente finale o raccolte presso la sede del Cliente finale rimarranno di esclusiva proprietà di Vertiv.

Vertiv si riserva il diritto di modificare i Termini e condizioni standard di Vertiv in qualsiasi momento. In tal caso, il Cliente finale sarà debitamente informato, ma qualsiasi modifica non si applicherà ai Servizi acquistati dal Cliente finale prima della data di tale modifica.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sulla privacy di Vertiv disponibile all'indirizzo: [Informativa sulla privacy](#).