

Mensajes clave

- Perspectivas basadas en análisis de datos:**

Con los servicios Vertiv Life, no solo tienes a alguien comprobando periódicamente el estado del equipo. Cuentas con expertos de Vertiv que monitorizan y analizan continuamente todos los parámetros de control y funcionamiento relevantes de tu equipo para mantener un rendimiento óptimo.

- Respuesta en tiempo real:**

Los datos en tiempo real permiten la respuesta en tiempo real a posibles anomalías. En lugar de esperar a que el personal in situ detecte un problema, los servicios Vertiv Life “detectan” los problemas operativos tan pronto como se producen. Se activa una acción de servicio inmediata para evitar problemas o reducir horas o días del tiempo de reparación, lo que evita o reduce el tiempo de inactividad.

- Servicio conectado:**

Los técnicos de mantenimiento de Vertiv pueden resolver muchas anomalías de forma remota y están conectados a la organización de servicios de campo de Vertiv para eventuales intervenciones in situ. Pueden enviar a un técnico de mantenimiento de campo tan pronto como se identifica una condición crítica, a menudo equipando al técnico con un diagnóstico para que llegue sabiendo el problema y con cualquier repuesto de sustitución necesario.

Los servicios Vertiv™ Life™ proporcionan información continua sobre el funcionamiento de los equipos críticos para mejorar sus prestaciones, agilizar los procesos de mantenimiento para una resolución más rápida de problemas y ofrecer una amplia experiencia en equipos y servicios a cualquier organización, sin incurrir en gastos generales.



Los servicios Vertiv Life conectan los sistemas críticos con los técnicos de Vertiv encargados de supervisar y analizar continuamente los datos operativos en tiempo real para identificar tendencias, predecir comportamientos y responder inmediatamente a condiciones fuera de lo normal, ya sea resolviendo problemas de forma remota o enviando a un técnico de campo en cuestión de minutos.

El resultado es una experiencia de servicio conectado que aprovecha los datos y la experiencia para optimizar el rendimiento del equipo y maximizar la disponibilidad.



Reducción del tiempo de inactividad:

- El diagnóstico remoto y la conexión directa al servicio de campo permiten la reacción y resolución más rápidas posibles, lo que mejora los índices de primera reparación y el tiempo de reparación.
- Nuestra capacidad de respuesta ante incidentes, rápida y efectiva, maximiza la disponibilidad de la infraestructura crítica y proporciona una gran seguridad con respecto al tiempo de actividad.
- Con la presencia de servicio más amplia y completa de la industria, tu empresa siempre está protegida y la asistencia estará cerca cuando la necesites.



Servicios digitales que permiten una nueva experiencia del cliente

El conocimiento de los datos impulsa los servicios informados

Transparencia de datos con la aplicación Vertiv Advisor

Rendimiento óptimo:

- El análisis de expertos continuo basado en los datos de los sistemas críticos permite maximizar la fiabilidad y la eficiencia del equipo.
- Los técnicos expertos de Vertiv monitorizan tu equipo desde los centros de los servicios Vertiv™ Life™, analizando proactivamente datos y tendencias para identificar acciones que garantizan un rendimiento óptimo del equipo.
- Con un enfoque basado en datos, prima el estado actual del equipo y la tendencia operativa.



Seguridad de datos con tecnología de vanguardia

La seguridad para nosotros es primordial y nuestro servicio basado en la cloud hace uso de tecnología de vanguardia para conseguirla. Los datos críticos del sistema se comunican de forma segura a través de HTTPS al centro de servicio remoto. Esta conexión HTTPS incluye el uso de certificados SSL. Esto garantiza que todos los datos transferidos al centro de servicio remoto estén completamente cifrados y no puedan ser leídos por terceros a los que no van destinados.



Minimización de los gastos generales:

- Los servicios Vertiv™ Life™ son un enfoque rentable para garantizar la disponibilidad y las prestaciones de los sistemas críticos que proporcionan un conocimiento profundo y una respuesta rápida sin tener que dedicar personal in situ para monitorizar y administrar el mantenimiento del equipo.
- Además, la capacidad de diagnóstico de los técnicos de sistemas remotos permite a nuestros técnicos de campo disponer de las herramientas necesarias para restaurar el correcto funcionamiento del equipo de forma rápida, precisa y segura.



Resolución remota de problemas para evitar tiempos de inactividad

Toma de decisiones consciente utilizando datos de equipos

Análisis de la causa original para la restauración del rendimiento

Información exhaustiva:

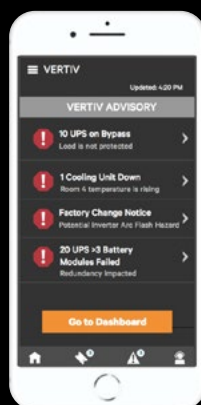
- Se lleva a cabo un seguimiento de todas las condiciones operativas del equipo, junto con cualquier otra actividad de resolución realizada remotamente, lo que nos brinda un informe completo que está disponible según un calendario fijo definido por el cliente.
- **La aplicación Vertiv Advisor** proporciona transparencia a todas las transacciones de servicio y la gestión de su infraestructura.
- Vertiv Advisor ofrece la posibilidad de realizar un seguimiento de los servicios Vertiv Life sin tener que molestarse por eventos normales que se producen durante el trabajo diario de sus unidades.



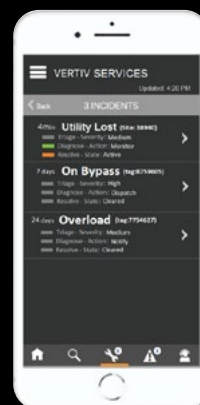
Aplicación Vertiv Advisor



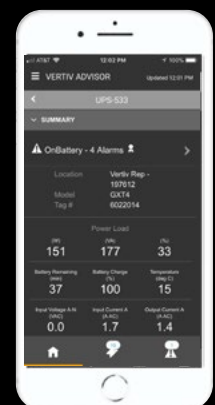
Filtrar ruido



Recibir avisos



Servicios de seguimiento



Simplificar la gestión

Con la aplicación Vertiv Advisor, tendrás más que una aplicación de monitorización, ya que filtra el ruido y te permite recibir solo avisos relevantes. También te permite realizar un seguimiento de las actividades de servicio. En resumen, con la aplicación Vertiv Advisor, la gestión de tu equipo se verá realmente simplificada.

Conéctate a nuestra experiencia con contratos de servicio

El mantenimiento regular y proactivo de la infraestructura crítica es vital para dar soporte a las operaciones empresariales. Puedes obtener la garantía más completa de protección empresarial mediante un programa de servicios de Vertiv que incluye acceso a los servicios Vertiv™ Life™.

La oferta de servicios técnicos de Vertiv te garantiza una disponibilidad continua del sistema, un mayor tiempo de funcionamiento ininterrumpido, una rápida recuperación de los tiempos de inactividad, unos costes operativos mínimos y el máximo retorno de la inversión, todo ello unido a la protección integral de tus activos. El diagrama de abajo detalla nuestra completa oferta de servicios y cómo puedes obtener acceso a los servicios Vertiv Life.



En EMEA, tenemos más de **15 000 contratos de servicio** y cada año renovamos el 92 % de ellos



Más del 90 % de nuestros contratos duran toda la vida útil del equipo. De media, mantenemos un contrato unos **8,5 años**



Asociación a través de un programa de mantenimiento de primera calidad, que te permite:

- Mantener la máxima fiabilidad y el máximo rendimiento
- Evitar o solucionar anomalías operativas de campo en tiempo real
- Gestionar el ciclo de vida de la infraestructura
- Presupuestar con eficiencia los costes operativos de la infraestructura

Contratos de garantía

Warranty Life

Preferred Warranty

Premier Warranty

-	Mantenimiento preventivo	Mantenimiento preventivo
-	Tiempo de respuesta	Tiempo de respuesta
Servicios Vertiv Life	-	Servicios Vertiv Life

Contratos de posgarantía

Basic

Essential

Preferred

Premier

Mantenimiento preventivo	Mantenimiento preventivo	Mantenimiento preventivo	Mantenimiento preventivo
Tiempo de respuesta	Tiempo de respuesta	Tiempo de respuesta	Tiempo de respuesta
-	Mano de obra incluida	Mano de obra incluida	Mano de obra incluida
-	-	Piezas incluidas	Piezas incluidas
Servicios Vertiv Life opcionales	Servicios Vertiv Life opcionales	-	Servicios Vertiv Life

Vertiv.es | Vertiv Spain S.A. Edificio Oficor, C/ Proción 1-3, 28023 Madrid, CIF: ESA78244134

©2021 Vertiv Group Corp. Todos los derechos reservados. Vertiv™ y el logotipo de Vertiv son marcas comerciales o marcas registradas de Vertiv Group Corp. Todos los demás nombres y logotipos a los que se ha hecho referencia son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Aunque se han tomado todas las precauciones para asegurar la precisión y la integridad de este documento, Vertiv Group Corp. no asume ninguna responsabilidad ni acepta reclamación alguna por daños y perjuicios derivados del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones, los reembolsos y demás ofertas promocionales están sujetas a cambios al exclusivo criterio de Vertiv previa notificación.