



Über Vertiv

Vertiv vereint in seinem Angebot Hardware, Software, Analyse- und Serviceleistungen und ermöglicht so den zuverlässigen Betrieb, die optimale Leistung sowie die bedarfsgesteuerte Skalierung der missionskritischen Anwendungen seiner Kunden. Vertiv meistert die anspruchsvollen Herausforderungen, denen moderne Rechenzentren, Kommunikationsnetzwerke sowie gewerbliche und industrielle Einrichtungen ausgesetzt sind. Das Angebot umfasst Lösungen für Stromversorgung, Kühlung und IT-Infrastruktur sowie Services und deckt Netzwerke von Cloud- bis Edge-Computing ab. Das Unternehmen mit Sitz in Columbus im US-Bundesstaat Ohio beschäftigt rund 20.000 Mitarbeiter und ist in mehr als 130 Ländern tätig.

UNSER ZIEL

Wir glauben, dass es einen besseren Weg gibt, um den wachsenden Datenhunger der Welt zu befriedigen — einen, der von Leidenschaft und Innovation getragen wird.

Globale Präsenz

Fertigungs- und Montagestandorte **23**
Servicezentren **290+**
Servicetechniker **3,300+**
Technischer Support/Kundendienst **250+**
Customer Experience Centers/Labors **14**

Europa, Naher Osten und Afrika

Fertigungs- und Montagestandorte **9**
Servicezentren **65+**
Servicetechniker **620+**
Technischer Support/Kundendienst **75+**
Customer Experience Centers/Labors **5**



Amerika

Fertigungs- und Montagestandorte **10**
Servicezentren **170+**
Servicetechniker **1,500+**
Technischer Support/Kundendienst **105+**
Customer Experience Centers/Labors **5**



Asien-Pazifik und Indien

Fertigungs- und Montagestandorte **4**
Servicezentren **55+**
Servicetechniker **1,190+**
Technischer Support/Kundendienst **70+**
Customer Experience Centers/Labors **4**

Angebot an Service- und Softwarelösungen

Gewährleisten Sie die Kontinuität Ihrer Geschäftsvorgänge mit einem Servicepartner, der Ihnen während des gesamten Lebenszyklus Ihrer kritischen Ausrüstung zur Seite steht. Von der Produktlieferung über die Installation bis hin zur Fern- und Direktwartung sorgt Vertiv dafür, dass Ihre Ausrüstung mit optimaler Leistung läuft.



Die aktive Wartung der Geräte trägt dazu bei, die Ausfallzeiten zu verringern und die Gerätelebensdauer zu verlängern, was wiederum die Rentabilität sowie die Systemverfügbarkeit maximiert. Vertiv unterstützt jede Anwendung mit einem umfassenden Serviceangebot, einschließlich Installation, Inbetriebnahme, Abnahme, Wartung, Austausch, Fernüberwachung und -diagnose rund um die Uhr und vielem mehr. Unser Vertiv™ Life™-Service zur Ferndiagnose und vorausschauenden Überwachung bietet einen Mehrwert, indem er aktuelle Informationen zur Entscheidungsfindung liefert. Er ermöglicht das frühzeitige Erkennen von Anomalien und eine sofortige Reaktion bei Alarmauslösung.

Lokale Ressourcen

Mit der breitesten und umfassendsten Servicepräsenz der Branche und mehr als 600 Service-Ingenieuren in Europa, dem Nahen Osten und Afrika stellt Vertiv sicher, dass Ihr Unternehmen immer geschützt und der Vertiv-Service rund um die Uhr verfügbar ist.

Sofortige Reaktion

Dank eines umfangreichen Versorgungssystems mit kritischen Ersatzteilen, um sofortige Verfügbarkeit zu gewährleisten, können unsere Servicetechniker auf Anfragen in kürzester Zeit reagieren. Im Fall eines auftretenden Problems wird somit eine erstklassige „First Time Fix Rate“ garantiert, d. h., die meisten Probleme lassen sich schon beim ersten Servicebesuch beheben.

Expertise und Schulung

Die Service-Techniker von Vertiv sind gut geschulte und erfahrene Profis, die in jedem Quartal durchschnittlich eine Woche intensiv weitergebildet werden. Auf das Jahr gesehen bedeutet das einen Schulungszeitraum von einem Monat. Sämtliche Service-Techniker sind entsprechend den landesspezifischen Bestimmungen, aber auch nach den für Europa geltenden und internationalen Standards zertifiziert.

Serviceprogramme

Die regelmäßige Wartung kritischer Geräte garantiert durchgängige Laufzeiten und senkt die Gesamtbetriebskosten.

Ein Serviceprogramm sorgt für eine zeitnahe und aktive Wartung, um unerwartete, kostspielige Ausfallzeiten der Ausrüstung zu vermeiden und einen optimalen Betrieb der Geräte zu gewährleisten. Die Serviceprogramme von Vertiv decken alle Technologien ab und können auf die individuellen Geschäftsanforderungen zugeschnitten werden.

Vertiv Wartung kritischer Anwendungen

Multi-Technologie-Servicekompetenz



Service für Wechselstromversorgung

Erhöhte Systemverfügbarkeit

- Inbetriebnahme und Abnahme vor Ort
- Vorausschauende Wartung
- Notfallservice
- Vor-Ort-Reparaturmöglichkeiten
- Upgrades und Austausch
- Bewertung und Tests
- Test und Wartung von Stromverteilungsanlagen



Service für Batteriewartung und -austausch

Vorbeugende Wartung, Inspektionen und Tests nach branchenweit anerkannten Standards, OEM-Spezifikationen und Anforderungen

- Batterieładungstests
- Batteriestatustests anhand von Impedanz, Innenwiderstand oder Leitfähigkeit – zuverlässige und sichere Tests des Batteriealterungszustands
- Austausch vollständiger Batteriesätze
- Fachgerechter Einbau neuer Zellen
- Batterieüberwachung
- Fachgerechte Entsorgung gebrauchter Batterien
- Schmierungs- und Drehmomenttests
- Thermografie



Service für das Thermalmanagementsystem

Optimierte Systemleistung

- Inbetriebnahme und Abnahmetests vor Ort
- Vorausschauende Wartung
- Notfallservice
- Vor-Ort-Reparaturmöglichkeiten
- Upgrades und Austausch
- Bewertung und Tests



Service für ATS und DC-Stromversorgungen

Erhöhte Systemverfügbarkeit

- Vorausschauende Wartung
- Notfallservice
- Kraftwerks-, Batterie- und Geräteinspektion
- Berechnung von Gleichrichterredundanz und Batteriereservezeit
- Standort- und Erdungs-Audits
- Analyse der Lastverteilung
- Inspektion bei Spannungsabfall und Hitzeentwicklung
- Thermografie
- Schmierungs- und Drehmomenttests



Service für Generatoren

Gewährleistung von optimaler Systemleistung und Zuverlässigkeit

- Vorausschauende Wartung, die auch Systemkühlung, Luftzufuhr, Kraftstoffspeicherung und Zuleitungssysteme einbezieht.
- Notfallreparaturdienst
- Überprüfung von Steuerungsfunktionen
- Reparatur- und Upgrade-Programme
- Tests mit Einzel- und Mehrfachgeräten
- Lastbank- und integrierte Gebäudetests



Schaltanlagen- und Schienenverteilerservices

Langfristige Zuverlässigkeit und kontinuierlicher Betrieb elektrischer Verteilersysteme

- Nieder- und Mittelspannung vorbeugende Wartung, intrusiv und einschließlich visueller und mechanischer Inspektionen, elektrischer Prüfungen an Schaltanlagen und Schalttafeln, Leistungsschaltern, Mess- und Schutzsystemen
- Thermographie ergänzend zur nicht-intrusiven Wartung
- Probenahme und Analyse von Transformatoröl
- Fehlerdiagnose, Upgrades und Reparaturen
- Lastbank- und integrierte Gebäudetests



SOFTWARELÖSUNGEN

Vertiv™ Critical Insight ist eine leistungsstarke, webbasierte Plattform für Gebäude- und Standortüberwachung mit Softwaretools zum Verwalten von Energiesparprojekten, zum Erkennen von Betriebsproblemen und zur Analyse der Ergebnisse. Die Plattform unterstützt wichtige Kommunikationsprotokolle, einschließlich Modbus und SNMP, um die gemeinsame Nutzung von Daten mit Unternehmens- oder Drittanbietersystemen zur Ausführung einer Reihe von Aufgaben zu ermöglichen. Unternehmen können den Betrieb ihrer Anlage verstehen und die Ergebnisse analysieren.

Vertiv™ Environet™ Alert bietet eine benutzerfreundliche Überwachungssoftware-Lösung zur Sicherstellung der Stromversorgung und zur Kühlung Ihrer kritischen Infrastruktur. Mit Vertiv Environet Alert können Branchenunternehmen eine unabdingbare Anlagenüberwachungssoftware erwerben, die erschwinglich und benutzerfreundlich ist. Diese Lösung bietet Unternehmen in Branchen wie Gesundheitswesen, Finanzdienstleistungen, Regierung u.v.m. bessere Überwachungs-, Alarmierungs-, Trendanalyse- und Datenorganisationsfähigkeiten, die Ihnen helfen, Ihr Geschäft zu schützen und zu expandieren.

Implementierungsservice



Projektservices

Bessere und schnellere Angebotsgenauigkeit, Kostenverfolgung und Einsparungen

- Projektmanagement
- Anordnung und Installation, Entsorgungsmanagement
- Baumaßnahmen
- Elektrische und thermische Arbeiten
- Integrierte Standort-Abnahmetests, Anlagenzertifizierung



Aufbau, Installation und Inbetriebnahme

Möglichkeit zur schlüsselfertigen Übergabe

- Ausführung durch werkseitig geschulte Fachkräfte
- Fachgerechte Installation
- Aufbau und Überprüfung vor der Inbetriebnahme
- Optimierte Hard- und Software
- Konfigurationen
- Betriebs- und Funktionstests

Wiederherstellungsservice



Ersatzteile

Gewährleistung der schnellsten Systemwiederherstellung

- Umfangreiche Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Zugang zu konzernerneigenen Ersatzteilen
- 24-Stunden-Expresslieferung



24x7 Notfalldienst

Schnelle Reaktion und Problemlösung für minimale Ausfallzeit

- Täglich rund um die Uhr verfügbare werkseitig geschulte Fachtechniker
- Garantierte Reaktionszeit vor Ort

Digitaler Service



Vertiv™ Life™ Ferndiagnoseservice

Maximierte Systemverfügbarkeit anhand von Echtzeitdiagnose und Behebung von Unregelmäßigkeiten im Betrieb

- Überwachung und Service rund um die Uhr durch qualifizierte Techniker
- Überwachung und Trenderstellung von Systemdaten
- Diagnose mithilfe von Experten-Datenanalysen ermöglicht eine effiziente und aktive Wartung und beugt künftigen Problemen vor.
- Sofortige Alarmerkennung und Problemlösung
- Alarmmeldung
- Disposition der Instandsetzung vor Ort
- Kundenberichte



Service bei Fern- u. Standortüberwachung

Systemweite Überwachungslösungen

- Erreichbarkeit per Telefon oder E-Mail 8x5 oder 24x7 Helpdesk-Support durch erfahrene Ingenieure
- Fernüberwachung zur aktiven Erkennung von Anomalien
- Batterie-Ferntests
- Alarmmanagement
- Beratung zur Geräteoptimierung
- Kundenzugriff rund um die Uhr per Internet
- Integration von Drittanbietergeräten
- Kundenspezifische Berichte

Optimierungsservice



Infrastrukturbewertungen

Audits und Bewertungen der gesamten Infrastruktur für maximale Systemverfügbarkeit und verbesserte Effizienz des Rechenzentrums

- Bewertung von Luftstrom, Wärme und Stromversorgung
- Temperaturmessungen
- Layout der Raumaufteilung
- Thermografie
- Berichterstellung
- Empfehlung

Upgrades u. Nachrüstungen

Erhöhte Lebensdauer der Infrastruktur und optimierte Energieeffizienz

- EC-Ventilatoren sorgen für Energieeinsparung bei installierten Geräten.
- Die Vertiv™ Liebert® iCOM™-Steuerung von Vertiv ermöglicht die Kommunikation zwischen mehreren Geräten.
- Turnusmäßiger Austausch von Ventilatoren und Kondensatoren verlängert die USV-Lebensdauer

Schulung



Kundenlernprogramme

- Wir bieten unternehmensspezifische Programme an, die unsere Technologien abdecken und auf die neu installierte Ausrüstung unserer Kunden zugeschnitten sind.
- Die Schulungen werden sorgfältig geplant, um den Schulungsbedarf zu decken, der von den Managementteams festgelegt und priorisiert wird
- Um den Lerntransfer zu verbessern und zu maximieren, wenden wir verschiedene Lernmethoden an und helfen unseren Teilnehmern dabei, die spezifischen Tools, die für jeden Kurs verfügbar sind, optimal zu nutzen

EXPERTENSCHULUNG

Es ist von entscheidender Bedeutung, unsere Mitarbeiter durch Lernen und Weiterbildung auf den neuesten Kenntnisstand zu bringen und entsprechende Fertigkeiten zu vermitteln. Nur so können wir unsere Effektivität insgesamt maximieren und anstehende Veränderungen bestmöglich unterstützen. Gerade in der heutigen Zeit, wo digitaler Wandel und Transformation in rasender Geschwindigkeit voranschreiten, müssen Unternehmen sich auf dem Laufenden halten, um den Anschluss nicht zu verlieren. Die Akademie begleitet Sie bei Veränderungen und hilft Ihnen, diese zu steuern.

Unsere Service-Ingenieure werden von der Vertiv Academy geschult. Die Vertiv Academy dient dazu, dass unsere Techniker ihre technischen Fertigkeiten, ihr Fachwissen und ihr Know-how ständig aktualisieren und weiterentwickeln. Hier bilden sie sich hinsichtlich neuer Produkte weiter und verbessern ihre Fertigkeiten auf dem Gebiet der Inbetriebnahme, Wartung und Problemlösung vor Ort.

Angebotspalette bei Serviceverträgen



Die umfassendste Versicherung für den Schutz der Geschäftsinfrastruktur kann über einen Servicevertrag erreicht werden. Das breite Leistungsspektrum von Vertiv bietet Kunden Serviceverträge, die auf die individuellen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind.

Das Serviceangebot von Vertiv stellt sicher, dass sich die Kunden auf kontinuierliche Systemverfügbarkeit, erhöhte Laufzeit, schnelle Wiederinbetriebnahme nach Ausfällen, minimierte Betriebskosten und einen maximalen ROI verlassen können und alle Anwendungen der Kunden umfassend geschützt werden.

Das Vertragsangebot gilt für Wechselstrom, Thermal Management sowie Schaltanlagen und Schienenverteiler. Für Letztere ist die Wartung nicht jedes Jahr identisch, sondern erfolgt anhand abwechselnd nicht-intrusiver/halb-intrusiver/vollständig intrusiver Besuche.

- **Nicht-intrusiv (NI)**:**
Alle zwei Jahre
- **Halb-intrusiv (SI)**:**
Alle zwei Jahre
- **Voll intrusiv (FI)**:**
Alle fünf Jahre.

*Die Lebensdauer gilt NICHT für Schaltanlagen und Schienenverteiler.

**Empfehlung des Herstellers.

GEWÄHRLEISTUNGSVERTRÄGE

WARRANTY LIFE	PREMIER WARRANTY	PREFERRED WARRANTY
		
	 <p>Vorausschauende Wartung</p> <p>Feste Anzahl von Besuchen pro Jahr, um eine kontinuierliche und optimale Geräteleistung sicherzustellen.</p>	 <p>Vorausschauende Wartung</p> <p>Feste Anzahl von Besuchen pro Jahr, um eine kontinuierliche und optimale Geräteleistung sicherzustellen.</p>
	 <p>Reaktionszeit</p> <p>Wenn eine Anomalie auftritt, wird der CE-Besuch innerhalb einer bekannten und festgelegten Zeitspanne zugesichert.</p>	 <p>Reaktionszeit</p> <p>Wenn eine Anomalie auftritt, wird der CE-Besuch innerhalb einer bekannten und festgelegten Zeitspanne zugesichert.</p>
 <p>Vertiv™ Life™ Service*</p> <p>Ferndiagnose und vorausschauende Überwachung für Wechselstrom-Energie- und Thermalmanagementgeräte</p>	 <p>Vertiv™ Life™ Service*</p> <p>Ferndiagnose und vorausschauende Überwachung für Wechselstrom-Energie- und Thermalmanagementgeräte</p>	



VERTRÄGE FÜR DIE ZEIT **NACH ABLAUF DER GEWÄHRLEISTUNG**



BASIC



Vorausschauende Wartung

Feste Anzahl von Besuchen pro Jahr, um eine kontinuierliche und optimale Geräteleistung sicherzustellen.



Reaktionszeit

Wenn eine Anomalie auftritt, wird der CE-Besuch innerhalb einer bekannten und festgelegten Zeitspanne zugesichert.



Arbeitskosten inklusive

Die Arbeitskosten sind inbegriffen, keine zusätzlichen Kosten.

Optional Vertiv™ Life™ Service*

Ferndiagnose und vorausschauende Überwachung für Wechselstrom- Energie- und Thermalmanagementgeräte



ESSENTIAL



Vorausschauende Wartung

Feste Anzahl von Besuchen pro Jahr, um eine kontinuierliche und optimale Geräteleistung sicherzustellen.



Reaktionszeit

Wenn eine Anomalie auftritt, wird der CE-Besuch innerhalb einer bekannten und festgelegten Zeitspanne zugesichert.



Arbeitskosten inklusive

Die Arbeitskosten sind inbegriffen, keine zusätzlichen Kosten.

Optional Vertiv™ Life™ Service*

Ferndiagnose und vorausschauende Überwachung für Wechselstrom- Energie- und Thermalmanagementgeräte



PREFERRED



Vorausschauende Wartung

Feste Anzahl von Besuchen pro Jahr, um eine kontinuierliche und optimale Geräteleistung sicherzustellen.



Reaktionszeit

Wenn eine Anomalie auftritt, wird der CE-Besuch innerhalb einer bekannten und festgelegten Zeitspanne zugesichert.



Arbeitskosten inklusive

Die Arbeitskosten sind inbegriffen, keine zusätzlichen Kosten.



Ersatzteile inklusive

Alle Ersatzteile sind inbegriffen, außer EOL-Komponenten und Verbrauchsmaterialien.



PREMIER



Vorausschauende Wartung

Feste Anzahl von Besuchen pro Jahr, um eine kontinuierliche und optimale Geräteleistung sicherzustellen.



Reaktionszeit

Wenn eine Anomalie auftritt, wird der CE-Besuch innerhalb einer bekannten und festgelegten Zeitspanne zugesichert.



Arbeitskosten inklusive

Die Arbeitskosten sind inbegriffen, keine zusätzlichen Kosten.



Ersatzteile inklusive

Alle Ersatzteile sind inbegriffen, außer EOL-Komponenten und Verbrauchsmaterialien.



Vertiv™ Life™ Service*

Ferndiagnose und vorausschauende Überwachung für Wechselstrom- Energie- und Thermalmanagementgeräte

