

DREI JAHRE GARANTIE FÜR DELL®

Vielen Dank für den Kauf dieses Avocent™ Produkts!

Bitte lesen Sie diese Garantiebedingungen sorgfältig durch. Diese Garantie beschreibt die Haftung der Avocent Corporation („Vertiv“) in dem unwahrscheinlichen Fall eines Defekts und erklärt, wie Sie eine Leistung im Rahmen dieser Garantie erhalten.

Vertiv garantiert der ersten Person, dem ersten Unternehmen, der ersten Gesellschaft oder dem ersten Konzern, bei der/dem das Vertiv Produkt („Produkt“) erstmalig für die Verwendung installiert wird (der „Benutzer“), dass dieses Produkt für einen Zeitraum von 90 Tagen ab dem Kaufdatum (Kauf durch den Benutzer) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und sein wird. Der Benutzer hat die Möglichkeit, das Produkt innerhalb dieses Zeitraums von 90 Tagen nach dem Kaufdatum zu registrieren, um Unterstützung im Rahmen der Garantie und Zugriff auf Produktaktualisierungen während des 90-tägigen Garantiezeitraums zu erhalten. Wenn der Benutzer das Produkt innerhalb von 90 Tagen nach dem Kaufdatum registriert, wird der Garantiezeitraum automatisch kostenlos auf 36 Monate ab dem ursprünglichen Kaufdatum verlängert. Für Regierungskunden und Kunden mit Sitz in Europa beträgt der Garantiezeitraum auch ohne Registrierung des Produkts 36 Monate. Diese Garantie ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Vertiv nicht übertragbar oder abtretbar.

Jegliche Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der Bestellung des Benutzers, in der Auftragsbestätigung, einem sonstigen Formular oder einer sonstigen Kommunikation, die nicht mit diesen Allgemeinen Garantiebedingungen übereinstimmen oder einen Zusatz zu diesen darstellen, besitzen keinerlei Wirksamkeit oder Gültigkeit.

Rechtsmittel des Kunden

Die gesamte Haftung von Vertiv und der ausschließliche Rechtsbehelf bei einem Produktdefekt, der im Rahmen dieser Garantie abgedeckt ist, besteht nach alleinigem Ermessen von Vertiv in (a) der Reparatur des Produkts oder (b) dem Austausch des Produkts mit dem gleichen oder einem funktionell gleichwertigen Produkt. IM RAHMEN DER BEDINGUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE BESTEHT KEIN VERTRAGLICHES ODER GESETZLICHES RECHT AUF RÜCKGABE ODER RÜCKERSTATTUNG.

Erweiterter Austausch

Vertiv bietet Kunden, für die eine Garantie gilt, einen erweiterten Austauschdienst an. Wenn Vertiv von der Möglichkeit Gebrauch macht, einen erweiterten Austausch vorzunehmen, sendet Vertiv Ihnen kostenlos ein neues, instandgesetztes oder ein vergleichbares anderes Gerätemodell zu. Sie werden dann durch den Kundendienst von Vertiv angewiesen, Ihr bisheriges Gerät an Vertiv zurückzusenden und erhalten eine RMA-Nummer. Vertiv wird angemessene Anstrengungen unternehmen, bei allen Anfragen, die in einem regionalen Vertiv-Kundendienstzentrum eingehen, am selben Tag ein Austauschgerät zu versenden. (Es gelten bestimmte Einschränkungen.) Die Standard-Versandmethode bei Vertiv besteht in einer Lieferung innerhalb eines Tages über einen Kurierdienst Ihrer Wahl. Umstände, die sich der Kontrolle von Vertiv entziehen, wie z. B. Zölle, Abgaben, Tarife und Empfangsmodalitäten am Kundenstandort können sich auf die tatsächliche Lieferzeit auswirken. Bei Erhalt Ihres Austauschgeräts sind Sie auf Anweisung verpflichtet, Ihr ursprüngliches Produkt auf Kosten von Vertiv in derselben Versandverpackung und mit deutlich auf der Versandverpackung lesbarer RMA-Nummer an den angegebenen Vertiv-Standort zurückzusenden. Wenn Sie Ihr bisheriges Produkt nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt des Austauschgeräts zurücksenden, wird Ihnen das Austauschgerät zu seinem aktuellen Listenpreis in Rechnung gestellt.

Richtlinien für die Produktrücksendung

Während des Garantiezeitraums kann der Benutzer bei Fragen zu Material- oder Verarbeitungsfehlern den technischen Kundendienst kontaktieren. Vertiv behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu beurteilen, ob ein Defekt des Produkts vorliegt. Wenn Vertiv bestimmt, dass ein Defekt vorliegt, wird von Vertiv eine RMA-Nummer (RETURN MATERIALS AUTHORIZATION – Autorisierung zur Rücksendung von Material) vergeben. Die RMA-Nummer muss auf dem Packzettel, dem Kaufbeleg und AN DER AUSSENSEITE JEDES VERSANDKARTONS für jedes zur Rücksendung autorisierte Produkt angegeben werden. Vertiv wird eine Versandadresse („Adresse für den Versand“) angeben, die für jedes für die Rücksendung autorisierte Produkt verwendet werden muss. Vertiv zahlt alle Versandkosten für den Versand autorisierter Produkte an die Versandadresse. Nicht autorisierte Rücksendungen oder nicht vorfrankierte Lieferungen werden zurückgewiesen. Ersatzteile oder Produkte sind im Rahmen dieser Garantie für die Dauer der Garantie auf das ursprünglich gekaufte Produkt abgedeckt.

Übertragung von Garantien

Vertiv überträgt dem Benutzer jegliche Garantien, die von Herstellern und Lieferanten für Komponenten und Zubehörteile des Produkts gewährt werden und die übertragbar sind; Vertiv übernimmt jedoch KEINE GEWÄHR für die Wirksamkeit oder den Umfang solcher Garantien und übernimmt KEINE HAFTUNG für Angelegenheiten im Rahmen dieser Hersteller- oder Lieferantengarantien und weitet die Garantiedeckung dieser Garantie nicht auf diese Komponenten und Zubehörteile aus.

Erlöschen der Garantie

DIESE GARANTIE DECKT KEINE SCHÄDEN ODER DEFEKTE AB, die durch Unfälle, unsachgemäße Verwendung, Diebstahl, falsche Handhabung oder falsche Verwendung, Stromstöße, Witterungseinflüsse oder höhere Gewalt, nicht autorisierte Veränderungen oder Reparaturen, Verwendung von Kabeln, die nicht von Vertiv zugelassen wurden, Verwendung der Einheit mit nicht geerdeten oder falsch polarisierten Wechsel- oder Gleichstromanschlüssen oder Transportunfälle verursacht werden, und erlischt in jedem Fall, wenn die Vertiv-Seriennummer verändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde.

DAS PRODUKT DARF NICHT IM KONTROLLBEREICH ODER IN ANWENDUNGEN VERWENDET WERDEN, DIE AN REAKTOREN ODER SICHERHEITSSYSTEME VON REAKTOREN ANGESCHLOSSEN SIND; DAS PRODUKT DARF AUSSERDEM NICHT IM REAKTORSICHERHEITSBEREICH EINES ATOMKRAFTWERKS ODER IN BEREICHEN EINGESETZT WERDEN, WO DIREKTER PATIENTENKONTAKT MÖGLICHST ODER WOKEIN ABSTAND VON ZWEI (2) METERN ZUM PATIENTEN EINGEHALTEN WERDEN KANN. DAS PRODUKT DARF NUR DANN IM ZUSAMMENHANG MIT LEBENSERHALTENDEN ODER LEBENSVERLÄNGERNDEN ANGEWANDT WERDEN, WENN DER BENUTZER DIE VERKAUFSSVEREINBARUNG VON VERTIV FÜR ANWENDUNGEN IM GESUNDHEITSWESEN („HEALTH CARE APPLICATION SALES AGREEMENT“) UNTERZEICHNET HAT; ANDERNFALLS IST DIE GARANTIE UNGÜLTIG.

Haftungsausschluss

DIESE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN UND SCHLIESST DIESE AUS, EINSCHLIESSLICH GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

DER EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHTSANSPRUCH DES BENUTZERS IST DIE REPARATUR ODER DER AUSTAUSCH DES VERTIV PRODUKTS NACH ALLEINIGEM ERMESSEN VON VERTIV WIE HIERIN AUSDRÜCKLICH DARGELEGT.

WENN EIN ZUSTÄNDIGES GERICHT BEFINDET, DASS DAS RECHTSMITTEL DES BENUTZERS SEINEN ZWECK VERFEHLT HAT, IST DIE HAFTUNG DURCH VERTIV FÜR EIGENTUMSVERLUST ODER SCHÄDEN AUF DEN NETTOKAUFPREIS DES PRODUKTS BEGRENZT.

VERTIV ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR NEBENKOSTEN, Z. B. DEINSTALLATIONS-/INSTALLATIONSDIENSTLEISTUNGEN, GERÄTEAUSFÄLLE USW.

VERTIV HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN BZW. NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN JEDWEDER ART, INSBESONDERE ENTGANGENE GEWINNE, UNTERBRECHUNGEN DES GESCHÄFTSBETRIEBS ODER DATENVERLUSTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB DER ANSPRUCH AUS VERTRAGLICHEN ANSPRÜCHEN, FAHRLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER EINER ANDEREN GRUNDLAGE HERGELEITET WIRD.

Verschiedenes

KEIN VERTRETER, MITARBEITER, VERTRIEBSHÄNDLER, WIEDERVERKÄUFER ODER HANDELSVERTRETER VON VERTIV IST AUTORISIERT, DIE GARANTIEBEDINGUNGEN ZU ERGÄNZEN ODER ZU VERÄNDERN. Die Garantiebedingungen dürfen, wenn überhaupt, nur schriftlich und durch ein Vorstandsmitglied von Vertiv unterzeichnet oder geändert werden. Diese Garantie kann zudem durch Abschluss eines Hardware-Wartungsvertrags mit Avocent verlängert werden.

Die Verpflichtungen von Avocent unter dieser Garantie unterliegen der Bedingung, dass Avocent den vollständigen Kaufpreis des Produkts und alle anderen ausstehenden Beträge rechtzeitig erhält. Avocent behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieser Garantie in zusätzlichen Garantieangeboten den Benutzern und anderen gegenüber zu ergänzen oder zu erweitern.

Falls eine Bestimmung dieser Garantie ungültig sein oder werden sollte und/oder innerhalb der Garantielaufzeit nicht durchsetzbar ist oder wird, bleiben alle anderen Bedingungen in vollem Umfang gültig und rechtskräftig.

Diese Garantie und ihre Auslegung unterliegen, unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Vorschriften, den Gesetzen des US-Bundesstaates Alabama.

Diese Garantiebedingungen stellen zusammen mit den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Avocent, die unter www.VertivCo.com bereitgestellt werden, die vollständige Vereinbarung zwischen Avocent und dem Benutzer bezüglich des Gegenstands dieser Garantiebedingungen dar und haben Vorrang vor allen vorherigen oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Absprachen, Zusicherungen, Übereinkünften oder Vereinbarungen zum Gegenstand dieser Garantiebedingungen.

Dieses Produkt enthält möglicherweise bestimmte freie Komponenten und/oder Open-Source-Komponenten. Wenn Sie ein Open-Source-Softwarekit für die Open-Source-Komponenten dieses Produkts anfordern möchten, füllen Sie bitte das FOSS-Anforderungsformular unter www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy aus.

This information is available at www.vertivco.com/hwwarranty/3year
Diese Informationen stehen unter www.vertivco.com/hwwarranty/3year zur Verfügung
Informations disponibles sur www.vertivco.com/hwwarranty/3year
Esta información se encuentra disponible www.vertivco.com/hwwarranty/3year
Queste informazioni sono disponibili all'indirizzo www.vertivco.com/hwwarranty/3year
Esta informação está disponível em www.vertivco.com/hwwarranty/3year
Данная информация доступна по адресу www.vertivco.com/hwwarranty/3year
Informacje są dostępne na stronie www.vertivco.com/hwwarranty/3year
この情報は以下で閲覧いただけます: www.vertivco.com/hwwarranty/3year
此信息可从 www.vertivco.com/hwwarranty/3year 获得
이 정보는 www.vertivco.com/hwwarranty/3year 에서 확인할 수 있습니다
可於 www.vertivco.com/hwwarranty/3year 上獲取本資訊



VertivCo.com | Vertiv Headquarters, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, USA

© 2017 Vertiv Co. Alle Rechte vorbehalten. Vertiv und das Vertiv-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Vertiv Co. Alle anderen erwähnten Namen und Logos sind Handelsnamen, Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer. Es wurden zwar alle Anstrengungen unternommen, um die Richtigkeit und Vollständigkeit dieses Dokuments zu gewährleisten, die Vertiv Co. übernimmt jedoch keine Verantwortung und lehnt jegliche Haftung ab für Schäden, die aus der Nutzung dieser Informationen entstehen, sowie für Fehler und Auslassungen. Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

