

# GARANZIA DI TRE ANNI PER DELL®

## Grazie per aver acquistato questo prodotto Avocent™.

Leggere attentamente la presente Garanzia, in cui sono descritte le responsabilità di Avocent Corporation ("Vertiv") nell'improbabile caso in cui vengano rilevati difetti e le procedure per ottenere le prestazioni previste dalla Garanzia stessa.

Vertiv garantisce alla prima persona, azienda, associazione o società per cui il prodotto Vertiv ("Prodotto") è stato originariamente installato per l'uso ("Utente") che il Prodotto è e rimarrà privo di difetti dei materiali e di lavorazione per un periodo di 90 giorni dalla data di acquisto da parte dell'Utente. L'Utente ha la possibilità di registrare il Prodotto in qualsiasi momento entro 90 giorni dalla data di acquisto per ottenere l'assistenza prevista dalla Garanzia e l'accesso agli aggiornamenti al Prodotto durante il periodo di garanzia di 90 giorni. Se l'Utente registra il Prodotto entro 90 giorni dalla data di acquisto, il periodo di validità della Garanzia sarà prolungato automaticamente e senza costi aggiuntivi per un periodo di 36 mesi dalla data di acquisto originale. Il periodo di validità della Garanzia per i clienti rappresentati da enti pubblici e i clienti con sede in Europa è di 36 mesi, senza obbligo di registrare il Prodotto. La presente Garanzia non è trasferibile né cedibile senza previo consenso scritto di Vertiv.

Qualsiasi termine o condizione contenuti nell'ordine di acquisto dell'Utente, nella conferma d'ordine o in qualsiasi altro modulo o comunicazione non conformi o aggiuntivi rispetto ai termini e alle condizioni previsti dalla presente Garanzia, non hanno alcuna efficacia o effetto.

### Forme di tutela del cliente

L'unica forma di tutela di cui Vertiv si assume la responsabilità in caso di difetto del Prodotto coperto dalla presente Garanzia è, a discrezione di Vertiv, (a) la riparazione del Prodotto o (b) la sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o con funzionalità equivalenti. I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON COMPRENDONO ALCUN DIRITTO ESPLICITO O IMPLICITO DI RIMBORSO O RESTITUZIONE.

### Sostituzione avanzata

Vertiv fornirà servizi di Sostituzione avanzata ai clienti coperti da garanzia. Qualora Vertiv applichi l'opzione di Sostituzione avanzata di un Prodotto, invierà gratuitamente all'Utente un'unità nuova o ricondizionata oppure un modello analogo. L'Utente verrà istruito dall'Assistenza clienti Vertiv a restituire l'unità a Vertiv e riceverà un codice "RMA" (Return Materials Authorization). Vertiv compirà tutti gli sforzi ragionevoli per spedire le unità sostitutive il giorno stesso per tutte le richieste ricevute da un centro di assistenza clienti Vertiv regionale (si applicano determinate restrizioni). Il metodo di spedizione standard usato da Vertiv sarà la consegna in 1 giorno tramite un corriere di sua scelta. Tuttavia, circostanze estranee al controllo di Vertiv, quali dazi, imposte, tariffe doganali e meccanismi di ricezione in vigore presso la località del cliente, potrebbero ritardare i tempi di consegna effettivi. Quando l'Utente riceve l'unità sostitutiva, salvo diversamente istruito, è obbligato a restituire il Prodotto originale a Vertiv, a spese della stessa azienda, nella medesima scatola di spedizione inviandolo alla sede Vertiv indicata, con il numero RMA chiaramente riportato sulla parte esterna della confezione. Se il Prodotto originale non viene restituito entro quattordici (14) giorni dalla ricezione dell'unità sostitutiva, all'Utente verrà fatturata l'unità sostitutiva all'attuale prezzo di listino del Prodotto.

### Politica di restituzione del Prodotto

Durante il periodo di validità della Garanzia l'Utente può rivolgersi all'assistenza tecnica Vertiv e riferire eventuali dubbi su difetti dei materiali o di lavorazione. Vertiv si riserva il diritto di stabilire, a propria discrezione, se il Prodotto presenta o meno un difetto. Se stabilisce che può essere presente un difetto, Vertiv fornirà all'Utente un codice "RMA" (Return Materials Authorization) che deve essere riportato sulla bolla di spedizione, sulla prova di acquisto allegata E SULL'ESTERNO DELL'IMBALLAGGIO di ciascun Prodotto autorizzato per la restituzione. Vertiv indicherà l'indirizzo di spedizione ("Indirizzo del destinatario") che deve essere utilizzato per ciascun Prodotto autorizzato per la restituzione. Vertiv si farà carico di tutte le spese di trasporto fino all'Indirizzo del destinatario per ciascun Prodotto autorizzato per la restituzione. Eventuale materiale restituito senza autorizzazione non sarà accettato. I pezzi di ricambio o i Prodotti saranno coperti dalla presente Garanzia per un periodo corrispondente alla durata della Garanzia originale applicata all'acquisto originale.

## Riconoscimento di garanzie

Vertiv riconosce all'Utente tutte le garanzie fornite dai produttori e dai fornitori dei componenti e degli accessori del Prodotto che sono cedibili. Tuttavia Vertiv NON È RESPONSABILE per l'efficacia o la copertura di tali garanzie, né si assume ALCUNA RESPONSABILITÀ per eventuali problemi coperti dalla garanzia di tali produttori o fornitori, né estende la copertura della presente Garanzia a tali componenti o accessori.

## Condizioni di invalidità

LA PRESENTE GARANZIA NON COPRE DANNI O DIFETTI CAUSATI DA incidente, uso improprio, furto, imperizia o applicazione non corretta, sbalzi di corrente, esposizione ad agenti atmosferici, casi di forza maggiore, modifiche o riparazioni non autorizzate, uso di cavi non approvati da Vertiv per il collegamento all'unità, uso dell'unità con alimentazione c.a. o c.c. non dotata di messa a terra o con polarizzazione non corretta, incidente durante il trasporto. La presente Garanzia inoltre non sarà valida qualora il numero di serie Vertiv sia stato alterato, reso illeggibile o rimosso.

IL PRODOTTO NON È DESTINATO ALL'USO NELL'AREA DI CONTROLLO O IN ALCUN REATTORE COLLEGATO, NÉ IN APPLICAZIONI DI SICUREZZA O ENTRO L'AREA DI CONTENIMENTO DI UNA CENTRALE NUCLEARE, NÉ IN AMBIENTI IN CUI I PRODOTTI POSSONO ENTRARE A CONTATTO DIRETTO CON PAZIENTI O IN CUI NON È POSSIBILE GARANTIRE SEMPRE UNA DISTANZA MINIMA DI CIRCA 1,83 M DAL PAZIENTE. IL PRODOTTO PUÒ ESSERE UTILIZZATO IN APPLICAZIONI CHE PREVEDONO L'IMPIEGO DI DISPOSITIVI DI SOSTEGNO O SUPPORTO VITALE SOLAMENTE SE L'UTENTE HA FIRMATO IL CONTRATTO DI VENDITA VERTIV PER APPLICAZIONI IN CAMPO SANITARIO; IN CASO CONTRARIO, LA GARANZIA È NULLA.

## Esclusione

LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE ED ESCLUDE OGNI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESI LE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI.

L'UNICA ED ESCLUSIVA FORMA DI TUTELA DELL'UTENTE È LA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO VERTIV, A DISCREZIONE ESCLUSIVA DI VERTIV COME DESCRITTO IN PRECEDENZA.

SE TALI FORME DI TUTELA DELL'UTENTE DOVESSERO ESSERE DICHIARATE INADEGUATE DA UNA CORTE CHE GODE DELLA NECESSARIA COMPETENZA GIURIDICA, LA RESPONSABILITÀ DI VERTIV PER PERDITE O DANNI NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO NETTO DEL PRODOTTO.

VERTIV NON SI ASSUMERÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ PER SPESE ACCESSORIE QUALI SERVIZI DI RIMOZIONE/INSTALLAZIONE, TEMPI DI INATTIVITÀ ECC.

IN NESSUN CASO VERTIV SI ASSUMERÀ LA RESPONSABILITÀ PER DANNI SECONDARI, SPECIALI, ACCESSORI, ESEMPLARI O INDIRETTI DI QUALSIASI TIPO, COMPRESI SENZA ALCUNA LIMITAZIONE PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ O PERDITA DI DATI, A PRESCINDERE CHE EVENTUALI RIVENDICAZIONI SIANO BASATE SU INTERPRETAZIONI DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ ASSOLUTA, ATTO ILLECITO O ALTRO.

## Varie

NESSUN ADDETTO ALLE VENDITE, DIPENDENTE, DISTRIBUTORE, RIVENDITORE O AGENTE DI VERTIV È AUTORIZZATO AD AMPLIARE O MODIFICARE LE CONDIZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA. Le condizioni della Garanzia possono eventualmente essere modificate esclusivamente tramite un atto scritto e firmato da un funzionario Vertiv. La presente Garanzia può anche essere estesa tramite la sottoscrizione di un contratto di manutenzione hardware Avocent.

Avocent sarà vincolata dagli obblighi previsti dalla presente Garanzia solo dopo aver debitamente ricevuto il pagamento dell'intero prezzo di acquisto del Prodotto e di ogni altro importo dovuto. Avocent si riserva il diritto di integrare o modificare le condizioni della presente Garanzia in eventuali offerte di garanzia successive all'Utente o in altra forma.

Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia dovesse diventare invalida e/o inapplicabile durante il periodo di validità della Garanzia, le altre condizioni e disposizioni rimarranno valide a tutti gli effetti.

La presente Garanzia è sottoposta alle norme dello Stato dell'Alabama e secondo tali norme deve essere interpretata, con esclusione delle disposizioni in materia di conflitto di leggi.

La presente Garanzia, unitamente ai Termini e condizioni di vendita Vertiv disponibili all'indirizzo [www.VertivCo.com](http://www.VertivCo.com), costituisce l'intero accordo tra Vertiv e l'Utente in riferimento all'oggetto del contratto e sostituisce tutti gli eventuali precedenti o concomitanti accordi, contratti, comunicazioni o dichiarazioni, in forma orale o scritta, relativi all'oggetto contrattuale.

Il prodotto può contenere alcuni componenti liberi e/o open source. Per richiedere un kit di software open source per i componenti open source utilizzati nel presente prodotto, completare un Modulo di richiesta FOSS disponibile all'indirizzo [www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy](http://www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy).

This information is available at [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year)  
Diese Informationen stehen unter [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year) zur Verfügung  
Informations disponibles sur [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year)  
Esta información se encuentra disponible [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year)  
Queste informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year)  
Esta informação está disponível em [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year)  
Данная информация доступна по адресу [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year)  
Informacje są dostępne na stronie [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year)  
この情報は以下で閲覧いただけます: [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year)  
此信息可从 [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year) 获得  
이 정보는 [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year) 에서 확인할 수 있습니다  
可於 [www.vertivco.com/hwwarranty/3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty/3year) 上獲取本資訊



---

**VertivCo.com** | Vertiv Headquarters, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, USA

© 2017 Vertiv Co. Tutti i diritti riservati. Vertiv e il logo Vertiv sono marchi o marchi registrati di Vertiv Co. Tutti gli altri nomi e loghi citati sono nomi commerciali, marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Nonostante siano state prese tutte le precauzioni per garantire l'accuratezza e la completezza del presente documento, Vertiv Co. non riconosce né si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso di queste informazioni o per qualsiasi errore o omissione. Le specifiche sono soggette a modifiche senza alcun obbligo di preavviso.

