

# DELL®の3年間保証

## Avocent™の製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。

本保証を注意してお読みください。本保証は、万が一欠陥がある場合のAvocent Corporation (以下「Vertiv」)の責任を規定し、本保証の下、対応措置を受ける方法を明記します。

Vertivは、Vertivの製品 (以下、「製品」) を使用するために最初にインストールを行った個人のお客様、会社、組織、企業 (以下、「ユーザー」) に対し、材料および製造技術に関して製品には欠陥がないこと、通常で使用される状況下でも欠陥がないことを購入日から90日間保証します。ユーザーには、購入日から90日以内であればいつでも製品を登録し、90日の保証期間中、確実に保証サポートや製品のアップデートを受けることができるオプションを提供するものとします。ユーザーが購入日の90日以内に製品を登録した場合、保証期間は追加費用なく自動的に購入日から36ヶ月間に延長されるものとします。政府関係のお客様および欧州のお客様の場合は、製品登録なしでも保証期間は36ヶ月間となります。Vertivの書面による事前承諾なしに、本保証を譲渡することはできません。

ユーザーの注文書、注文確認書、または、その他の文書に記載の諸条件、または連絡内で言及された諸条件が本書の諸条件と一致しない、または本書の諸条件に記載のない条件がある場合、いかなる場合も効力を持たないものとします。

### お客様への賠償

本保証に含まれる製品欠陥に対するVertivの全責任と限定賠償は、Vertiv独自のオプションに従うものとし、(a) 製品の修理、(b) 同製品または機能的に同等の製品との交換のいずれかを適用するものとします。本限定保証の条件の下、明示的または黙示的な返品義務または返金義務はないものとします。

### 先出し交換サービス

Vertivは、保証期間内のお客様に対して先出し交換サービスをご提供します。Vertivが本製品の先出し交換サービスを実施することを選択した場合、お客様には新しいモデル、修理済みモデル、または同等のモデルの機器が無料で送付されます。Vertivカスタマー・サポートからVertivにお客様の機器を返送するよう連絡があり、RMA番号が発行されます。各地域のVertivカスタマー・サポート・センターが受領したすべてのリクエストに対し、Vertivでは同日交換発送を行うため、相応の努力を払います (一定の制限が適用されます)。Vertivの通常配送方法は、弊社が選択した運送業者による1日配送となります。関税や各種税金、お客様の地域の受領メカニズムなど、Vertivの管理能力を超える条件がある場合には、実際の発送時間に影響が及ぶ可能性があります。お客様が交換機器を受領したら、元の本製品を同じ発送箱に梱包し、箱の外側にははっきり分かるようにRMA番号を書いて、指定されたVertiv営業所にVertivの金額負担で返送していただく必要があります。交換機器を受領してから元の本製品を2週間 (14日) 以内にご返送していただけない場合、本製品の時価で交換機器の代金を請求させていただきます。

### 返品規定

保証期間中、ユーザーは、材料または製造技術の欠陥に関する懸念事項を報告するため、テクニカルサポートに問い合わせることができるものとします。Vertivは、製品に欠陥がある、または欠陥がないことを自己の裁量で判断する権利を有するものとします。Vertivが欠陥があると判断した場合、Vertivは製品返品承認 (RETURN MATERIALS AUTHORIZATION: RMA) 番号を発行するものとします。RMA番号は、返品が認可された製品の納品書、購入証明書、および、発送用の各ダンボール外側に記載されるものとします。Vertivは、発送先の住所 (以下、「発送先」) を指定し、返品が認可された製品の返品には、必ず指定の発送先を使用するものとします。Vertivは、返品が認可された製品の発送先までの送料を支払うものとなります。未承認の返却品または送料着払いの送付品は一切受取できません。本保証には、最初の購入に対して適用された保証期間中の部品または製品の交換が含まれます。

## 保証の譲渡

Vertivは、ユーザーに製品部品や製品の付属品の製造業者やサプライヤーの譲渡可能な保証を譲渡しますが、Vertivは、当該保証の効力または範囲についていかなる表明もしないものとし、当該製造業者またはサプライヤーによって保証されるいかなる問題に対しても一切の責任を負わないものとし、当該部品や付属品を本保証の範囲に含めることはしないものとします。

## 保証無効条件

本保証は、以下の原因による損傷、欠陥には適用されません：(1) 事故、乱用、盗用、誤使用、または不正使用、(2) 電力サージ、風化、または不可抗力、(3) 許可なく実施した改造または修理、(4) Vertiv正規ケーブル以外のケーブルを製品と使用した場合、(5) 製品を非接地または極性（直流、交流）を誤った場合、(6) 運送中の事故、または(7) Vertivのシリアル番号が改変、汚損、はがされている場合はいかなる場合も適用されません。

本製品は、制御域または原子炉に接続された場所、安全性応用または原子力施設の格納容器内または患者が製品に直接接触する恐れのある場所または、常に患者から1.8メートルの距離が保たれていない場所での使用を目的としていません。本製品は、ユーザーがVertivのヘルス・ケア・アプリケーション販売契約書に署名した場合に限り、生命維持または生存支援装置等の用途で使用でき、それ以外は保証は無効となります。

## 免責事項

本保証は、明示または黙示を問わず、商品性、特定目的への適合性および非侵害を含む他の保証すべてに代わるものであり、かつ他の保証すべてを除外するものとします。

ユーザーの唯一かつ排他的な賠償は、Vertiv製品の修理、交換、または購入価格の返金とし、Vertivの自己の裁量でここに規定します。

ユーザーの賠償が、管轄裁判所によって本質的目的の不履行と見なされた場合、当該損害または被害に対するVertivの責任は、製品の正味販売価格を超えないものとします。

Vertivは、サービスの停止、インストール、ダウンタイム等により偶発的に発生する費用について責任を負わないものとなります。

Vertivは、契約上、過失、厳格責任、不法行為、その他のいかなる根拠に基づく申し立てであるかに関わらず、いかなる場合も、利益の損失、事業停止、またはデータの損失を含むがこれに限定されない、間接的損害、特別損害、偶発的損害、懲罰的損害、結果的損害、その他いかなる損害についても責任を負わないものとします。

## その他

営業担当者、従業員、販売代理店、再販売業者、Vertiv正規代理店のいずれも、本保証に条件を付加または条件を変更する権限を持たないものとします。仮に保証の条件が修正される場合には、Vertivの役員が署名した書面によってのみ修正を行うものとします。本保証は、Avocentのハードウェア保守契約を購入することででも延長できます。

本保証下でのAvocentの義務は、Avocentが製品購入価格の全額およびその他未払い金額の全額を適宜受領することを条件に履行されます。Avocentは、ユーザー等に提供する後続の保証において、本保証に条件を追加することまたは条件を変更することができる権限を有するものとします。

保障期間中に本保証の規定が無効および/または法的強制力を失った場合も、当該条項以外の条項は存続し、かつ効力を有するものとします。

本保証は、抵触法の原則に関係なくアラバマ州の法律に準拠するものとします。

本保証およびAvocent販売契約 ([www.VertivCo.com](http://www.VertivCo.com))は、本件に関するAvocentとユーザー間の完全合意を構成し、本合意以前に行われた本件に関する口頭または書面による連絡、表明、了解事項、契約のすべてに優先するものとします。

本製品には、信頼できる無料および/またはオープンソースコンポーネントが含まれます。本製品で使用されているオープンソースコンポーネント用オープンソースソフトウェアの入手を依頼するには、該当する場合、FOSS/リクエストフォーム ([www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy](http://www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy))に必要事項をご入力ください。

This information is available at [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Diese Informationen stehen unter [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) zur Verfügung  
Informations disponibles sur [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Esta información se encuentra disponible [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Queste informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Esta informação está disponível em [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Данная информация доступна по адресу [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Informacje są dostępne na stronie [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
この情報は以下で閲覧いただけます: [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
此信息可从 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 获得  
이 정보는 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 에서 확인할 수 있습니다  
可於 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 上獲取本資訊



---

**VertivCo.com** | Vertiv本社 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, USA

© 2017 Vertiv Co. All rights reserved. VertivおよびVertivロゴはVertiv Co.の商標または登録商標です。言及されている他のすべての名称およびロゴは、それぞれの所有者の商号、商標または登録商標です。ここに記載される内容の正確性および完全性を保証するため、Vertiv Co.ではあらゆる予防措置を講じておりますが、本情報の使用が原因で発生する損害または錯誤もしくは不作為に対して、一切の責任を負わず、かつそのすべての賠償責任を拒否します。仕様は予告なく変更される可能性があります。

