

# DELL® 三年质保

## 感谢您购买 Avocent™ 产品。

请仔细阅读本担保。本担保规定了在万一出现产品缺陷时 Avocent 公司（以下简称“Vertiv”）所承担的责任，并告诉您在本担保约束下 Vertiv 履行其责任的方式。

Vertiv 向最初安装使用 Vertiv 产品（以下简称“产品”）的首个个人、公司或组织提供担保，自用户购买之日起 90 天内，本产品不会出现材质和工艺上的缺陷。用户可选择在购买之日起 90 天内随时注册本产品，以确保获得担保支持，也可选择在 90 天担保期内获取产品更新。如果用户在购买后 90 天内注册本产品，担保期将自动延长到自最初购买之日起的 36 个月，不收取额外费用。政府客户和欧洲客户无需注册本产品，其担保期为 36 个月。如事先未取得 Vertiv 的书面许可，本担保不可进行转让。

用户的采购订单、订单确认书或任何其他表格或资料上的条款和条件如与本担保的条款和条件不一致或超出本担保规定的范围，则不具备任何效力或作用。

### 客户救济

根据本担保的规定，Vertiv 对产品缺陷的全部责任和排他性救济应为：(a) 修复该产品；或 (b) 使用相同或功能相当的产品更换该产品。本有限担保的条款没有规定任何明示或暗示的退货或退款权利。

### 先行替换

Vertiv 将为保修客户提供先行替换服务。如果 Vertiv 选择对产品进行先行替换，Vertiv 将免费向您发送新的、翻新或相当型号的设备。Vertiv 客户支持部门将指示您将设备发回 Vertiv，并向您提供一个 RMA 编号。对于 Vertiv 区域客户支持中心收到的所有请求，Vertiv 将尽合理努力在当天发运替换件（某些限制适用）。Vertiv 的默认发运方式为通过我们选择的快速服务于次日交付。超出 Vertiv 控制范围的情况（如海关、关税和客户地点的收货机制）可能影响实际的交付时间。收到替换设备后，如有指示，您有义务将原产品装入同一装运箱发回 Vertiv 指定的地点，并在装运箱外部清晰地标注 RMA 编号，费用由 Vertiv 承担。如果您在收到替换设备后十四（14）天内未退回原产品，您将被要求按产品的当前价目表价格支付替换设备的费用。

### 产品退货政策

在担保期间，用户可联系技术支持服务部门报告与材质或工艺缺陷相关的问题。Vertiv 保留自行判断产品是否存在缺陷的权利。如果 Vertiv 认定产品可能存在缺陷，将发布一个退回材料授权（以下简称“RMA”）编号。任何授权退回的产品必须在装箱单、购买证明和装运箱外部注明 RMA 编号。Vertiv 将指定一个送货地址（以下简称“送货地址”），每件授权退回的产品都必须运往该地址。Vertiv 将支付将每件授权退回的产品运往指定送货地址的所有运费。未经授权的退货或到付货物将被拒收。在最初购买适用的原始担保期内，对部件或产品的更换属于本担保范畴。

## 担保的转让

Vertiv 将产品使用的部件和配件的制造商和供应商提供的任何可转让担保转让给用户，但 Vertiv 对此类担保的有效性或范围不做任何声明，对这些制造商或供应商可能担保的任何事项不承担任何责任，本担保的范围也不包括此类部件或配件。

## 失效条件

本担保不适用于因意外、滥用、盗窃、操作不当、误用、电涌、暴露于自然环境、不可抗力、未经授权改装或修理、使用非 Vertiv 批准的缆线连接至装置、使用装置时连接至未接地或极性错误的交流或直流电源或运输意外而导致的损坏或缺陷，也不适用于 Vertiv 产品序列号被更改、涂污或去除的任何情况。

本产品不适用于管制区域、任何连接的反应堆、安全应用或核设施隔离区，或者可能与患者发生直接接触或无法始终与患者保持六（6）英尺距离的场所。本产品用于与生命维持或生命支持设备相关的应用的前提是用户必须签署 Vertiv 的医疗服务应用销售协议，否则本担保无效。

## 免责声明

本担保取代并排除所有其他明示或暗示的保证，包括适销性、对特定用途的适用性以及非侵权性的保证。

如前所述，用户的唯一且排他性救济为对 Vertiv 产品的修理或更换，Vertiv 可自行决定采用何种救济方式。

如果有司法管辖权的法庭认为用户的救济措施未能达到必要目的，Vertiv 对用户财产损失或损害的赔偿责任不应超过该产品的采购价净值。

Vertiv 不承担拆装服务、停机时间等产生的连带费用。

对于任何形式的间接、特殊、连带、惩罚或后果性损害赔偿（包括但不限于利润损失、业务中断或数据丢失）而导致的索赔，无论其是否基于合同规定、疏忽、严格赔偿责任、民事侵权或其他原因，Vertiv 概不负责。

## 其他

Vertiv 的任何销售人员、员工、经销商、分销商或代理均无权对本担保条款进行添加或变动。担保条款仅可通过经 Vertiv 管理人员签署的书面文件形式进行更改。选择购买 Avocent《硬件维护协议》也可将本担保延期。

Avocent 及时收到产品采购价及其他任何应付金额的全额款项时，Avocent 按照本担保应承担的义务即告成立。Avocent 保留在向用户或其他各方提供的后续担保中对本担保的条款进行补充或改动的权利。

如在担保期内本担保的任何规定无效和/或不可执行，其他条款应继续保持完全效力。

本担保受亚拉巴马州法律管辖并根据这些法律进行解释，但并未援引其中有关冲突法的规定。

本担保以及 Avocent《销售条款和条件》（访问 [www.VertivCo.com](http://www.VertivCo.com) 获取）构成 Avocent 与用户之间就本文提及的标的物达成的完整协议，并取代此前或现在就该标的物形成的口头或书面沟通、代表、谅解或协议。

本产品可能包含某些免费和/或开源组件。如需本产品中使用的开源组件的开源软件工具包（如有），请访问下列地址填写 FOSS 申请表：[www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy](http://www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy)。

This information is available at [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Diese Informationen stehen unter [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) zur Verfügung  
Informations disponibles sur [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Esta información se encuentra disponible [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Queste informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Esta informação está disponível em [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Данная информация доступна по адресу [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Informacje są dostępne na stronie [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
この情報は以下で閲覧いただけます: [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
此信息可从 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 获得  
이 정보는 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 에서 확인할 수 있습니다  
可於 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 上獲取本資訊



---

**VertivCo.com** | **Vertiv 总部**, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, USA

© 2017 Vertiv Co. 保留所有权利。Vertiv 和 Vertiv 徽标是 Vertiv Co. 的商标或注册商标。本文提及的所有其他名称和徽标均为其各自所有者的产品名称、商标或注册商标。尽管我们已采取适当措施确保本文件的准确性和完整性，但对于因使用这些信息或任何错误或遗漏而造成的损害，Vertiv Co. 概不承担任何责任和义务。规格的更改将不另行通知。

