

DELL®에 대한 3년 품질 보증 방침

Avocent™ 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.

품질 보증을 숙지해 주십시오. 이 품질 보증은 혹시 발생할지 모르는 결함에 대한 Avocent Corporation("Vertiv")의 책임을 밝히며 이 품질 보증으로 성능을 제공받는 방법에 대해 알려드립니다.

사용을 위해 Vertiv 제품("제품")을 처음 설치한 최초의 인물, 회사, 협회 또는 기업("사용자")에 사용자 구매일로부터 90일까지 이 제품의 자재 및 기술에 결함이 없음을 보증합니다. 사용자는 구매일로부터 90일 동안 언제라도 이 제품을 등록하여 품질 보증 지원을 받고 90일 품질 보증 기간 동안 제품 업데이트에 액세스할 수 있습니다. 구매한 지 90일 이내에 제품을 등록하면 품질 보증 기간이 최초 구매일로부터 36개월까지 자동으로 무상 연장됩니다. 정부 고객과 유럽에 위치한 고객의 보증 기간은 제품을 등록할 필요 없이 36개월입니다. 이 품질 보증은 Vertiv의 사전 서면 허가 없이 이전 또는 양도할 수 없습니다.

사용자 구매 주문, 주문 승낙 또는 이 품질 보증의 이용 약관에 일치하지 않거나 추가적인 기타 다른 양식 또는 의사 전달의 이용 약관은 강제력이나 효력이 없습니다.

고객 구매

이 품질 보증이 적용되는 제품 결함이 발생할 경우 Vertiv의 전체 책임 및 유일하고도 배타적인 구제 방안은 (a) 제품 수리, (b) 동일하거나 이에 상응하는 기능의 제품으로 교환입니다. 이 제한 품질 보증의 이용 약관에 따른 반송 또는 환불은 그 권한을 명시하거나 함축한 바 없습니다.

선 교체 서비스

Vertiv는 보증 고객에게 선 교체 서비스를 제공합니다. 선 교체 서비스 대상 제품이라고 판단될 경우 Vertiv는 신제품, 개선된 제품 또는 유사 제품으로 교체될 수 있도록 지원합니다. Vertiv 고객 지원 센터로부터 구매한 제품에 대한 반송 요청을 받은 후 RMA 번호가 발급됩니다. Vertiv는 지역별 고객 지원 센터에서 받은 모든 요청 사항에 대해 교체 제품을 당일 배송할 수 있도록 합당한 수준의 모든 노력을 기울입니다(특정 제한 사항 적용). Vertiv의 기본 배송 방법에 따라 지정된 운송업체를 통해 당일 배송합니다. 고객이 있는 지역의 통관, 세금, 관세 및 수령 방법 등 통제할 수 없는 사항이 발생할 경우 실제 배송 시간에 영향을 미칠 수 있습니다. 교체 제품 수령 후 결함 있는 제품을 Vertiv의 비용으로 배송을 요청받을 경우, 배송 상자 겉면에 표시된 RMA 번호와 더불어 결함 있는 제품을 배송 상자에 넣어 지정된 Vertiv 주소로 배송해야 합니다. 결함 있는 제품이 교체 제품 수령 후 14일 이내에 배송되지 않을 경우 교체 제품의 정가에 대한 청구를 받습니다.

제품 반송 정책

제품 보증 기간 동안 사용자는 Vertiv 기술 지원 부서에 연락하여 자재 또는 기술상의 결함에 대해 보고할 수 있습니다. Vertiv는 단독 재량 하에 제품 결함의 존재 유무를 판단할 권한을 갖습니다. Vertiv에서 결함이 있다고 판단할 경우 Vertiv는 제품 반송 승인("RMA") 번호를 발행합니다. RMA 번호는 승인이 내려진 반송 제품의 배송 전표, 구매 영수증 및 배송 상자에 적혀 있어야 합니다. Vertiv는 승인이 내려진 반송 제품별로 사용해야 할 배송 주소("배송 주소")를 지정합니다. Vertiv는 승인이 내려진 반송 제품별로 지정된 배송 주소에 해당하는 모든 운임을 지불합니다. 승인 번호가 없는 반송 또는 수취자 부담 반송은 거부됩니다. 교체 부품 또는 제품은 최초 구매에 해당하는 최초 품질 보증 기간 동안 이 품질 보증이 적용됩니다.

품질 보증 양도

Vertiv는 제품의 구성요소 및 액세서리 제조업체 및 공급업체에서 정한, 양도 가능한 품질 보증을 사용자에게 양도합니다. 하지만 Vertiv는 해당 품질 보증의 효력 또는 범위를 명시하지는 않으며 해당 제조업체 또는 공급업체의 보증과 관련한 사안에 책임이 없고 해당 구성요소 또는 액세서리까지 Vertiv 품질 보증이 적용되지는 않습니다.

무효 조건

이 품질 보증은 사고, 남용, 절도, 취급 부주의 또는 오용, 전력 서지, 악조건의 기상 노출 또는 불가항력, 무허가 변경 또는 수리, Vertiv에서 인정하지 않는 케이블을 장치에 부착해 사용하는 경우, 비접지나 올바르게 접지된 본국 AC 또는 DC 전원으로 장치를 사용하는 경우, 수술 사고, Vertiv 일련 번호를 변경, 훼손 또는 제거한 경우로 초래되는 손상 또는 결함에는 적용되지 않습니다.

통계 구역, 연결 원자로, 안전 서비스, 핵 시설 봉쇄 구역, 제품이 환자와 직접 접촉할 가능성이 있는 상황 또는 환자로부터 6피트 떨어진 거리 범위를 상시 관리할 수 없는 경우에는 이 제품을 사용해서는 안 됩니다. 제품은 사용자가 의료 적용 판매 계약에 서명한 경우에만 생명 유지 또는 생명 지지 장치와 관련된 사용에 사용될 수 있습니다. 서명하지 않은 경우에는 보증이 무효입니다.

면책

이 품질 보증은 다른 모든 품질 보증을 대신하여 이를 배제하며 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 특히 불침해를 명시하거나 함축합니다.

사용자의 유일하고도 배타적인 구제는 여기 명시한 VERTIV의 단독 재량에 따라 VERTIV 제품의 수리 또는 교체입니다. 관할 법원에서 사용자 구제로 그 필수 목적을 달성하지 못했다고 판단할 경우 재산 피해 또는 손상에 대해 VERTIV는 제품 구매 시 지불한 정가 이상을 책임지지 않습니다.

VERTIV는 제거/설치 서비스, 고장 시간 등의 부대 비용에 대한 책임이 없습니다.

어떠한 경우에도 VERTIV는 수익 상실, 기업 휴지 또는 데이터 손실을 포함하되 이에 제한되지 않고 계약, 과실, 무과실 책임, 불법 행위 등의 이론을 들어 이에 대한 배상을 요구할지라도 간접적 손해, 특별 손해, 부대적 발생 손해, 처벌적 손해 배상금 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

기타

VERTIV 판매원, 직원, 유통업자, 판매대행자 또는 대리인은 이 품질 보증의 약관을 추가하거나 변경할 권한이 없습니다. 품질 보증 약관은 Vertiv 담당자의 서면 승인을 받아야 수정할 수 있습니다. 이 품질 보증은 Avocent의 하드웨어 유지 관리 계약을 구매하여 연장될 수도 있습니다.

이 품질 보증에 따른 Avocent의 의무는 적절한 시기에 제품 구매 가격 및 지불 금액을 Avocent에 모두 지급했음을 전제 조건으로 합니다. Avocent에는 사용자 또는 기타에 제공하는 차후 품질 보증에서 이 품질 보증의 약관을 보충하거나 변경할 권한이 있습니다.

품질 보증 기간 동안 이 품질 보증의 특정 규정이 효력 및/또는 강제력을 잃어도 나머지 약관 및 규정의 효력과 강제력은 그대로 온전히 적용됩니다.

이 품질 보증은 엘라베마주의 법에 따라 준거 및 시행되며 법률 저촉 원칙과는 무관합니다.

이 보증은 Avocent 판매 약관(www.VertivCo.com)과 더불어 이 문서의 주제 사안과 관련하여 Avocent와 사용자 사이의 전체 계약을 나타내며 이 주제에 관한 모든 이전 또는 현행 구술 또는 서면 통신, 표현, 이해 또는 계약을 대신합니다.

이 제품에는 무료 및/또는 오픈 소스 구성요소가 포함될 수 있습니다. 이 제품에서 사용된 오픈 소스 구성요소용 오픈 소스 소프트웨어가 필요하시면 www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy 에서 FOSS 요청 양식을 작성하십시오.

This information is available at www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Diese Informationen stehen unter www.vertivco.com/hwwarranty\3year zur Verfügung
Informations disponibles sur www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Esta información se encuentra disponible www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Queste informazioni sono disponibili all'indirizzo www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Esta informação está disponível em www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Данная информация доступна по адресу www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Informacje są dostępne na stronie www.vertivco.com/hwwarranty\3year
この情報は以下で閲覧いただけます: www.vertivco.com/hwwarranty\3year
此信息可从 www.vertivco.com/hwwarranty\3year 获得
이 정보는 www.vertivco.com/hwwarranty\3year 에서 확인할 수 있습니다
可於 www.vertivco.com/hwwarranty\3year 上獲取本資訊



VertivCo.com | Vertiv 본사, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, USA

© 2017 Vertiv Co. All rights reserved. Vertiv 및 Vertiv 로고는 Vertiv Co.의 상표 및 등록 상표입니다. 기타 언급되는 모든 이름 및 로고는 해당 소유업체의 상호, 상표 또는 등록 상표입니다. 이 문서에서 정확성 및 완전성을 보장하기 위해 모든 예방 조치를 취했지만 Vertiv Co.는 이 정보를 사용한 데서 비롯된 손상 또는 모든 오류 또는 누락에 대해 책임이 없으며 모든 법적 책임을 부인합니다. 사양은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

