

# Serviceangebot für den Channel

Rack-PDU &  
Umgebungsüberwachung



## Über Vertiv™

Vertiv vereint in seinem Angebot Hardware, Software, Analyse- und Serviceleistungen und ermöglicht so den zuverlässigen Betrieb, die optimale Leistung sowie die bedarfsgesteuerte Skalierung der kritischen Anwendungen seiner Kunden. Vertiv meistert die anspruchsvollen Herausforderungen, denen moderne Rechenzentren, Kommunikationsnetzwerke sowie gewerbliche und industrielle Einrichtungen ausgesetzt sind. Das Angebot umfasst ein Portfolio aus Lösungen für Stromversorgung, Kühlung und IT-Infrastruktur sowie Services und deckt Netzwerke von Cloud- bis Edge-Computing ab. Das Unternehmen mit Sitz in Columbus im US-Bundesstaat Ohio beschäftigt rund 20.000 Mitarbeiter und ist in mehr als 130 Ländern tätig. Weitere Informationen und die aktuellsten Neuigkeiten und Inhalte von Vertiv finden Sie unter [Vertiv.de](https://www.vertiv.de).

### UNSER ZIEL

Wir glauben, dass es einen besseren Weg gibt, um den wachsenden Datenhunger der Welt zu stillen – einen, der von Leidenschaft und Innovation geprägt ist.

### UNSERE STANDORTE

**GLOBALE PRÄSENZ**  
 Fertigungs- und Montagestandorte **19**  
 Servicezentren **270+**  
 Servicetechniker **2.700+**  
 Technischer Support/Kundendienst **330+**  
 Customer Experience Centers/Labore **17**



 <b>USA UND KANADA</b> Fertigungs- und Montagestandorte <b>7</b> Servicezentren <b>120+</b> Servicetechniker <b>850+</b> Technischer Support/Kundendienst <b>120+</b> Customer Experience Centers/Labore <b>4</b>	 <b>LATEINAMERIKA</b> Fertigungs- und Montagestandorte <b>1</b> Servicezentren <b>20+</b> Servicetechniker <b>300+</b> Technischer Support/Kundendienst <b>25+</b> Customer Experience Centers/Labore <b>2</b>	 <b>EUROPA, NAHER OSTEN UND AFRIKA</b> Fertigungs- und Montagestandorte <b>5</b> Servicezentren <b>70+</b> Servicetechniker <b>600+</b> Technischer Support/Kundendienst <b>95+</b> Customer Experience Centers/Labore <b>6</b>	 <b>ASIATISCH-PAZIFISCHER RAUM</b> Fertigungs- und Montagestandorte <b>6</b> Servicezentren <b>60+</b> Servicetechniker <b>950+</b> Technischer Support/Kundendienst <b>90+</b> Customer Experience Centers/Labore <b>5</b>
---	---	--	--

## Die Bedeutung von Serviceleistungen

Vertiv™ unterstützt jede Anwendung mit einem umfassenden Serviceangebot, einschließlich Installation, Inbetriebnahme, Abnahme, Wartung, Austausch, Fernüberwachung und -diagnose rund um die Uhr und vielem mehr. Unsere LIFE™ Services zur Ferndiagnose und präventiven Überwachung bieten einen Mehrwert, indem sie aktuelle Informationen zur Entscheidungsfindung liefern. So ermöglichen sie das frühzeitige Erkennen von Anomalien und lösen eine sofortige Reaktion im Falle eines Alarms aus.

### Ihre Vorteile:

- Zuverlässige kritische Stromversorgung
- Optimierte Nutzung Ihrer IT-Mitarbeiter
- Vereinfachte USV-Bereitstellung und -Wartung an kleinen Standorten
- Sofortiger Zugriff auf Informationen zum Leistungsschutz
- Verbessertes Schutz für Ihre IT-Investition

## Vertiv LIFE Services



Mit Vertiv LIFE Services können Sie sicher sein, dass sowohl die Betriebszeit als auch die betriebliche Effizienz verbessert werden und Sie einen unvergleichlichen Systemschutz und Support erhalten.

Alle Geräte, die mit Vertiv LIFE Services abgedeckt sind, stehen rund um die Uhr in ständigem Kontakt mit der Serviceorganisation von Vertiv.

Sie können während des gesamten Produktlebenszyklus sowohl während als auch nach der nach Ablauf der Gewährleistungsfrist von Vertiv LIFE Services profitieren.

**Hinweis: Für weiterführende und detaillierte Informationen zu unseren Serviceprogrammen sowie zum Leistungsumfang des von Ihnen erworbenen Serviceprogramms, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung.**

### Wie funktioniert das Online-Serviceprogramm?

Beim Erwerb eines Serviceprogramms haben Sie Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse an Ihren Händler weitergegeben. Dieser hat uns diese zur Verfügung gestellt, damit wir Ihnen eine E-Mail mit dem Serviceprogramm-Code für das Serviceprogramm senden können, welches Sie erworben haben.

Die E-Mail mit dem Serviceprogramm-Code wird Ihnen innerhalb von 2 Werktagen nach dem Kauf des Serviceprogramms zugesandt.

Um den von Ihnen erworbenen Service zu erhalten, muss das Serviceprogramm aktiviert werden. Dazu müssen Sie Ihr Serviceprogramm innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf auf unserer Website registrieren, andernfalls läuft das Serviceprogramm ab.

### Die Registrierung erfolgt in wenigen Schritten:

- Rufen Sie die folgende Seite auf: <https://www.vertiv.com/de-emea/support/register-your-product/registration/>
- Füllen Sie das Registrierungsformular aus
- Kreuzen Sie das Kästchen DSGVO an (Datenverarbeitung obligatorisch, Marketingzwecke nach Ihrer Wahl)
- Senden Sie den Registrierungsantrag ab
- Nach Eingang Ihres Antrags erhalten Sie eine Bestätigung über die Einreichung Ihrer Registrierung
- Innerhalb von 2 Werktagen bekommen Sie eine weitere Bestätigung von Vertiv mit weiteren Einzelheiten zur Bereitstellung des Serviceprogramms.



## Serviceangebot für den Channel – Rack-PDU & Umgebungsüberwachung

Vertiv™ bietet ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen, die speziell für Rack PDU- und Umgebungsüberwachungs-Produkte entwickelt wurden. Das Portfolio umfasst verschiedene Optionen, die eine Abdeckung von bis zu 5 Jahren garantieren, um sämtliche Kundenbedürfnisse zu erfüllen.

**Die Serviceprogramme sind in verschiedenen Ländern verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit in bestimmten Ländern finden Sie auf [www.vertiv.com](http://www.vertiv.com) oder über Ihren Vertiv-Ansprechpartner vor Ort.**

### Neue Rack-PDU & Umgebungsüberwachung

#### Serviceprogramme für neue Rack-PDU

##### Verlängerung der Gewährleistungsfrist um 2 Jahre +2

Dieses Serviceprogramm verlängert die Gewährleistung um zwei Jahre. Sie erhalten es kostenlos, wenn Sie Ihre Rack-PDU oder Ihre Umgebungsüberwachung innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf registrieren.

- Während dieses Zeitraums ist das Produkt durch einen Standardaustausch des fehlerhaften Geräts abgedeckt
- Die Versandkosten werden von Vertiv übernommen
- Dieses Serviceprogramm umfasst einen professionellen 8x5-Support

##### Distributions-Notfallhilfe

Dieses Serviceprogramm gilt nur für Vertiv Geist Rack-PDU und Vertiv Geist Watchdog. Sie kann innerhalb von sechs Monaten ab dem Kaufdatum des Geräts erworben werden und deckt die Rack-PDU oder die Umgebungsüberwachung für insgesamt 5 Jahre ab:

- Während dieses Zeitraums ist das Produkt durch den Vorabaustausch des defekten Geräts abgedeckt
- Die Ersatzeinheit wird innerhalb von 8 Arbeitsstunden nach der Bestätigung des Vorfallickets versandt
- Die Versandkosten werden von Vertiv übernommen
- Dieses Serviceprogramm umfasst einen professionellen 24x7-Support

### Einsatz vor Ort

#### Serviceprogramme für Eingriffe vor Ort auf Rack-PDUs und Umgebungsüberwachung

##### Inbetriebnahme (Start-Up)

Dieses Serviceprogramm beinhaltet den Besuch eines Vertiv-Technikers für die Inbetriebnahme der Rack-PDU oder der Umgebungsüberwachung:

- Das Start-up-Serviceprogramm kann innerhalb von sechs Monaten ab dem Kaufdatum des Geräts erworben werden
- Dieses Serviceprogramm ist mit den beiden Support-Optionen 8x5\* oder 24x7 (außer an Feiertagen) in dem Land verfügbar, in dem das Gerät installiert ist
- Dieses Angebot ist nicht als Reparaturservice für den Fall eines Geräteausfalls gedacht.

\*Während regulärer Arbeitszeiten (in dem Land, in dem die USV installiert ist), außer an gesetzlichen Feiertagen, Samstagen und Sonntagen.

**Neue Rack-PDU**

Produktfamilie	Distributions-Notfallhilfe
Vertiv Geist Rack PDU, Basic, 230V 10A-13A-16A	<b>RPDU-DE5R-001</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic, 230V 32A	<b>RPDU-DE5R-002</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 13A	<b>RPDU-DE5R-002</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230V 16A	<b>RPDU-DE5R-003</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-003</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-003</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored (upgradeable), 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-003</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230/400V 3x16A	<b>RPDU-DE5R-004</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230V 32A	<b>RPDU-DE5R-004</b>
Vertiv Geist rPDU, Basic, 230/400V 3x16A	<b>RPDU-DE5R-004</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-004</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230/400V 3x16A	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230V 32A	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x16A	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 32A	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230/400V 3x32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230/400V 3x32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored 230/400V 3x32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-007</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-007</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x16A-3x32A	<b>RPDU-DE5R-007</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-007</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230V 3x16A-3x32A	<b>RPDU-DE5R-007</b>

**Neue Rack-PDU**

Produktfamilie	Distributions-Notfallhilfe
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x16A-3x32A	<b>RPDU-DE5R-008</b>
Vertiv Geist Rack UPDU, Switched, 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-008</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230/400V 3x16A-3x32A	<b>RPDU-DE5R-008</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-008</b>

**Vor-Ort-Services (für Rack PDU)**

Serviceprogramm Beschreibung	Teilenummer
Start-Up Rack PDU Site Multiple (8x5)	<b>PS-RPDU-ST8x5-PDU-M</b>
Start-Up Rack PDU Site Multiple (24x7)	<b>PS-RPDU-ST24x7-PDU-M</b>
Start-Up Rack PDU Site Single (8x5)	<b>PS-RPDU-ST8x5-PDU-S</b>
Start-Up Rack PDU Site Single (24x7)	<b>PS-RPDU-ST24x7-PDU-S</b>

**Neue Umgebungsüberwachung**

Produktfamilie	Distributions-Notfallhilfe
WATCHDOG 15-NPS	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-P NPS	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-P UK	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-P UN	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-UK	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-UN	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 100-NPS	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-P NPS	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-P UK	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-P UN	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-UK	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-UN	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>

