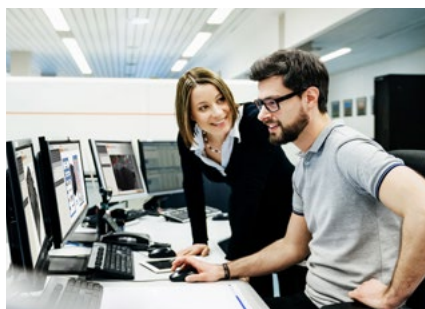


# Vertiv™ Critical Insight fournit une résolution dès la première intervention de 92 %

Une étude de cas Vertiv



## Contexte

Un opérateur européen de télécommunications avec des milliers de sites situés dans plusieurs pays a décidé de transférer sa plateforme de surveillance existante vers une nouvelle solution plus adaptée à ses besoins actuels avec des options de surveillance plus flexibles et adaptables.

Son modèle de maintenance est basé sur un NOC interne et des sous-traitants assurant le premier niveau de support. L'entreprise s'appuie sur Vertiv pour l'aider à fournir un support de qualité supérieure à ses clients.

## La solution

Le client a décidé d'opter pour une solution incluant Vertiv™Critical Insight pour surveiller les systèmes de refroidissement et d'énergie DC. Le client a utilisé un contrôleur autonome pour surveiller les éléments non intelligents, diesel, capteurs de température, etc.

Vertiv™Critical Insight est une plateforme Web puissante de surveillance de bâtiments et sites, disposant d'outils logiciels pour la gestion des mesures de conservation d'énergie, l'identification des problèmes opérationnels clés et l'analyse des résultats.

La plateforme prend en charge les protocoles de communication principaux, ceci incluant Modbus® et SNMP afin de permettre le partage de données avec des systèmes d'entreprise ou tiers pour la réalisation d'un éventail de tâches. Il permet au client de comprendre les opérations des sites et d'analyser les résultats.

Le logiciel Vertiv™Critical Insight et le contrôleur autonome ont été déployés sur le site du client pour surveiller les systèmes de refroidissement et d'énergie DC, ainsi que les éléments non intelligents à l'aide de la même plateforme.

Le type de surveillance fournie était un SaaS s'adaptant parfaitement au mode de maintenance du client. De fait, il était géré par le personnel du client avec le centre NOC de Vertiv assurant la prise en charge en cas de besoin d'une surveillance 24 h/24, 7 j/7.

## Avantages

Il a été fourni à l'entreprise une solution conviviale, évolutive et fiable afin de garantir la disponibilité de ses systèmes critiques. Le SaaS fourni était parfaitement adapté au modèle de maintenance du client et a obtenu des résultats remarquables : résolution dès la première intervention allant jusqu'à 92 % et réduction de 19 % des alarmes.