



Serviços para Projetos de Edge Computing

Um Nível Superior em Expertise
de Serviços



Serviços para Projetos de Edge Computing

Confie nos especialistas em infraestrutura de comunicações para realizar serviços criados para manter o seu negócio funcionando

Na Vertiv™, queremos trabalhar com você para criar um mundo onde as tecnologias críticas sempre funcionem. Porque todos nós dependemos da tecnologia - em quase todos os momentos de todos os dias - para possibilitar nosso trabalho, nossas comunicações e a nossa vida. Essa conectividade constante é mais do que uma expectativa. Ela é vital para o progresso. Entretanto, a tecnologia não possibilita nosso progresso antes que esteja disponível e seja confiável.

Nossa capacidade de permanecer conectado é alimentada pelos data centers, redes de comunicação e aplicações comerciais e industriais ao redor do mundo. E é graças a pessoas como você, que constroem e mantêm esses centros nervosos digitais, que continuamos a progredir. Compreendemos a importância do seu trabalho. Em resumo, você não pode falhar.

Estamos aqui para lhe apoiar através de soluções de serviços para a sua infraestrutura crítica e para garantir que as suas aplicações vitais funcionem sempre.

Reputação e Recursos

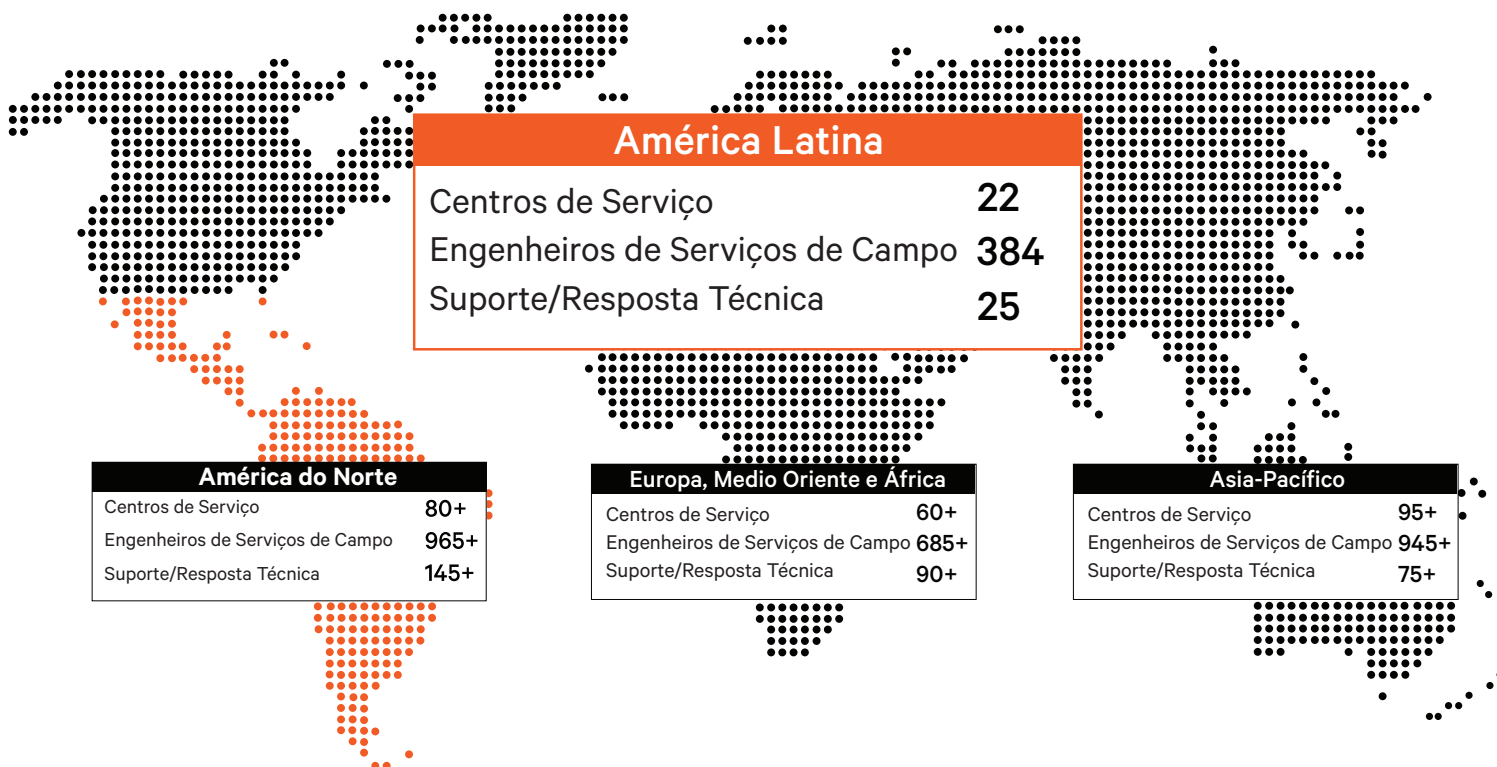
A Vertiv se transformou em uma líder na indústria através da consolidação de algumas das mais fortes marcas em alimentação de energia, gerenciamento térmico e gerenciamento de TI e entregando um desempenho insuperável em nossa ampla gama de serviços.

Os fundamentos de nossa empresa são alicerçados sobre uma profunda experiência e expertise nas indústrias as quais servimos e a nossa reputação foi construída ao longo de décadas através de nossas emblemáticas marcas como Chloride®, Liebert® e NetSure™.

Presença Global

Damos vida a essa combinação de fortalezas em uma escala global, garantindo que possamos servi-lo em qualquer lugar que você tenha negócios. A Vertiv possui a maior força de serviços treinada em fábrica, com mais de 3.000 engenheiros de campo.

Os membros de nossa equipe de serviços estão localizados em praticamente todos os principais países do mundo e são respaldados por mais de 400 colaboradores de resposta/suporte técnico.



Ciclo de Vida da Infraestrutura Crítica — Uma abordagem para todo o ciclo de vida, desde o lançamento do projeto até a manutenção contínua e a otimização do desempenho



Estamos empenhados em manter a sua infraestrutura de rede altamente disponível, eficiente e adaptável para que você possa:

- Aumentar o tempo médio entre falhas
- Reduzir os custos operacionais
- Implementar tecnologias futuras ao mesmo tempo em que maximiza seus recursos

Projeto

Ao partir novas instalações ou energizar novos equipamentos, você quer fazer certo. Desde o início.

- Planejamento
- Projeto
- Engenharia
- Integração
- Comissionamento
- Gerenciamento do projeto

Manutenção

Serviços para garantir que a sua infraestrutura crítica para os negócios opere de forma confiável, segura e eficiente.

- Manutenção preventiva e corretiva
- Monitoramento e serviços remotos
- Substituição de capacitores / ventiladores / baterias
- Reparos
- Peças de reposição

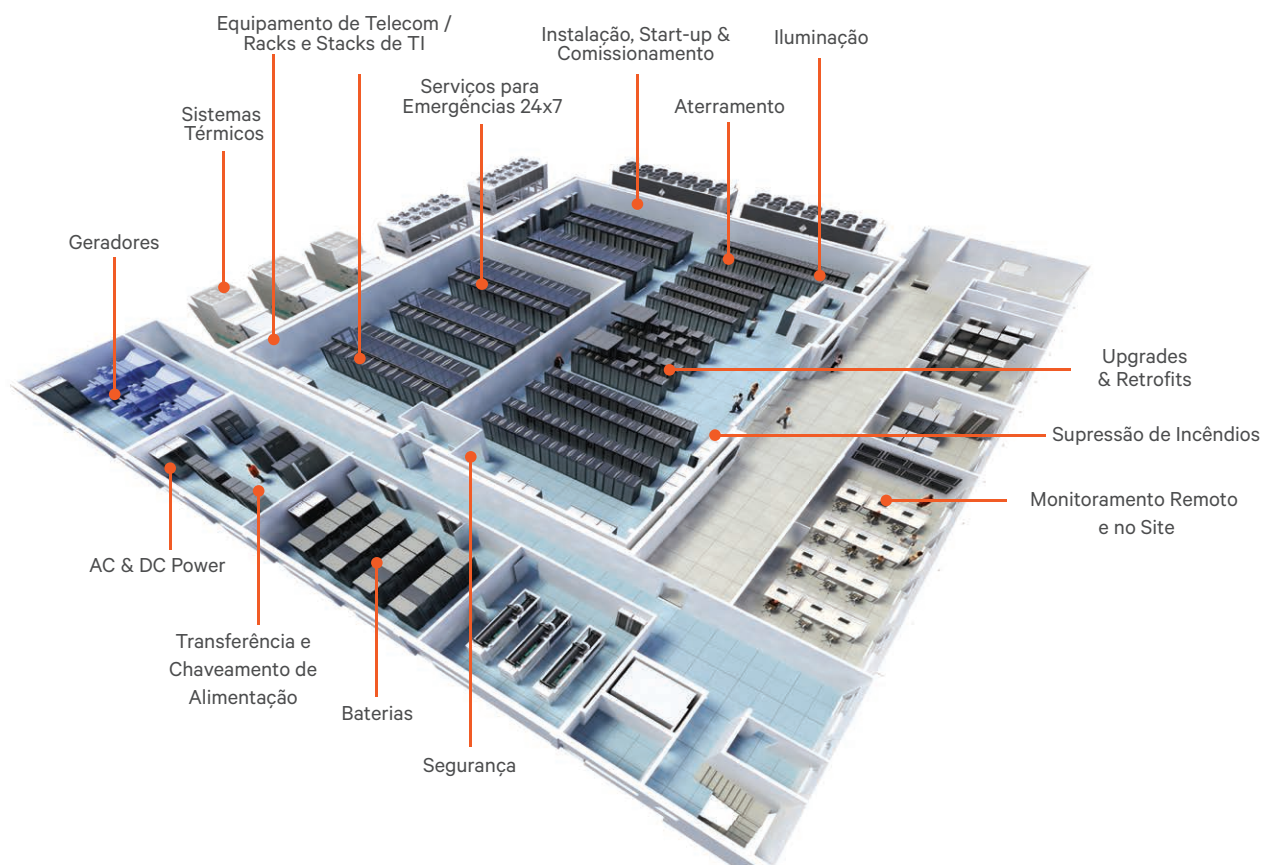
Desempenho

Linha completa de serviços feitos para otimizar o desempenho da infraestrutura e reduzir a complexidade

- Avaliação
- Auditoria
- Modelagem
- Configuração
- Upgrades
- Treinamentos

Se você está implementando novas instalações de edge computing ou remodelando instalações existentes, a Vertiv é a sua fonte para produtos e serviços turn-key de alimentação de energia, refrigeração e infraestrutura de TI

Serviços para Projetos de Edge Computing



Entregando expertise em Serviços para Projetos para toda a infraestrutura de missão crítica de empresas de telecom e de data centers

Em todos os lugares do mundo, os clientes estão enfrentando desafios semelhantes que necessitam de um consultor de confiança – um com a expertise e os recursos certos para entregar as soluções empresariais necessárias. Fazemos a diferença para os clientes através de soluções que oferecem eficiência e confiabilidade líderes na indústria e os respaldamos com nossa expertise insuperável para garantir que os objetivos de cada cliente sejam alcançados.

Preparados para Atender aos Seus Desafios

A Vertiv™ proporciona aos gestores de TI e de comunicações uma única fonte de comprovada expertise para cada fase de um projeto de infraestrutura. Desde o planejamento e design do projeto, até a compra, instalação e comissionamento de equipamentos, nossa equipe de projetos oferece competências abrangentes, eliminando as dores de cabeça e as ineficiências envolvidas na coordenação de diversos fornecedores. Esse serviço libera seus recursos internos para se concentrar em outras tarefas críticas.

Com mais de nove décadas de experiência em tecnologias de infraestrutura, a equipe da Vertiv aporta insights inestimáveis para cada projeto.

Engenheiros e gerentes de projeto experientes escutam as necessidades individuais de cada cliente, recomendam as melhores soluções de infraestrutura para atender às necessidades e executam com perfeição o planejamento do projeto.

Quando a equipe de entrega de projetos da Vertiv está trabalhando, os gestores de TI e de comunicações do site podem ter a confiança total no sucesso do projeto.

Nossos serviços para projetos incluem:

- Engenharia
- Instalação
- Gestão de Materiais
- Gerenciamento de Projeto
- Comissionamento

Gerenciamento de Projeto

A equipe de serviços para projetos da Vertiv™ dá suporte aos projetos de infraestrutura de TI e de comunicações desde o primeiro dia. Especialistas trabalham com os gestores do site para entender completamente os requisitos do projeto. Os técnicos avaliam os requisitos de alimentação, refrigeração, rack & stack e segurança e recomendam as soluções e equipamentos de infraestrutura com as melhores práticas, junto com o custo e o cronograma propostos para o projeto.

Os projetos são gerenciados para garantir que todos os aspectos sejam coordenados para atender aos prazos do projeto. Nossa equipe de gerenciamento de projeto supervisionará todo o pessoal da Vertiv e subcontratados. Garantimos uma instalação de qualidade para todos os equipamentos da Vertiv e auxiliares e conformidade com o projeto de engenharia, assim como com os padrões específicos regulatórios, da indústria e do cliente.

A equipe de gerentes de projeto da Vertiv é focada em atender às expectativas do cliente para soluções turn-key desde a concepção do projeto até a conclusão do trabalho. A satisfação total do cliente é a nossa métrica de sucesso.

Engenharia

Serviços completos de engenharia e design dão estrutura e contexto às recomendações da equipe de planejamento do projeto. O pacote de engenharia conterà uma lista de materiais (BOM), projeto do site e de capacidade, planta baixa, projeto de aterramento e especificações de instalação, com detalhamento passo a passo.

Gestão de Materiais

A equipe de projeto compra todos os equipamentos especificados, garantindo que todos os componentes sejam entregues de acordo com o prazo e que todos padrões de segurança e qualidade sejam atendidos. Para maximizar a eficiência do projeto, os equipamentos e componentes são às vezes consolidados fora do site e entregues dentro do prazo.

A equipe de entrega do projeto também coordena a montagem e implementação profissional dos equipamentos, melhorando ainda mais a velocidade e o rigor da instalação.

Instalação

A instalação profissional de todos os produtos e componentes da Vertiv, em conjunto com qualquer equipamento especificado de terceiros, é um dos principais elementos de nossa expertise em serviços. Como prestadora de serviços registrada em diversos estados e uma rede de prestadoras registradas, empregamos as melhores práticas para instalações elétricas e mecânicas.

Comissionamento

Os profissionais de comissionamento verificam a instalação adequada dos equipamentos. O processo de comissionamento garante que o equipamento esteja em conformidade com as especificações e os objetivos do projeto, e que todos os componentes trabalhem em conjunto adequadamente. Esse processo crítico, em última instância, promove a garantia de qualidade e assegura que os requisitos de seu projeto sejam atendidos.

Serviços Customizados

A Vertiv fornece serviços de rack and stack para nossos clientes. Nossa equipe de especialistas entrega soluções completamente turn-key na forma de serviços customizados, incluindo gestão de materiais, estoques, engenharia e instalação.

A documentação de nossos serviços customizados inclui a criação do layout dos equipamentos, a lista de cabos passados nos bastidores e desenho de conectividade, uma lista de materiais e os métodos padrão de procedimentos (MOP) ou especificações de engenharia.

Também preparamos um inventário detalhado dos equipamentos e hardwares fornecidos pelo cliente, bem como dos materiais de instalação fornecidos pela Vertiv.

Síntese

Do conceito inicial e desenho até a instalação e o comissionamento, ninguém tem mais conhecimento dos diversos aspectos de um projeto de infraestrutura de TI/comunicações do que os especialistas em serviços da Vertiv. Nossa equipe de serviços para projetos, com gerentes de projeto experientes, traz um conhecimento sem igual sobre a indústria e serviços completos para o seu projeto. Garantimos esforços coordenados e eficientes e uma solução de alta qualidade – do início ao fim.

Gestores de sites de TI/comunicações têm os benefícios de um só pedido de compra e um único ponto de contato para todo o projeto, acompanhados pela certeza de que o projeto será entregue com sucesso, no prazo, dentro do orçamento e de acordo com as especificações.

Planejamento e design

Avaliar | Recomendar | Design

Implementação

Comprar | Instalar | Comissionar

Serviços para Projetos de Edge Computing



Escolha um Parceiro de Serviços estabelecido e que compreenda que a sua missão é crítica

Se você quer aumentar a vida útil de seu equipamento, reduzir seu investimento de capital, melhorar a eficiência ou aumentar a disponibilidade, nós temos uma solução de serviços que atenderá às suas necessidades.

Entendemos que a sua missão é crítica. O seu sucesso é o nosso sucesso. E é por isso que temos ferramentas e recursos para a gestão de projetos e para fazer a nossa parceria e o seu negócio prosperar.

Uma Base de Segurança

A Vertiv™ mantém e segue todos os regulamentos de segurança e de conformidade necessários para evitar que nossa equipe de serviços sofra alguma lesão e para proteger você de responsabilização legal. Nossos colaboradores participam e são parte do programa de saúde e segurança. Treinamentos periódicos em segurança são obrigatórios para todo o nosso pessoal de campo, incluindo:

- Avaliação de registros de treinamento e seu conhecimento em segurança
- Revisão de seus EPIs (equipamento de proteção individual)
- Inspeção de seus veículos
- Treinamento em avaliação de riscos do site
- Prova prática das tarefas que executam

A Vertiv mantém os registros de treinamento em nosso Sistema de Gestão do Aprendizado, o qual automaticamente notifica ao pessoal de campo quando treinamento adicional em segurança é necessário e verifica a sua presença. Os auditores independentes de segurança no campo da Vertiv monitoram periodicamente nossas equipes de serviço para garantir que todas as medidas de segurança estejam sendo tomadas no trabalho e que são levadas a sério. A Vertiv leva a segurança muito a sério porque sabemos que você também leva.

Enfoque no Ciclo de Vida Completo

Com os treinamentos a evolução de carreira e mais abrangentes e rigorosos da indústria, nossos técnicos são especialistas em serviços para infraestrutura de sites.

A cada ano, nossos técnicos de campo passam por centenas de horas de treinamento técnico e de treinamento em

segurança antes que toquem em seus equipamentos críticos.

Quando os técnicos da Vertiv são necessários no seu site para executar serviços em projetos, manutenção ou desempenho, eles estão equipados com os recursos de que precisam para atender às necessidades do seu negócio.

Benefícios:

- Simplifica os projetos e unifica a responsabilidade
- Reduz os custos do projeto
- Minimiza os pedidos de alteração (change orders) do projeto
- Concretiza prazos e entregas eficientes
- Otimiza o desempenho do site
- Libera recursos para outras necessidades da rede crítica

Suporte Completo para Projetos de Edge

Projetos de infraestrutura de TI/comunicações são sempre complexos. Desde o planejamento e design até a instalação e comissionamento do sistema, gerenciar os inúmeros aspectos do projeto demanda foco e expertise.

A maioria dos gestores de sites não tem os recursos internos nem o tempo necessário para coordenar um exército de fornecedores e manter projetos complicados na linha. Por isso, os atrasos retardam a expansão dos negócios e impactam clientes negativamente. Os erros cobram seu preço na lucratividade e acrescentam dias, ou até mesmo meses, ao cronograma.

Para garantir o sucesso do projeto, os gestores dos sites dependem de especialistas de confiança para entregar serviços de projetos completos ao longo de todo o ciclo de vida do projeto.

Ofertas Complementares de Integração para Projetos

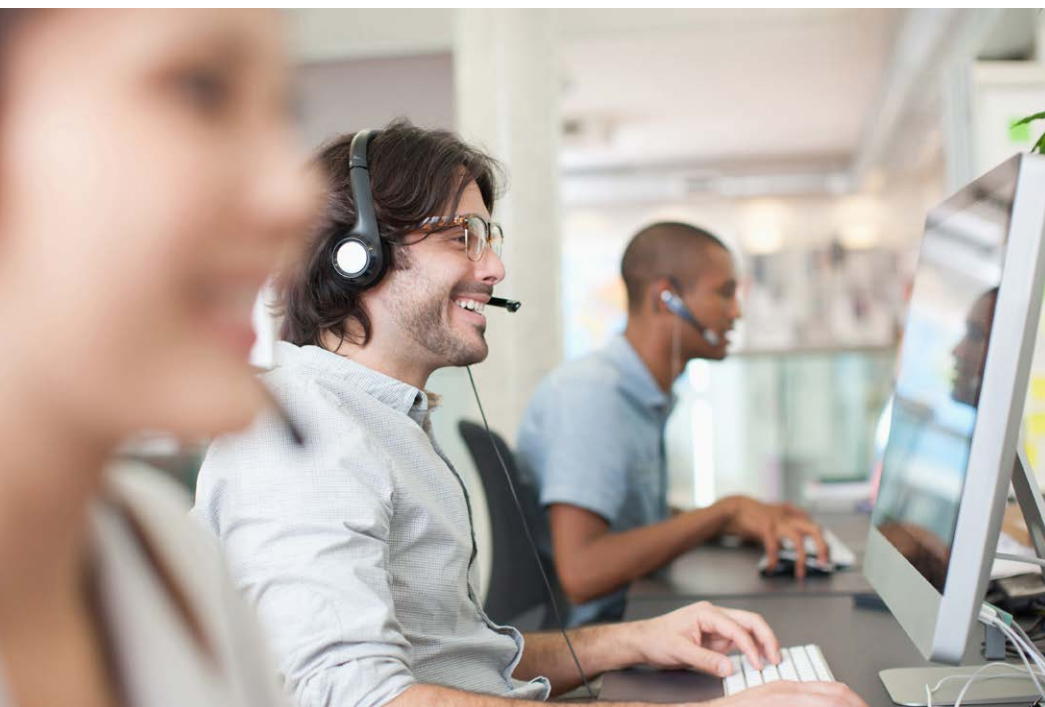
- Estrutura de Cabeamento e Suporte
- Fibra/Canalização de Fibra
- Cat 6, Energia / Cabo bandeja-rack
- Documentação
- Serviços Elétricos
- Supressão de Incêndios
- Genset (Grupo Gerador)
- Aterramento
- Iluminação
- Rack & Stack de Redes de Telecom/TI
- Alimentação de Energia (CA/CC) / Refrigeração
- Segurança
- Monitoramento & Manutenção Preditiva do Site

Centro de Resolução para o Cliente

A ajuda para lidar com seus problemas nos sistemas críticos está a apenas um telefonema. E quando você liga para nosso número 0800, você nunca é atendido por uma gravação ou uma secretária eletrônica. Você será sempre conectado com uma pessoa para ser atendido de imediato.

Nosso moderno call center é composto por especialistas em diversos assuntos que são parte da maior equipe de atendimento ao cliente da indústria. Nosso centro é também equipado com tecnologia que indica se há algum padrão climático ou desastre natural que possa afetar as suas instalações críticas.

Os membros da equipe estão munidos das informações que precisam para resolver a sua chamada que, em média, demora menos do que três minutos.



Para saber mais sobre esses serviços ou conhecer outras soluções da Vertiv, acesse [Vertiv.com](https://www.vertiv.com)

