

VERTIV INFOBLATT

USV Sales Guide

Informationen für Ihren Vertrieb

Win-win-Situation für Sie und Ihre Kunden

Bieten Sie zu jedem Server, den Sie verkaufen, die passende USV an. Auf diese Weise schützen Sie den Geschäftsbetrieb Ihrer Kunden und realisieren gleichzeitig zusätzliche Umsätze sowie Deckungsbeiträge für Ihr Unternehmen und Provisionen für sich.

Das Anwendungsszenario – kein Server ohne USV

Administratoren erwarten, dass Strom da ist. Doch das ist nicht selbstverständlich. Wussten Sie, dass in Deutschland im Schnitt pro Jahr bei jedem Verbraucher 12 Minuten der Strom ausfällt? Diesen Wert errechnet die Bundesnetzagentur. Dazu erfasst sie alle Meldungen der Energieunternehmen. Die Entwicklung ist grundlegend positiv. Trotzdem gibt es beinahe jeden Tag Stromausfälle wie diesen in der Stadt Essen kurz vor Weihnachten.



 $\underline{\textbf{Tipp:}} \ \mathsf{Googeln} \ \mathsf{Sie} \ \mathsf{mit} \ \mathsf{Ihren} \ \mathsf{Kunden} \ \mathsf{den} \ \mathsf{Begriff} \ \mathsf{Stromausfall} \ \mathsf{in} \ \mathsf{der} \ \mathsf{Newssuche}.$

Selbst kleinere Stromausfälle reichen aus, um die IT Ihrer Kunden erheblich zu gefährden. Stürzen die Server ab, gehen in den meisten Fällen Daten verloren – häufig sind diese geschäftskritisch. Eine Studie des Branchenverbandes BITKOM zeigt, dass Datenverluste 2017 einen Schaden von 55 Milliarden Euro allein in Deutschland verursacht haben.

"Geht noch" reicht nicht!

Administratoren beschwichtigen gerne: "Aber da steht noch eine USV. Die geht doch noch" – gefühlt stehen die Serverräume mittelständischer Unternehmen voller alter USVen. Selten sind diese für die neue IT richtig dimensioniert. Bei den meisten sind die Batterien alt und schlecht gepflegt. Im Notfall sind sie nicht einsatzfähig.



Die Vertiv Lösung

Zunächst das Grundsätzliche: Mit den USV-Anlagen von Vertiv verschaffen Sie den Servern Ihrer Kunden Freiraum. Autonomiezeit heißt der Fachausdruck. Er bezeichnet den Zeitraum, in dem ein Server – versorgt durch die USV – unabhängig von der Stromversorgung geregelt herunterfahren können.

Damit das im Notfall klappt, müssen Server und USV zusammenpassen: Die richtige Dimensionierung ist entscheidend.

Um eine USV richtig zu dimensionieren, benötigen Sie die Kapazitäten der Verbraucher (diese finden Sie im Datenblatt des Servers) und das <u>Vertiv Run Time Tool</u>. Wie Sie dabei vorgehen, ist unten beschrieben.

Damit eine USV auch über einen längeren Zeitraum einsatzbereit bleibt, ist regelmäßige Wartung wichtig. Schließlich verrichtet in jeder USV eine Batterie ihren Dienst. Dass Batterien altern, gilt nicht nur bei einer Autobatterie oder Akkus in Peripherie, sondern eben auch bei einer USV.

Damit Sie keinen Server mehr ohne USV verkaufen, den Geschäftsbetrieb Ihrer Kunden schützen und das Geschäftspotenzial erschließen, haben wir ein Paket zusammengestellt, das alle wichtigen Unterlagen und Lösungsbestandteile enthält.

1. Angebot

Das Kampagnenpaket enthält Angebotstexte, die Sie – leicht angepasst – in Ihre Angebote integrieren können. Die Vertiv Angebotstexte haben sich in zahllosen Projekten bewährt. Wir lassen Sie an unserer Erfahrung teilhaben.

2. USV

Für Ihre Angebote haben wir aus der Vielzahl unserer Produkte zwei USV-Systeme ausgewählt, die zu den gängigsten Servern und Installationen passen:

Online-Doppelwandler USV – VertivTM Liebert GXT5

Line-Interactive USV – VertivTM Edge USV

3. Service

Integrieren Sie den passenden Servicevertrag immer in Ihre Angebote. Ihr Vorteil: Sie schließen den Vertrag, erhalten Ihre Marge und unser erfahrenes Team an Servicetechnikern kümmert sich darum, dass die USVen Ihrer Kunden stets einsatzfähig sind.

4. Marketing und Vertrieb

Das Kampagnenpaket enthält ein Anschreiben an Ihre Kunden, das Sie lediglich auf Ihr Geschäftspapier oder Ihre E-Mail-Vorlage übertragen brauchen. Wenn Sie weitere Unterlagen oder Marketingunterstützung benötigen, setzen Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung.

5. Know-how

Damit Sie sicher im Kundengespräch sind und Ihre Techniker die Lösung beherrschen, zeigt Ihnen unsere Senior Solutions Engineer Peter Obesser, wie unsere Lösungen funktionieren. Er gibt Tipps in der Beratung Ihrer Kunden und erklärt, wie Sie zu jedem Server die passende USV finden. Dieses Webinar können Sie übrigens auch gemeinsam mit Ihren Kunden nutzen.



Vertiv[™] Liebert® GXT5 - sichert kritische Anwendungen ab

Nicht schaltende USV-Systeme wie die Vertiv[™] Liebert® GXT5 wandeln den Strom aus dem Netz permanent um, bevor sie die angeschlossenen Server versorgen (VFI-Standard). Schwankungen im Stromnetz gleicht sie sofort aus. Die Vertiv[™] Liebert® GXT5 empfiehlt sich für Server, auf denen besonders kritische oder komplexe Anwendungen laufen, bei denen jeder Absturz schwerwiegende Folgen nach sich zieht und zwangsläufig zu Datenverlust führt.

Fazit: Die Vertiv™ Liebert® GXT5 setzen unsere Kunden ein, um komplexe Datenbankanwendungen abzusichern oder Server, auf denen viele virtuelle Maschinen laufen. Sie ist die richtige Wahl, wenn entweder Verlust wichtiger Daten droht oder deren Wiederherstellung so viel Zeit in Anspruch nimmt, dass die betroffenen Fachabteilungen Ihrer Kunden nicht arbeiten können.

- + Nicht-schaltende Technik ist ständig online und sichert so auch kritischste Anwendungen zuverlässig ab (VFI).
- Sie ist teurer in Anschaffung und Betrieb.

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zur Vertiv™ Liebert® GXT5:

- Produktbeschreibung
- Produktbroschüre
- Tool zur richtigen Dimensionierung
- Vorlage f
 ür Angebotstexte

1. Die wichtigsten Merkmale der Vertiv™ Liebert® GXT5



Vertiv™ Liebert® GXT5 - sichert kritische Anwendungen ab

2. Unser Service-Support für die Vertiv™ Liebert® GXT5

Für unsere USV-Systeme bieten wir umfangreiche Service- und Support-Pakete an. Für Ihre Angebote finden Sie hier die vollständige Übersicht aller passenden Vertiv Service- und Support-Optionen.

	WARRANTY EXTENSION +1	WARRANTY EXTENSION +3	POWER EMERGENCY & ASSURANCE	POWER EMERGENCY & ASSURANCE PREMIER	WARRANTY EXTENSION +1 RENEWAL	POWER EMERGENCY & ASSURANCE RENEWAL	POWER EMERGENCY & ASSURANCE PREMIER RENEWAL	INSTALLATION 8X5	INSTALLATION 24X7	START UP 8X5	START UP 24X7
Leistungen	Ersatzgerät und -teile, Übernahme von Versandkosten, 8x5 Support	Ersatzgerät und -teile, Übernahme von Versandkosten, 8x5 Support	Vorab-Austausch des defekten Geräts, 8h Reaktionszeit, Übernahme von Versandkosten, 24x7 Support	Vorab-Austausch, 8h Reaktionszeit, Übernahme von Versandkosten, 24x7 Support + Ferndiagnose und präventive Überwachung	Ersatzgerät und -teile, Übernahme von Versandkosten, 8x5 Support	Vorab-Austausch des defekten Geräts, 8h Reaktionszeit, Übernahme von Versandkosten, 24x7 Support	Vorab-Austausch, 8h Reaktionszeit, Übernahme von Versandkosten, 24x7 Support + Ferndiagnose und präventive Überwachung	Installation der USV oder Batterieschränke vor Ort (8x5)	Installation der USV oder Batterieschränke vor Ort (24x7)	Inbetrieb- nahme der USV vor Ort (8x5)	Inbetrieb- nahme der USV vor Ort (24x7)
GXT5-750IR- T2UXLE	RUPS-WE1-004	RUPS-WE3-004	RUPS-PE5-004	N/A	RUPS- WE1R-004	RUPS-PE5R-004	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
GXT5-1000IR- T2UXLE	RUPS-WE1-004	RUPS-WE3-004	RUPS-PE5-004	N/A	RUPS- WE1R-004	RUPS-PE5R-004	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
GXT5-1500IR- T2UXLE	RUPS-WE1-005	RUPS-WE3-005	RUPS-PE5-005	N/A	RUPS- WE1R-005	RUPS-PE5R-005	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
GXT5-2000IR- T2UXLE	RUPS-WE1-005	RUPS-WE3-005	RUPS-PE5-005	N/A	RUPS- WE1R-005	RUPS-PE5R-005	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
GXT5-3000IR- T2UXLE	RUPS-WE1-006	RUPS-WE3-006	RUPS-PE5-006	RUPS-PEP5-006	RUPS- WE1R-006	RUPS-PE5R-006	RUPS-PEP5R-006	PS-RUPS- INSTL85-006	PS-RUPS- INSTL247-006	PS-RUPS- ST85-006	PS-RUPS- ST247-006
GXT5-5000IR- T5UXLE	RUPS-WE1-007	RUPS-WE3-007	RUPS-PA5-007	RUPS-PAP5-007	RUPS- WE1R-007	RUPS-PA5R-007	RUPS-PAP5R-007	PS-RUPS- INSTL85-007	PS-RUPS- INSTL247-007	PS-RUPS- ST85-007	PS-RUPS- ST247-007
GXT5-6000IR- T5UXLE	RUPS-WE1-007	RUPS-WE3-007	RUPS-PA5-007	RUPS-PAP5-007	RUPS- WE1R-007	RUPS-PA5R-007	RUPS-PAP5R-007	PS-RUPS- INSTL85-007	PS-RUPS- INSTL247-007	PS-RUPS- ST85-007	PS-RUPS- ST247-007
GXT5-8000IR- T5UXLE	RUPS-WE1-008	RUPS-WE3-008	RUPS-PA5-008	RUPS-PAP5-008	RUPS- WE1R-008	RUPS-PA5R-008	RUPS-PAP5R-008	PS-RUPS- INSTL85-008	PS-RUPS- INSTL247-008	PS-RUPS- ST85-008	PS-RUPS- ST247-008
GXT5-10KIR- T5UXLE	RUPS-WE1-008	RUPS-WE3-008	RUPS-PA5-008	RUPS-PAP5-008	RUPS- WE1R-008	RUPS-PA5R-008	RUPS-PAP5R-008	PS-RUPS- INSTL85-008	PS-RUPS- INSTL247-008	PS-RUPS- ST85-008	PS-RUPS- ST247-008
GXT5-16KIR- T9UXLE	RUPS-WE1-009	RUPS-WE3-009	RUPS-PA5-009	RUPS-PAP5-009	RUPS- WE1R-009	RUPS-PA5R-009	RUPS-PAP5R-009	PS-RUPS- INSTL85-009	PS-RUPS- INSTL247-009	PS-RUPS- ST85-009	PS-RUPS- ST247-009
GXT5-20KIR- T9UXLE	RUPS-WE1-009	RUPS-WE3-009	RUPS-PA5-009	RUPS-PAP5-009	RUPS- WE1R-009	RUPS-PA5R-009	RUPS-PAP5R-009	PS-RUPS- INSTL85-009	PS-RUPS- INSTL247-009	PS-RUPS- ST85-009	PS-RUPS- ST247-009

3. Vertiv™ Liebert® GXT5 Distributionspartner

Sie finden die Vertiv™ Liebert® GXT5 im Onlineshop unserer Distributionspartner.

DEUTSCHLAND	ÖSTERREICH	SCHWEIZ		
ADN	ADN	BCD		
<u>ALSO</u>	<u>ALSO</u>	<u>ALSO</u>		
Ingram Micro	Ingram Micro	<u>Ingram Micro</u>		
Tech Data				

Vertiv[™] Liebert® GXT5 - sichert kritische Anwendungen ab

4. Weitere Produktinformationen zur Vertiv™ Liebert® GXT5

Produktbroschüre Vertiv™ Liebert® GXT5

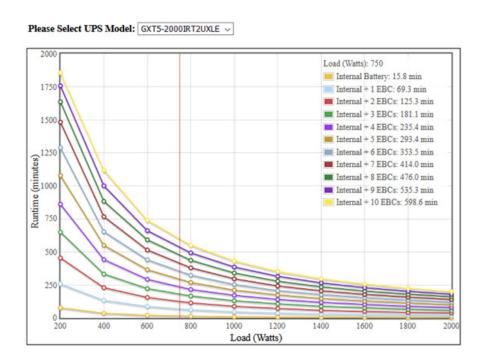
5. Runtime Tool: Vertiv™ Liebert® GXT5

Unser <u>USV Runtime Tool</u> berechnet, wie lang die USV den Server bei Stromausfall versorgen kann – die sogenannte Autonomiezeit. Wählen Sie im interaktiven Tool (das Fenster ist zunächst leer, wenn Sie auf die Seite kommen) das USV-Modell, in unserem Fall die GXT5-2000IRT2UXLE. Lesen Sie auf dem Datenblatt des Servers den Stromverbrauch in Watt nach. Die untere Linie der angezeigten Grafik gibt Ihnen die Autonomiezeit der USV relativ zum Stromverbrauch an. Die oberen Linien zeigen Ihnen die Autonomiezeit, wenn Sie zusätzliche externe Batterie-Packs anschließen.

Beispiel: Bei einem Server mit einem 750 Watt Netzteil, der unter Volllast arbeitet (zum Beispiel ein Dell PowerEdge 620), beträgt die Autonomiezeit 15,8 Minuten. Genug, um das Gerät bei einem Stromausfall geregelt herunterzufahren und Datenverlust zu vermeiden.



Tipp: Fragen Sie Ihren Kunden, ob er im selben Schrank weitere IT-Geräte (etwa Storage oder Router) ungesichert betreibt. Sie können diese ebenfalls über die USV GXT5-2000IRT2UXLE absichern. Allerdings ist es notwendig, deren Stromverbrauch ebenfalls in die Rechnung einzubeziehen. Auf diese Weise verkaufen Sie Ihrem Kunden Sicherheit ohne eine zusätzliche Investition.



6. Vorlage für Angebotstexte

Gerne teilen wir unser Know-how mit unseren Partnern. Im Kampagnen-Kit finden Sie eine Textvorlage, die Sie für Ihre Angebote verwenden können. Bitte beachten Sie, dass der Angebotstext neben der USV auch eine Kommunikationslösung umfasst, mittels der Sie die USV in das Netzwerk Ihrer Kunden integrieren können sowie ein Montageset für den Einbau ins Rack.

Vertiv[™] Edge-USV – die richtige Wahl für alle Standardanwendungen

Die Vertiv™ Edge-USV arbeitet nach dem Voltage-Independent-from-Mains-Supply(VI)-Standard. Sie leitet den Strom vom Netz durch, solange definierte Standardwerte nicht über- oder unterschritten sind. Bei starken Schwankungen oder Stromausfall übernimmt die Vertiv™ Edge-USV und schaltet die Batterie ein.

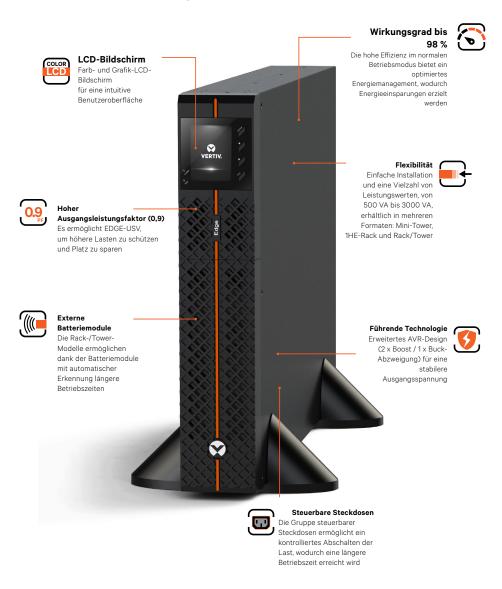
Fazit: Die Vertiv™ Edge-USV ist die richtige Wahl für Server, auf denen Standardanwendungen laufen. Sie sichern den überwiegenden Teil der Server, die in mittelständischen Unternehmen im Einsatz sind, zuverlässig ab.

- + Sie sind günstiger in der Anschaffung und im Betrieb als Online-USV-Systeme.
- Minimale Verzögerung beim Wechsel auf Batteriebetrieb (VI).

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zur Vertiv™ Edge-USV:

- Produktbeschreibung
- Produktbroschüre
- Tool zur richtigen Dimensionierung
- Vorlage f
 ür Angebotstexte

1. Die wichtigsten Merkmale der Vertiv™ Edge-USV



7

Vertiv[™] Edge-USV – die richtige Wahl für alle Standardanwendungen

2. Unser Service-Support für die Vertiv™ Edge-USV

Für unsere USV-Systeme bieten wir umfangreiche Service- und Support-Pakete an. Für Ihre Angebote finden Sie hier die vollständige Übersicht aller passenden Vertiv Service- und Support-Optionen.

	WARRANTY EXTENSION +1	WARRANTY EXTENSION +3	POWER EMERGENCY & ASSURANCE	POWER EMERGENCY & ASSURANCE PREMIER	WARRANTY EXTENSION +1 RENEWAL	POWER EMERGENCY & ASSURANCE RENEWAL	POWER EMERGENCY & ASSURANCE PREMIER RENEWAL	INSTALLATION 8X5	INSTALLATION 24X7	START UP 8X5	START UP 24X7
Leistungen	Ersatzgerät und -teile, Übernahme von Versand- kosten, 8x5 Support	Ersatzgerät und -teile, Übernahme von Versand kosten, 8x5 Support	Vorab-Austausch des defekten Geräts, 8h Reaktionszeit, Übernahme von Versandkosten, 24x7 Support	Vorab-Austausch, 8h Reaktionszeit, Übernahme von Versandkosten, 24x7 Support + Ferndiagnose und präventive Überwachung	Ersatzgerät und -teile, Übernahme von Versandkosten, 8x5 Support	Vorab-Austausch des defekten Geräts, 8h Reaktionszeit, Übernahme von Versand-kosten, 24x7 Support	Vorab-Austausch, 8h Reaktionszeit, Übernahme von Versand-kosten, 24x7 Support + Ferndiagnose und präventive Überwachung	Installation der USV oder Batterieschränke vor Ort (8x5)	Installation der USV oder Batterieschränke vor Ort (24x7)	Inbetriebnahme der USV vor Ort (8x5)	Inbetriebnahme der USV vor Ort (24x7)
EDGE-500IR- M1U	RUPS- WE1-003	RUPS-WE3-003	RUPS-PE5-003	N/A	RUPS-WE1R-003	RUPS-PE5R-003	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EDGE-750IMT	RUPS- WE1-003	RUPS-WE3-003	RUPS-PE5-003	N/A	RUPS-WE1R-003	RUPS-PE5R-003	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EDGE- 1000IMT	RUPS- WE1-003	RUPS-WE3-003	RUPS-PE5-003	N/A	RUPS-WE1R-003	RUPS-PE5R-003	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EDGE-1000IR- M1U	RUPS- WE1-004	RUPS-WE3-004	RUPS-PE5-004	N/A	RUPS-WE1R-004	RUPS-PE5R-004	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EDGE-1500IMT	RUPS- WE1-004	RUPS-WE3-004	RUPS-PE5-004	N/A	RUPS-WE1R-004	RUPS-PE5R-004	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EDGE-1500IR- M1U	RUPS- WE1-004	RUPS-WE3-004	RUPS-PE5-004	N/A	RUPS-WE1R-004	RUPS-PE5R-004	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EDGE-1500IR- T2UXL	RUPS- WE1-004	RUPS-WE3-004	RUPS-PE5-004	N/A	RUPS-WE1R-004	RUPS-PE5R-004	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EDGE-2200IR- T2UXL	RUPS- WE1-005	RUPS-WE3-005	RUPS-PE5-005	N/A	RUPS-WE1R-005	RUPS-PE5R-005	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EDGE-3000IR- T2UXL	RUPS- WE1-005	RUPS-WE3-005	RUPS-PE5-005	RUPS-PEP5-005	RUPS-WE1R-005	RUPS-PE5R-005	RUPS-PEP5R-005	PS-RUPS- INSTL85-005	PS-RUPS- INSTL247-005	PS-RUPS- ST85-005	PS-RUPS- ST247-005
EDGE-3000IR- T3UXL	RUPS- WE1-005	RUPS-WE3-005	RUPS-PE5-005	RUPS-PEP5-005	RUPS-WE1R-005	RUPS-PE5R-005	RUPS-PEP5R-005	PS-RUPS- INSTL85-005	PS-RUPS- INSTL247-005	PS-RUPS- ST85-005	PS-RUPS- ST247-005

3. Vertiv™ Edge-USV Distributionspartner

Sie finden die Vertiv $\ensuremath{^{\text{TM}}}$ Edge-USV im Online Shop unserer Distributionspartner.

DEUTSCHLAND	ÖSTERREICH	SCHWEIZ		
ADN	ADN	BCD		
ALSO	<u>ALSO</u>	<u>ALSO</u>		
Ingram Micro	Ingram Micro	<u>Ingram Micro</u>		
Tech Data				

Vertiv[™] Edge-USV – die richtige Wahl für alle Standardanwendungen

4. Weitere Produktinformationen zur Vertiv™ Edge-USV

Produktbroschüre Vertiv™ Edge-USV

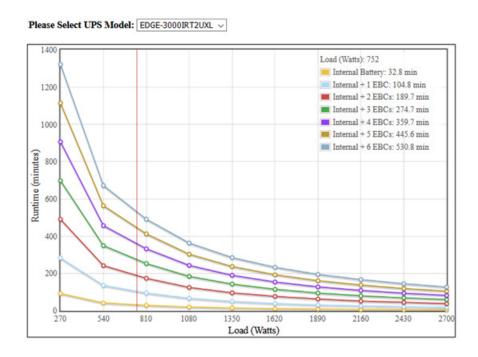
5. Runtime Tool: Vertiv™ Edge-USV

Unser <u>USV Runtime Tool</u> berechnet, wie lang die USV den Server bei Stromausfall versorgen kann – die sogenannte Autonomiezeit. Wählen Sie im interaktiven Tool (das Fenster ist zunächst leer, wenn Sie auf die Seite kommen) das USV-Modell, in unserem Fall die EDGE-3000IRT2UXL. Errechnen Sie aus den Datenblättern der Verbraucher (Server) den Strombedarf in Watt. Die untere Linie der angezeigten Grafik gibt Ihnen die Autonomiezeit der USV relativ zum Stromverbrauch an. Die oberen Linien zeigen Ihnen die Autonomiezeit, wenn Sie zusätzliche externe Batterie-Packs anschließen.

Beispiel: Bei einem Server mit einem 750 Watt Netzteil (zum Beispiel ein Dell PowerEdge 620), der unter Volllast arbeitet, beträgt die Autonomiezeit ca. 32,9 Minuten. Genug, um das Gerät bei einem Stromausfall geregelt herunterzufahren und Datenverlust zu vermeiden.



Tipp: Fragen Sie Ihren Kunden, ob er im selben Schrank weitere IT-Geräte (etwa Storage oder Router) ungesichert betreibt. Sie können diese ebenfalls über die USV EDGE-3000IRT2UXL absichern. Allerdings ist es notwendig, deren Stromverbrauch ebenfalls in die Rechnung einzubeziehen. Auf diese Weise verkaufen Sie Ihrem Kunden Sicherheit ohne eine zusätzliche Investition.

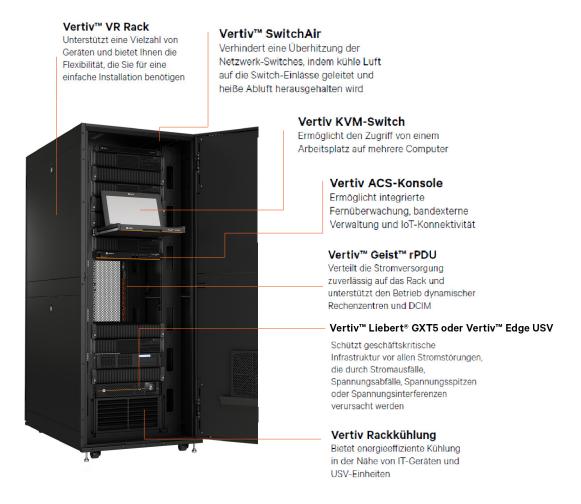


6. Vorlage für Angebotstexte

Gerne teilen wir unser Know-how mit unseren Partnern. Im Kampagnen-Kit finden Sie eine Textvorlage, die Sie für Ihre Angebote verwenden können. Bitte beachten Sie, dass der Angebotstext neben der USV auch eine Kommunikationslösung umfasst, mittels der Sie die USV in das Netzwerk Ihrer Kunden integrieren können sowie ein Montageset für den Einbau ins Rack.

Informationen für Ihren Vertrieb

Nutzen Sie unser Angebot und sorgen Sie dafür, dass jeder Server Ihrer Kunden mit einer entsprechenden USV ausgestattet ist!



Wissen Sie, dass Vertiv neben USVen auch alle anderen Infrastrukturprodukte für Rechenzentren liefert – vom gekühlten Schrank bis zur intelligenten Überwachung – aufeinander abgestimmt in Topqualität.



VPP Geheimtipp: Überlastete Administratoren in mittelständischen Unternehmen wissen es zu schätzen, wenn sich ihr Systemhauspartner um den Betrieb der kritischen Infrastrukturkomponenten kümmert. Unsere **Avocent Fernwartungslösungen** sind die passende Basis für einen Managed Service, der alle Aktivitäten im Schrank permanent überwacht und eingreift, bevor der Kunde bemerkt, dass etwas passiert.

Best-Practice-Einblicke in bestehende Kundenlösungen, alle technischen Details rund um die Produkte und Lösungen sowie alle wichtigen Vertriebsargumente erhalten Sie in unserem Webcast.

Wir freuen uns auf starke und gemeinsame Geschäfte!

