



¿Por qué Emplear los Servicios de Soluciones Avanzadas e Instalaciones Críticas?

- **Reduce el riesgo del error humano**

Dimensionando correctamente el personal y ofreciendo un entrenamiento continuo

- **Optimiza los procesos**

Desarrollando programas documentados para mitigar los riesgos de las operaciones

- **Comportamiento y mejores prácticas**

Cumpliendo los objetivos de confiabilidad y disponibilidad en el largo plazo

- **Productividad**

Mejoramiento del PUE, funcionamiento de los equipos y su ciclo de vida

- **Continuidad**

Garantizando las capacidades y anticiparse a las necesidades de crecimiento (DCIM)

- **Gerencia Financiera**

Maximizando la inversión de la infraestructura crítica, mínimo TCO

Entendiendo las expectativas del cliente



Punto único de contacto (SPC):

Punto focal o coordinador de todas las actividades de la infraestructura crítica

Peace of Mind:

Necesitan tener tranquilidad para poder concentrarse en su Core de negocios y experiencia



Maximizar el tiempo de actividad:

Evitar caídas, más fiabilidad y menor tiempo de restauración

Mejor uso de los recursos:

Tercerizar servicios con expertos para lograr mejor uso de sus recursos



Mejorar eficiencia Energética:

Reducir consumo energético y mejorar el rendimiento general de los equipos

Mitigar los riesgos:

Programas que mejoren sus procesos actuales



Servicios de Soluciones Avanzadas e Instalaciones Críticas

Ofrecemos el servicio de conducción, operación y mantenimiento proactivo de los centros de datos e infraestructuras críticas.

- Seguimos las mejores practicas de la industria
- Contamos con personal capacitado, los cuales cumplen con programas **rigurosos de mantenimiento** para el registro de oportunidades en un **sistema de gestión (MMS)**.
- Nuestros servicios siguen los procedimientos para asegurar la confiabilidad, seguridad, eficiencia y rentabilidad de las instalaciones.

Niveles de Servicio	Termal	Energía				Otros Sistemas (Conducción)			
Nivel 1 (Personal destacado)	AA, Precisión, Chiller y Confort	UPS y BB	Grupo Electrónico	Celda de Media Tensión	Tableros de Distribución	Protección Contra incendios	Banco de Pruebas de Carga	Limpieza de Salas, ductos, buzón, bandejas zanjadas	Cableado estructurado y gabinetes
	Extractor e Inyector		SWG – ATS o STS		PDU		Alumbrado, Tk humificación, Tk diario		Cableado de fibra óptica
					Rectificadores				
Nivel 2 (Parada de Equipo usando SOP)	AA Precisión y Chiller	UPS y BB	Grupo Electrónico	Celda de Media Tensión	Tableros de Distribución	Protección Contra incendios	Banco de Pruebas de Carga	Control Automático Integrado - BMS	
			SWG – ATS o STS		PPC / PDU / PDM				
Nivel 3 (Predictivo)	Análisis de Termografía y CFD		Medición con Alber los BB	Análisis de vibraciones			Análisis de partículas de aire y agua		
	Análisis de AA	Análisis de Sistema de Energía							
		Análisis de Calidad de Energía							
		Auditoría de Seguridad							
Gestión de Administración bajo estándares y mejores prácticas									

Capacidades del servicio

Un enfoque en el servicio durante el ciclo de vida, desde el lanzamiento del proyecto hasta el mantenimiento constante, la optimización del rendimiento y la integración de las mejores prácticas de la industria en servicios de Critical Facility & Advanced Solution, garantiza el menor costo operativo y el incremento del tiempo medio entre fallos.

Aumentar las capacidades de servicio durante el ciclo de vida para mitigar el riesgo



