

Vertiv Hakkında

Vertiv, müşterilerinin hayati önem taşıyan uygulamalarının sürekli çalışmasını, optimum performans sergilemesini ve işletmenin ihtiyaçlarına göre geliştirilmesini sağlamak için donanım, yazılım, analitik ve sürekli servis imkânı sunmaktadır. Vertiv günümüz veri merkezlerinin, iletişim ağlarının ve ticari ve endüstriyel tesislerin karşı karşıya kaldığı en önemli güçlüklerle buluttan ağına kadar uzanan bir güç, soğutma ve BT altyapısı çözümleri ve hizmetleri portföyü ile çözümler sunmaktadır. Merkezi Columbus, Ohio, ABD'de bulunan Vertiv, yaklaşık 20.000'den fazla kişiyi istihdam etmekte ve 130'dan fazla ülkede faaliyet göstermektedir.

AMACIMIZ

Dünyanın gittikçe artan veri talebini karşılamanın, tutku ve inovasyonla yönlendirilen, daha iyi bir yolu olduğuna inanıyoruz.

GLOBAL KONUM

Üretim ve Montaj Konumları **23**
Servis Merkezleri **290+**
Servis Saha Mühendisleri **3,300+**
Teknik Destek/Yanıt **250+**
Müşteri Deneyim Merkezleri/Laboratuvarları **14**

AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA

Üretim ve Montaj Konumları **9**
Servis Merkezleri **65+**
Servis Saha Mühendisleri **620+**
Teknik Destek/Yanıt **75+**
Müşteri Deneyim Merkezleri/Laboratuvarları **5**



AMERİKA KITASINDAKİ ÜLKELER

Üretim ve Montaj Konumları **10**
Servis Merkezleri **170+**
Servis Saha Mühendisleri **1,500+**
Teknik Destek/Yanıt **105+**
Müşteri Deneyim Merkezleri/Laboratuvarları **5**



ASYA PASİFİK VE HİNDİSTAN

Üretim ve Montaj Konumları **4**
Servis Merkezleri **55+**
Servis Saha Mühendisleri **1,190+**
Teknik Destek/Yanıt **70+**
Müşteri Deneyim Merkezleri/Laboratuvarları **4**

Servis ve Yazılım Çözümleri Sunma

Kritik iş ekipmanınızın kullanım ömrü boyunca yanınızda duran bir servis ortağı ile ticari faaliyetlerinizde sürekliliği garantileyin. Ürün tesliminden ve kurulumundan uzaktan ve doğrudan bakımına kadar Vertiv, ekipmanınızın optimum performansta çalışmasını sağlar.



Proaktif ekipman bakımı arıza süresini azaltır ve cihazların ömrünü uzatır; bu da yatırım getirisini maksimize ettiği gibi sistem kullanılabilirliğini artırır.

Vertiv, kurulum, başlatma, devreye alma, bakım, yenisiyle değiştirme, 7x24 uzaktan izleme, arıza tespiti ve çok daha fazlası dâhil olmak üzere kapsamlı bir servis sunan herhangi bir uygulamayı destekler. Uzaktan arıza tespiti ve önleyici izleme servisimiz olan Vertiv™ Life™ Service, alarm durumunda anormalliklerin erken tespitini ve anında tepki verilmesini mümkün kılmak için karar almak üzere gerçek bilgiler sağlayarak değer katmaktadır.

Yerel Kaynaklar

Endüstride bulunan en geniş, en kapsamlı servis ve Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'ya hizmet veren 600'den fazla Servis Mühendisiyle Vertiv işinizin daima korunmasını ve Vertiv Servis'in günün 24 saati ihtiyacınız olduğunda hazır olmasını sağlar.

Hızlı Müdahale

Kritik parçaların kullanıma hazır kapsamlı stoğu Müşteri Mühendislerinin taleplere rekor derecede kısa sürede hızlı yanıt vermesini sağlayarak, birinci sınıf bir sorunu ilk kerede giderme oranı garanti eder.

Uzmanlık ve Eğitim

Vertiv servis mühendisleri, yılda toplam bir ay olacak şekilde üç ayda bir ortalama bir haftalık eğitimler alan eğitilmiş, deneyimli profesyonellerdir. Tüm servis mühendisleri, ülkeye özgü, Avrupa ve uluslararası düzenleme ve standartlara uygun olarak sertifikalandırılmışlardır.

Servis Programları

Kritik iş ekipmanlarının düzenli servis bakımından geçirilmesi, uzun çalışma süresini garantiler ve toplam sahip olma maliyetini azaltır.

Ekipmanların beklenmedik ve masraflı aksama süresinden kaçınırken optimum ekipman çalışması sağlayan zamanında ve proaktif bakım sunan Vertiv servis programları, tüm teknolojileri kapsar ve bireysel iş gereksinimlerine göre uyarlanabilir.

Vertiv Kritik Uygulamalara Servis Verme

Çoklu Teknoloji Hizmeti Kabiliyetleri



AC Güç Servisleri

Arttırılmış sistem kullanılabilirliği

- Devreye alma ve saha kabulü
- Koruyucu bakım
- Acil durum hizmetleri
- Yerinde düzeltme kapasitesi
- Yükseltmeler ve değiştirmeler
- Değerlendirme ve test etme
- Güç dağıtım ünitesi testi ve bakımı



ATS ve DC Güç Servisleri

Arttırılmış sistem kullanılabilirliği

- Koruyucu bakım
- Acil durum hizmetleri
- Enerji tesisi, akü ve ekipman denetimi
- Redresör artıklığı ve kalan akü süresi hesaplaması
- Tesis ve topraklama denetimleri
- Yük paylaşım analizi
- Voltaj düşmesi ve aşırı ısı denetimi
- Termografi
- Yağlama ve tork denetimleri



Jeneratör

Optimum sistem performansı ve güvenilirliği sağlar

- Sistem soğutma, hava girişi, yakıt deposu ve teslim sistemleri dahil olmak üzere koruyucu önleyici bakım
- Acil çağrı
- Kontrol fonksiyonu denetimleri
- Onarım ve yükseltme programları
- Tekli ve çoklu set test etme
- Deneme yükü dizisi ve entegre bina testleri



Akü Bakım ve Değiştirme Servisleri

Önleyici bakım kontrolü ve testler endüstri tarafından kabul edilmiş standartlara, OEM teknik özelliklerine ve gerekliliklerine uygundur

- Akü yük testi
- Empedans, dahili direnç veya iletkenlik kullanarak akü sağlık testi (akünün yaşlanma durumunun güvenilir ve güvenli bir şekilde kontrolü)
- Tam dizi değişimleri
- Yeni hücrelerin uzmanlar tarafından kurulumu
- Akü takibi
- Kullanılmış aküleri sertifikalı bir şekilde elden çıkartma
- Yağlama ve tork denetimleri
- Termografi



Isı Yönetimi Sistemi Hizmetleri

Optimize edilmiş sistem performansı

- Devreye alma ve saha kabul testleri
- Koruyucu bakım
- Acil durum hizmetleri
- Yerinde düzeltme kapasitesi
- Yükseltmeler ve değiştirmeler
- Değerlendirme ve test etme



Anahtarlama Donanımı ve Busbar Servisleri

Elektrik dağıtım sistemlerinin uzun vadeli güvenilirliği ve sürekli çalışması

- AG ve OG Önleyici bakım, kesintili ve kesintisiz; görsel ve mekanik incelemeler, anahtarlama donanımı ve dağıtım panosu düzeneklerinde elektrik testleri, devre kesiciler, ölçüm ve koruma sistemleri dahil
- Kesintisiz bakımı tamamlayan termografi
- Transformator yağı örnekleme ve analizi
- Arıza teşhisi, Yükseltmeler ve Onarımlar
- Deneme yükü dizisi ve entegre bina testleri

YAZILIM ÇÖZÜMLERİ

Vertiv™ Critical Insight, enerji tasarrufu projelerini yönetmek, temel operasyonel sorunları tanımlamak ve sonuçları analiz etmek için yazılım araçlarıyla güçlü bir web tabanlı bina ve site izleme platformudur. Platform, çeşitli görevleri gerçekleştirmek üzere kurumsal veya üçüncü taraf sistemlerle veri paylaşımına olanak tanımak için Modbus ve SNMP dâhil olmak üzere büyük iletişim protokollerini destekler. Tesis operasyonlarını anlamalarını ve sonuçları analiz etmelerini sağlar.

Vertiv™ Environet™ Alert, kritik altyapınızın kesintisiz güç ve soğutmasını sağlamaya yardımcı olan kullanımı kolay bir izleme yazılımı çözümü sağlar. Vertiv Environet Alert ile endüstri şirketleri, ekonomik ve kullanımı kolay kritik tesis izleme yazılımı edinebilir. Bu çözüm; sağlık hizmetleri, finansal hizmetler, kamu ve daha fazlası gibi sektörlerdeki şirketler için üstün izleme, uyarı, trend oluşturma ve veri organizasyonu yetenekleri sağlayarak işinizi korumanıza ve büyütmenize yardımcı olur.

Uygulama Hizmetleri



Proje Servisleri

Daha iyi ve daha hızlı teklif doğruluğu, maliyet takibi ve tasarruf

- Proje yönetimi
- Konumlandırma ve Kurulum, atık yönetimi
- Yapı işleri
- Elektrikli ve Termal işler
- Entegre Tesis Kabul Testi, tesis sertifikası



Kurulum, Başlatma ve Devreye Alma

Tamamen anahtar teslim olanağı

- Fabrika eğitilmiş uzmanlar
- profesyonel kurulum gerçekleştirir
- Kurulum ve güç vermeden önce yapılan kontroller
- Optimize edilmiş donanım ve yazılımlar
- konfigürasyonlar
- Operasyonel ve fonksiyonel testler

Geri Kazanım Hizmetleri



Yedek Parçalar

En hızlı sistem kurtarma sunma

- Kapsamlı yedek parça stoğu
- Özel yedek parça stoğuna erişim
- 24 saat ekspres teslimat



7x24 Acil Durum Hizmeti

Minimize edilmiş arıza süresi için müdahale ve çözme

- Fabrikada eğitilmiş 7x24 ulaşılabilir uzman mühendisler
- Garantilenmiş tesiste müdahale süresi

Dijital Hizmetler



Vertiv LIFE™ Services Uzaktan Arıza Tespiti

İşletim anormalliklerinin gerçek zamanda teşhis edilip çözülmesiyle sistemin maksimum süreyle kullanımda kalması

- Uzman mühendisler tarafından 24 saat takip ve servis
- Sistem verilerinin takibi ve eğilimlerinin saptanması
- Uzman veri analizi ile teşhis sayesinde etkili proaktif bakım ve gelecekte oluşacak anormalliklerin önlenmesi
- Hızlı alarm tanımlama ve çözme
- Uyarı mesajları
- Yerinde düzelten bakım ekipleri
- Müşteri raporlaması



Uzak ve Yerinde Takip Servisleri

Sistem çapında takip çözümleri

- Uzman mühendisler tarafından 5/8 veya 7x24 Telefon veya E-posta ile yardım masası desteği
- Anomalilerin proaktif tanımlanması için uzaktan izleme
- Uzaktan akü testi
- Uyarı yönetimi
- Ekipman optimizasyon önerisi
- İnternet üzerinden 7x24 müşteri erişimi
- Üçüncü taraf ekipman entegrasyonu
- Kişiselleştirilmiş raporlar

Optimizasyon Hizmetleri



Altyapı Değerlendirmeleri

Eksiksiz altyapı denetimleri ve değerlendirmeleriyle sistem kullanılabilirliği maksimize edilir ve veri merkezi verimliliği iyileştirilir

- Hava akışı, ısı ve güç değerlendirmeleri
- Sıcaklık ölçümleri
- Zemin yerleşim planı
- Termografi
- Raporlama
- Öneri

Güncelleme ve İyileştirmeler

Uzatılmış altyapı ömrü ve optimize edilmiş enerji verimliliği

- EC Fanları kurulu ekipmandaki enerji tasarrufunu iyileştirir
- Vertiv™ Liebert® iCOM™ Kontrolü birden fazla ünitenin iletişimini sağlar
- Programlı fan ve kapasitör değiştirme KGK ömrünü artırır

Eğitim



Müşteri Öğrenme Programları

- Müşterilerimizin yeni satın aldıkları ekipmanlara odaklanarak, teknolojilerimizi kapsayan işe özgü programlar sunuyoruz
- Eğitim oturumları, yönetim ekipleriyle haritalanan ve önceliklendirilen eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için dikkatlice planlanmaktadır
- Öğrenme transferini iyileştirmek ve en üst seviyeye çıkarmak için, temel olarak öğrencilerimizin her bir kurs için mevcut olan özel araçlardan en iyi şekilde yararlanmasına yardımcı olmak üzere farklı öğrenme metodolojileri kullanıyoruz

UZMAN EĞİTİMİ

Öğrenmemizi hızlandırmak ve yeni bilgi ve yeni beceriler geliştirmek, etkimizi ve değişimi destekleme şeklimizi en üst düzeye çıkarmak için çok önemlidir. Bugünün dünyasında bile, doğru yönetilmezse şirketler için yıkıcı olabilecek yüksek hızlı değişiklikler ile karakterize edilir. Akademi değişim boyunca size eşlik eder ve yönetmenize yardımcı olur.

Müşteri Mühendislerimiz Vertiv Academy tarafından eğitilmiştir. Akademi, mühendislerin teknik yeteneklerini, bilgilerini ve know-how'u güçlendirmesini ve korumasını; ürün ömür çevrimleri, devreye alma, bakım ve saha bazlı olay çözmeyle ilgili mevcut uzmanlık dereceleri arttırmayı amaçlar.

Servis Sözleşmesi Portföyü



İşini korumak için en kapsamlı sigorta bir servis sözleşmesiyle elde edilebilir. Vertiv'in eksiksiz hizmet gamı, müşterilerin özel iş gereksinimlerine uyarlanmış servis sözleşmeleri sunar.

Vertiv'in sunduğu hizmetler, müşterilerin sürekli sistem kullanılabilirliği, artırılmış çalışır durumda kalma süresi, arıza durumundan hızlı kurtarma, minimize edilmiş işletme maliyetleri ve uygulamalarına tamamiyle özen gösterirken maksimize edilmiş yatırım getirisine güvenebilmelerini sağlar.










Sözleşme teklifi; AC Gücü, Termal Yönetim ve Anahtarlama Donanımı ve Busbar için geçerlidir. Anahtarlama Donanımı ve Busbar için bakım her yıl aynı değildir ancak Kesintisiz/Yarı Kesintili/Tümüyle Kesintili ziyaret değişimine dayalıdır.

- **Kesintisiz (NI)**:**
İki yılda bir
- **Yarı Kesintili (SI)**:**
İki yılda bir
- **Tümüyle Kesintili (FI)**:**
Beş yılda bir.

*Life, Anahtarlama Donanımı ve Busbar için geçerli DEĞİLDİR.

**Üreticinin tavsiyesi.

WARRANTY CONTRACTS

WARRANTY LIFE	PREMIER WARRANTY	PREFERRED WARRANTY	
			
WARRANTY LIFE	PREMIER WARRANTY	PREFERRED WARRANTY	
	Önleyici Bakım Sürekli ve optimum ekipman performansı sağlamak için yıllık sabit ziyaret sayısı		Önleyici Bakım Sürekli ve optimum ekipman performansı sağlamak için yıllık sabit ziyaret sayısı
	Müdahale Süresi Bir anomali meydana gelirse, bilinen ve belirlenmiş bir süre içerisinde CE ziyareti yapılır		Müdahale Süresi Bir anomali meydana gelirse, bilinen ve belirlenmiş bir süre içerisinde CE ziyareti yapılır
	Vertiv™ Life™ Services* AC Güç ve Isı Yönetimi ekipmanları için Uzaktan Arıza Tespiti ve önleyici izleme hizmeti sağlar		Vertiv™ Life™ Services* AC Güç ve Isı Yönetimi ekipmanları için Uzaktan Arıza Tespiti ve önleyici izleme hizmeti sağlar



GARANTİ SONRASI SÖZLEŞMELER



BASIC



Önleyici Bakım

Sürekli ve optimum ekipman performansı sağlamak için yıllık sabit ziyaret sayısı



ESSENTIAL



Önleyici Bakım

Sürekli ve optimum ekipman performansı sağlamak için yıllık sabit ziyaret sayısı



PREFERRED



Önleyici Bakım

Sürekli ve optimum ekipman performansı sağlamak için yıllık sabit ziyaret sayısı



PREMIER



Önleyici Bakım

Sürekli ve optimum ekipman performansı sağlamak için yıllık sabit ziyaret sayısı



Müdahale Süresi

Bir anomali meydana gelirse, bilinen ve belirlenmiş bir süre içerisinde CE ziyareti yapılır



Müdahale Süresi

Bir anomali meydana gelirse, bilinen ve belirlenmiş bir süre içerisinde CE ziyareti yapılır



Müdahale Süresi

Bir anomali meydana gelirse, bilinen ve belirlenmiş bir süre içerisinde CE ziyareti yapılır



Müdahale Süresi

Bir anomali meydana gelirse, bilinen ve belirlenmiş bir süre içerisinde CE ziyareti yapılır



İşçilik Dâhil

İşçilik maliyeti dâhildir, ek ücret yoktur



İşçilik Dâhil

İşçilik maliyeti dâhildir, ek ücret yoktur



İşçilik Dâhil

İşçilik maliyeti dâhildir, ek ücret yoktur



Parçalar Dâhil

EOL bileşenleri ve sarf malzemeleri hariç tüm parçalar dâhil



Parçalar Dâhil

EOL bileşenleri ve sarf malzemeleri hariç tüm parçalar dâhil

İsteğe Bağlı

Vertiv™ Life™ Services*

AC Güç ve Isı Yönetimi ekipmanları için Uzaktan Arıza Tespiti ve önleyici izleme hizmeti sağlar

İsteğe Bağlı

Vertiv™ Life™ Services*

AC Güç ve Isı Yönetimi ekipmanları için Uzaktan Arıza Tespiti ve önleyici izleme hizmeti sağlar



Vertiv™ Life™ Services*

AC Güç ve Isı Yönetimi ekipmanları için Uzaktan Arıza Tespiti ve önleyici izleme hizmeti sağlar

